

الكفايات المعرفية للمرشدين الزراعيين المسؤولين عن استخدام الشبكات الاتصالية الإليكترونية فى المراكز الإرشادية الزراعية بمحافظتى كفر الشيخ والغربية

مارى بشرى ميخائيل

معهد بحوث الارشاد الزراعى والتنمية الريفية

المستخلص

يسعى البحث الى تحديد مستوى الكفايات المعرفية الحالية للمرشدين الزراعيين المسؤولين عن استخدام الشبكات الاتصالية الاليكترونية فى المراكز الإرشادية لدى كل المسؤولين عنها فى محافظتى كفر الشيخ والغربية وتحديد اولويات الفجوة بين الكفايات الحالية وبين ما يجب أن يكون ثم ايضا تحديد العلاقة بين درجة الكفايات الحالية وبين بعض المتغيرات المستقلة. واستهدف أيضا تحديد الفرق بين متوسطى درجات الكفاية المعرفية الحالية لدى كلا من مرشدى كفر الشيخ والغربية. وقد أجرى البحث على شاملة مسئولى المراكز المنوط بهم استخدام الشبكات بالمراكز الارشادية فى محافظة كفر الشيخ والغربية فبلغت ٢٤ مبحوثا، ١٨ على الترتيب.

وتم جمع البيانات من خلال استمارة استبيان بالقابلة اشتملت على قائمة الكفايات فى استخدام الكمبيوتر والشبكات الاتصالية اعدھا احمد سالم وجرى عليها بعض الاضافات والحذف لتناسب العمل الإرشادى الزراعى وضمت كذلك المتغيرات المستقلة المدروسة وهى: عدد سنوات التعليم - عدد الدورات التدريبية فى الشبكات والكمبيوتر - مدة هذه الدورات - المدة من التخرج - الحيازة الخاصة للكمبيوتر - مدة العمل الإرشادى - مدة الخدمة بالمركز الإرشادى - عدد سنوات الخبرة مع العمل بالشبكات الاتصالية الإرشادية - وجرى تحليل البيانات باستخدام اختبار ويلكسون، واختبار كآ، ومعامل الارتباط البسيط واستخدمت النسب المئوية والتكرارات لعرض البيانات وكانت أهم النتائج أن الغالبية يقعون فى فئة الكفايات المنخفضة والمتوسطة ومع ذلك فإن الفرق بين مستوياتهم باستخدام كآ كان غير معنوي وأن هناك كفايات هامة تتعرض للنقص الشديد، وكانت العلاقة الارتباطية موجبة ومعنوية. وذلك لكلا من متغيرات: عدد الدورات التدريبية التى نالها فى المجال الإرشادى ومدى العمل بالشبكات الاتصالية الإرشادية. وقد كان الفرق بين متوسط درجات الكفايات لدى مسئولى كتشغيل استخدام الشبكة فى كل من كفر الشيخ والغربية معنويا حيث أنه أكثر ارتفاعاً فى كفر الشيخ عنه فى الغربية.

ويوصى البحث بمزيد من التدريب المسئول تشغيل الشبكات الاتصالية الإرشادية بالمراكز الإرشادية وفقاً لأسلوب الكفايات.

المقدمة والمشكلة

تقرر منظمة الأغذية والزراعة FAO (١٩٩٥) أن تقييم أداء العاملين فى الزراعة عامة يجب أن يقوم على الكفاية المبينة على أساس التدريب الزراعى Competency Based Agric. Training وعلى التوجه المهارى Skill . Orientation ليرتبط بذلك بمستوى مقبول من ضبط الجودة.

وأن هناك كثيراً من مؤسسات التدريب الزراعى مازالت تسعى لزيادة الفعالية - التكلفة والجودة لبرامجها ولعل من أهم طرق تحسين القياس الوصفية الكيفية Qualitative . هو قياس الكيفية المبينة على الأداء كـمخرج Out put لنشاط التدريب. ومن ثم فإن تقدير الكفاية المتوجة بالتدريب ذو أهمية خاصة فى تقييم أداء العاملين (المنظمة ١٩٩٥).

ومن أبرز الأساليب الحديثة السائدة فى برامج إعداد المعلم الكفايات التعليمية وكانت بدايته فى أواخر الستينات فى دائرة معارف البحوث التربوية ويرى اللقانى أن هذا التوجه ظهر لمعالجة القصور فى برامج الإعداد الحالية فنشأت برامج إعداد المعلم على أساس الكفايات CBTE بما يودى الى تخريج معلم متمكن من تلك الكفايات (عزة محمد ٩٩٦ ص ٤) والمفهوم له صلة وثيقة بإعداد الكوادر البشرية وتأهيل الاخصائيين خاصة فى عمليات التطوير للسلم الوظيفى وتحديد متطلبات الوظيفة - وتقديم المعلومات عن الفرص منها لدعم استخدامها سواء المديرين أو العاملين ومواكبة التطور العلمى والتكنولوجى أثناء الخدمة وصولاً الى أداء مرتفع الجودة يحقق الأهداف المنشودة (فريد ٩٣ ص ٦٩٨)، و Steble Marie P.xi

وتعرف الكفاية لدى Houston et al 1972 بأنها مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات التى يمتلكها المعلم لانجاز مستوى مقبول من الأداء يتسم بالكفاية والفاعلية .

ويعرفها (مرعى ١٩٨٣) ص ١٨١ بأنها: المقدرة على عمل شىء بكفاءة وفعالية بمستوى معين من الأداء فى مجال تكنولوجيا التعليم ويعرفها سالم (2004, p.260) فى مجال تكنولوجيا التعليم بأنها : المعلومات والمهارات والاتجاهات الخاصة بمجال تكنولوجيا التعليم اللازمة للعنصر البشرى ليصل الى درجة الاتفاق فى أداء مهام وظيفية ويعرفها

Chishalm and Ely 1976 P.46 بأنها الفرق بين معرفة ما يراه عمله وما يمكن

عمله فعليا فهى تعنى كفاية Adequacy لواجب أو مهمة.

أما **Hall and Jones 1976** فيعرفها بأنها تركيبة مهارات وسلوكيات أو معرفة يمكن أن يكتسبها المتعلم . وتعرفها فاطمة شربى ١٩٨٦ بأنها : مجموعة المهارات والقدرات الواجب توافرها في المرشد الزراعي حتى يمكنه أداء عمله بالكفاءة المطلوبة.

ويعرفها ابو السعود ١٩٨٧ بأنها ما يكسبه الفرد من معلومات ومهارات تمكنه من الأداء الفعلي والعمل لاجل أعمال معينة بمستوى أداء محدد قياسه (صفحة التمهيد)

ويؤكد فريد (١٩٩٣ ص ٦٩٨) على أن الكفايات ليست سمات وليست صفات أو خصائص كما أنها ليست قدرات بالمعنى العام ، وأيضاً هي ليست اهدافاً سلوكية إذ لها ظروف للتطبيق ومستوى المقبولية للأداء لها (معرفياً - مهارياً - شعورياً)

ويعرف فريد ١٩٩٣ P.698 الكفايات بأنها تقريرات أو عبارات Statements معيارية موافق عليها تقرر ما يجب أن يكون عليه المرشد لتحقيق واجب أو أكثر من وظيفته تحت ظروف معينة في زمن ما بكفاية إذاً مستوى أداء محدد سلفاً .

وتعرفها مباركة الاكرف ١٩٩٠ ص ٢٤ بأنها مجموعة المعارف والمفاهيم والمهارات والاتجاهات التي يكتسبها المعلم بعد اجتيازه لبرنامج تدريبي معين لتوجه سلوكه التدريسي وترتقى بادائه الى مستوى معين يمكن قياسه .

وتذكر Whiddett,S and Hallyfords, 1999 P.3 أن هناك توجهان في تعريف

الكفاية Competency

أولهما : وصف مهام عمل أو مخرجات وظيفة JOB . ومنها القدرة لدى الموظف أن يؤدي المستوى المطلوب من المنظمة.

ثانياً: وصف السلوك والذي ينبثق مما يراه الباحثين والمستشارين والاختصاصيين في فعالية الإدارة . ومنها MCI 1980 الذي يعرفها بأن خاصية للفرد تنتج من أداء فعال في الوظيفة ويفرقان بين Comptence والكفاية Competency فالأولى تميل لأن تشير الى فرد أو قدرته على مهام العمل أو مخرجات الوظيفة . أما القدرة المؤسسة على السلوك فتميل الى أن تشير الى الكفاية Competency وهذا ما يأخذ به البحث الحالي ومع وجود هذا الفرق فإن كثيراً من المنظمات تمزج بينهما (IPID. P.5) .

ويقترح سالم (٢٠٠٤ ص ٢٦٠) بعض كفايات تكنولوجيا التعليم الرئيسية اللازمة للمعلم كما يلي:-

١. الكفايات المعرفية المرتبطة بمجال تكنولوجيا التعليم.
٢. كفايات تكنولوجيا التعليم الإدارية المرتبطة بتصميم استراتيجيات التعليم المفرد.

٣. كفايات تكنولوجيا التعليم الإدارية المرتبطة باستخدام الأجهزة التعليمية.
٤. كفايات تكنولوجيا التعليم الإدارية المرتبطة بإنتاج وإختيار المواد التعليمية.
٥. كفايات تكنولوجيا التعليم الإدارية المرتبطة بصيانة المواد والأجهزة التعليمية.
٦. كفايات تكنولوجيا التعليم الإدارية المرتبطة بمجال خدمة المجتمع.

وقد ترتب على التقدم العلمى والثورة التكنولوجية والاتصالية التى يعيشها المجتمع العالمى الآن تقدما هائلا فى عالم المعلومات والاتصالات ، وأصبح يطلق على هذا العصر عصر التكنولوجيا المتقدمة وكان لزاما أن تتحرك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقوم بدورها فى نقل الخبرات وتنظيم العملية الاتصالية فى المجتمع الكبير الواسع الشيخ (٢٠٠١ - ص : ٢) وقد أتاحت تكنولوجيا الاتصال الحديثة وظاهرة تفجر المعلومات إلى ظهور ثور الاتصال وقد تمثل فى استخدام الحاسب الإليكترونى فى تخزين واسترجاع خلاصة ما أنتجه الفكر البشرى فى حيز صغير وبسرعة فائقة ، كما أتاحت التكنولوجيا الجديدة خدمات متنوعة لتلبية حاجات الأفراد إلى المعلومات والترفيه مثل الحاسبات المتنقلة الشخصية ، والميكروويف والألياف الضوئية والاتصالات الرقمية ، مما أدى إلى ظهور خدمات الاتصال الجديدة مثل : التليفزيون الكابلى ، وعقد المؤتمرات عن بعد ، والبريد الإللكترونى، غير أن بيئة الاتصال اليوم تتسم بعدم التوازن فى امتلاك هذه التكنولوجيا وتشغيلها فيما بين الدول الصناعية المتقدمة والدول النامية مكارى (١٩٩٣ - ص ٥٣ - ٥٢).

وفى مجال الإرشاد الزراعى تكف مؤسساته على إجراء التجارب والاختبارات على وسائل الإعلام الجماهيرية التى تقوم على استخدام الكمبيوتر ومنها : الفيديو نكس ، التيلنكست ، التحسس التليفزيونى البطى ، التليفون الذكى ، الأقمار الصناعية .

تذكر فيلدمان (٢٠٠٢ ص ٩٩) أننا نعيش فى عصر الاتصالات الكوكبية السهلة والوصول الفورى إلى المعلومات والبحث عنها ومعالجتها والقدرة على تخزينها ، وإن أبرز ما يمثل ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هى شبكة الإنترنت التى تتكامل فيها الاتصالات فضلا عن تقنيات الحاسب الآلى .

(١) الحاسب الآلى :

الحاسب الآلى هو عبارة عن جهاز إلكترونى يعمل طبقاً لتعليمات محددة ، يمكنه استقبال البيانات وتخزينها والقيام بمعالجتها ثم استخراج النتائج المطلوبة السيد (٢٠٠٠ ص ١٣٠) ويعتبر الحاسب الآلى على هذا الأساس هو أحد الوسائط التعليمية التى توفر للإنسان فرصة التفاعل مع الآلة واتخاذ القرارات بصورة أفضل. ويبنى التعليم بمساعدة الحاسب الآلى على عدة

افتراضات تربوية خاصة بتحسين وتعزيز عملية التعليم من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات
وهي :

١. يتعلم الدارس بطريقة أفضل عندما يتحكم في تقدمه المعرفي .
٢. إدماج المتعلم في العملية التعليمية تجعل تعلمه أكثر كفاءة .
٣. تعتبر التغذية جزء أساسي في كفاءة التعليم الهادي .

(٢) شبكة الإنترنت:

يعد الإنترنت من أبرز مستحدثات تكنولوجيا الاتصال والتعليم التي فرضت نفسها على المستوى العالمي خلال السنوات القليلة الماضية حتى أصبحت أسلوبا للتعامل اليومي ونمطا للتبادل المعرفي بين شعوب العالم المتقدم ، وأصبح العصر الحديث يسمى عصر ثورة المعلومات والاتصالات، لما أحدثته هذه الشبكة من آثار عميقة وتغييرات جذرية في أساليب وأشكال التواصل فى شتى نواحي الحياة عبد العاطى (٢٠٠٢ - ص:٢٠٠) . وشبكة الإنترنت هي نظام للاتصال ونقل المعلومات قامت على الإلقاء والتكامل بين تكنولوجيتين حديثتين هي الاتصال، والتحسيب الذى يقوم على استخدام الحاسبات الآلية تحت التسمية السورية الإنجليزية The Internet التي أخذتها اللغات الأخرى كما هي وأخذت أيضا تلك التسمية الفرعية والنوعية كما هي مترجمة مثل Web أو العنكبوتية E-mail أو البريد الإلكتروني (المجالس القومية المتخصصة) .

ويعرف عبد الهادي (١٩٦٦ - ص:١٨) الإنترنت بأنها مجموعة من ملايين الحاسبات موجودة فى عدد من الأماكن حول العالم ويمكن لمستخدمي هذه الحاسبات استخدامها للعثور على معلومات أو للتشارك فى ملفات وذلك فى وجود بروتوكولات تحكم عملية التشارك يسرى على جميع الحاسبات المتصلة بالشبكة.

ويذكر عبد العاطى ٢٠٠٢ ص ٢١ عن حفظ الله تعريف شبكة الإنترنت بأنها منظومة معلومات عالمية تستخدم شبكات الكمبيوتر لتمكن الناس فى العالم كله من التفاعل مع بعضهم البعض، والمشاركة الواسعة للمعلومات، ويتكون نموذج الإنترنت من مثلث له ثلاث مكونات ضرورية هي الناس والمعلومات والتواصل (الإتصال) ويعتمد استمرارها على التفاعل بين تلك المكونات.

الخصائص والمميزات التعليمية لشبكة الإنترنت:

تعد شبكة الإنترنت وسيطا قويا لجمع المعلومات ، فهي تلبي احتياجات الباحثين عن المعلومة من المعلومات الجديدة حيث يزداد حجم المعلومات والبيانات المتداولة عبر هذه الشبكة بمعدل ١٠%.

استخدامات شبكة الإنترنت:

ولعل من أهم العوامل التي شجعت على الانتشار لهذه الشبكة في المجالات المختلفة ما تقدمه شبكة الإنترنت من خدمات جعلتها أغنى الوسائط بالمعلومات والبيانات ويأتي في مقدمة هذه الاستخدامات ما يلي:

1. استخدام شبكة الإنترنت في البحث عن المعلومات : فهي الطريق للحصول على المعلومات شاهين (١٩٩٦ - ص:٦٠).
2. استخدام شبكة الإنترنت في البريد الإلكتروني E-mail : وهو التطبيق المسئول عن نمو وتطوير الإنترنت وأكثر تطبيقاتها شعبية السيد (١٩٩٧ - ص:٦٧)
3. استخدام شبكة الإنترنت في نقل الملفات (File Transfer Protocol (FTP) : وهي تعني بروتوكول نقل الملفات سواء كانت الملفات وثائق أو صور أو برامج من أحد أجهزة الكمبيوتر العاملة في أى مكان في العالم إلى الكمبيوتر الشخصى المستخدم السيد (١٩٩٧ - ص:٢٣٠)
الإنترنت والعمل الإرشادى الزراعى:

يذكر قاسم (٢٠٠١ - ص ص ٢ ، ٣) أنه يتم نقل المعلومات إلى الزراع بواسطة العديد من الطرق الإرشادية منها التقليدى مثل الزيارات ، والاجتماعات الإرشادية ، ومنها الحديث مثل البرامج الإذاعية والتليفزيونية الريفية إلا أن أكثر الطرق الإرشادية حداثة هي التي تعتمد على تكنولوجيا الحاسب الآلى وما يتبعها من تطبيقات مثل الإنترنت

وتعتبر الإنترنت أحد الأدوات التي تساعد على تحسين وظيفة النظام الإرشادى وتساعد على استدامة خدماته ولكن هذا يتطلب تحديد احتياجات الجمهور الإرشادية المتنوعة والمتغيرة وتحديث ما يعرضه على الشبكة ، كما يحقق الاستخدام التعليمى الإرشادى الموجه للزراع عبر الشبكة أثرا مباشرا على الإنتاج الزراعى عن طريق توفير المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب كما أن إتاحة المعلومات الديناميكية أي التي تتغير بسرعة تبعا لمتغيرات صعبة التوقع مثل معلومات الطقس والمعلومات التسويقية والمعلومات الخاصة بالانتشار المفاجيء للأفات وغيرها يمثل أحد المميزات النادرة للمزارع التي قلما توفرها له المطبوعات أو الاذاعة والتليفزيون في الوقت المناسب .

أما مميزات التفاعل بين الزراع والارشاديين والباحثين على الانترنت فهو يمثل للمزارع فائدة مباشرة للحصول على التوصية المفيدة له كما تمثل للخبراء الزراعيين تغذية عكسية للتعرف على المشكلات الميدانية الطارئة وقت حدوثها وسرعة الاستجابة لها.

كما يمكن من خلال الانترنت حل مشكلات الاتصال الإرشادي التي تسببها الطرق الإرشادية الأخرى عن طريق تيسير التعامل بين الزراع والمنظمة الإرشادية عبر الشبكة حيث يساعد على تلافى سيطرة بعض الزراع على المناقشة وإبداء الآراء أثناء الاجتماعات الإرشادية. كما يمكن الاستفادة من الشبكة فى إدارة النظام الإرشادي حيث يتم تبادل التقارير والبرامج الإرشادية بين المستويات المركزية والأقليمية والميدانية.

وتذكر **Douce,k 1979 p.11-15** أن استخدام الكمبيوتر والشبكات الاتصالية فى المجالات الزراعية سيقوى بشدة نظم توسيع تسليم المعلومات الإرشادية لمئات من الزراع بالريف. ويجعل أخصائى المواد الإرشاديين متاحين فى الوقت واللحظة خلال الكمبيوتر وترى **Tengel 1979 p. 17-19** أن على الإرشاد الزراعى أن يقبل التحدى للاستخدام الكامل للتكنولوجيات فى استخدام القرارات المزرعية والمنزلية، من خلال برامج مبتكرة ودفع المسترشدين للتعلم كيفية استغلال الكمبيوتر فى اتخاذ قراراتهم المحتملة.

أن استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات القائمة على استخدام الحاسب الالى والانترنت فى مجال الإرشاد الزراعى لظاهرة جديرة بالدراسة حيث من المحتمل أن تكون من العوامل الهامة التى ينتظر أن تساعد على تحديث طرق الاتصال الإرشادى. وفيما يلى استعراض موجز عن شبكة الاتصال (فيركون):

هى شبكة اتصال بين البحوث الزراعية والارشاد الزراعى وتهدف الى تحسين النصائح والخدمات الإرشادية المقدمة للمزارع المصرى وخاصة صغار الزراع عن طريق تقوية العلاقة بين البحث والارشاد وذلك لزيادة إنتاجيتهم ومن ثم زيادة دخلهم. ويذكر قاسم (٢٠٠٣ - ص : ١٢٦) أنه رغم استهداف إنشاء الشبكة فى وثيقتها الأساسية المزارعين وبخاصة صغارهم الا أن طبيعة قناة الاتصال كان لها تأثيرا محددا لفئات جمهور الزراع المستفيدين من هذه المعلومات من حيث يتطلب الوصول اليها معدات وخطوط اتصال، والمعرفة بتكنيك استخدام الحاسب الآلى ، لهذا فقد اعتمدت الشبكة فى عملها على التعامل مع الزراع عن طريق منافذ ميدانية تمثلت فى مراكز الإرشاد الزراعى بالقرى الأم لإتاحة المزارعين بالشبكة بمساعدة مرشدين زراعيين على قدر عالى من الكفاءة والتدريب. وكان بداية عمل الشبكة فى جمهورية مصر العربية فى عام ٢٠٠١ فى محافظة كفر الشيخ كموقع تجريبى لعمل الشبكة وذلك من خلال قرى أريمون والخادمية، وفى عام ٢٠٠٣ تم إدخال عمل الشبكة فى سبعة قرى أخرى بالمحافظة، وخمس قرى بمحافظة أسيوط من خلال المراكز الإرشادية بهذه القرى المزودة بأجهزة الحاسب الآلى وخطوط اتصال هاتفية

لتوصيلها بشبكة الإنترنت، بالإضافة الى ثلاث محطات بحوث إقليمية وثلاث مديريات زراعية، ومركزين للدعم الاعلامى.

تشارك فى الشبكة منظمة الأغذية والزراعة، والمعمل المركزى للنظم الزراعية الخبيرة، وقطاع الشئون الاقتصادية، ومعهد بحوث الإرشاد الزراعى والتنمية الريفية، والإدارة المركزية لمحطات البحوث والتجارب الزراعية، ومديرية زراعة كفر الشيخ، والمراكز الإرشادية التسعة المدروسة، وكذلك الإدارة العامة للثقافة الزراعية.

ويذكر **Shaker.M.Zaki**. 2002 مكونات شبكة الاتصال (فيركون) وعملها: أن

الشبكة تحتوى على العديد من المواقع وهى كالاتى:

١. شارك فى مجتمع (فيركون) أو منتدى فيركون.
٢. تصفح النشرات الإرشادية.
٣. إرسال الخبر (خبير القمح ، خبير الأرز).
٤. البحث فى قاعدة البيانات الاقتصادية.
٥. البحث فى قاعدة بيانات النشرات الإرشادية.
٦. البحث فى قاعدة بيانات مشاكل المزارعين.
٧. اتصل بنا.
٨. إدخال مشاكل المزارعين.
٩. تصفح نشرات الثقافة الزراعية.
١٠. الأخبار.
١١. مواعيد إذاعة حلقات برنامج سر الأرض.
١٢. أخبار البرامج والدورات التدريبية.
١٣. أخبار المؤتمرات.
١٤. أخبار الندوات.

وكانت بدايات عمل الشبكة بمصر كان فى منتصف عام ٢٠٠١ وكان يعتمد على الخدمات التى تقدمها شركات خاصة Internet Service Provider فى الاتصال بالانترنت بمحافظة كفر الشيخ نظير اشتراك ستة جنيهات للساعة.

ويذكر **Qamar 2000 P.203** أن وسائل الاتصال الحديثة وتكنولوجيا المعلومات تلقى تطبيقاً واسعاً في مجال الإرشاد الزراعي في كثير من الدول وتحل مشكلة نقل المعرفة الزراعية التي تواجه محددات البعد المكاني وكل وسائل النقل والمواصلات. كما يذكر **Waicent & SDR 2001** أن شبكة الفريكون لها ميزات عديدة تسهم في تحسين العمل الإرشادي وتميز امكانيات الانترنت لتنمية روابط بين مركز البحوث الزراعية ومؤسسات الإرشاد الزراعي بما يعمل على تدفق المعلومات الزراعية. وتمكن من الاتصال بالمناطق البعيدة كما تساعد في التدفق والتجميع الريفي للبيانات والمعلومات ونشرها في اشكال مختلفة.

ويذكر **Sallam & Kassem 2002** أن شبكة الفريكون ذات مزايا عديدة منها:

١. تقليل السفر والتنقل للمرشدين من أجل مقابلة الباحثين توفير جبراء فنيين على مستوى عالي للموضوعات التي تناقش على الشبكة.
٢. نشر احداث النشرات الإرشادية بدلا من الطباعة الورقية مما يوفر الوقت والجهد.
٣. تمكين المرشدين الزراعيين من إرسال تقاريرهم الهامة والمخفضة في رفاق محدودة.
٤. تقوية الروابط والتفاعل بين الباحثين والمرشدين.
٥. الاسهام في تخزين الاتصالات من خلال نظام حل المشكلات واستخدام النظم الخبيرة والنشرات وسهولة استعادتها وعرضها

الدراسات السابقة بمصر

من الدراسات الهامة التي أجريت في مصر ما يلي:

١. دراسة قاسم (٢٠٠٠):

استهدفت هذه الدراسة تقنين صلاحية النظم الخبيرة من وجهة نظر الخبراء المبحوثين والتعرف على صلاحيتها، والتعرف على آراء الخبراء المبحوثين في تصنيف النظام الخبير الأساسي كطرق ومعينات إرشادية، وكذلك التعرف على مشكلات نشر النظم الخبيرة والتعرف على رأى القادة الزراعيين في أهمية وكفاءة النظم الخبيرة واتجاهاتهم نحو النظم الخبيرة. وكانت أهم النتائج اتفاق الخبراء على اعتبار النظام الخبير الأساسي معينة أداء بالدرجة الأولى كما يمكن استخدامه كطريقة إرشادية لتحسين مهارات اتخاذ القرار، إما المزود بمحتوى تعليمي يمكن استخدامه كطريقة إرشادية فردية أو جماعية أو جماهيرية، وكانت مشكلة صعوبة تشغيل واستخدام النظام الخبير وقصور النظام عن تغطية المجالات الزراعية والظروف البيئية وعمومية التوصيات من أهم المشكلات التي تواجه المرشد والمزارع، وقد أفاد ٨٧,٥ % من المبحوثين بأهمية النظم

الخبيرة ومكوناتها، كما أوضحت النتائج أن أربعة أخماس المبحوثين يقعون في فئة الاتجاه القوى نحو النظم الخبيرة.

٢. دراسة شاكر وقاسم (٢٠٠١):

استهدفت هذه الدراسة تحديد احتياجات الأجهزة البحثية والإرشادية المشاركة في الشبكة من البيانات والمعلومات ، وتحديد البيانات والمعلومات التي تعتبر الأجهزة البحثية والإرشادية مصدرا لها، وقد تم جمع البيانات عن طريق المقابلة الجماعية باستخدام استمارات تحديد الاحتياجات المذكورة، وأبرزت النتائج البحثية أن أهم البيانات والمعلومات التي يتم توفيرها من الجهات هي: مركز الإرشاد الزراعي، مديرية الزراعة بكفر الشيخ الإدارة المركزية للإرشاد الزراعي محطة البحوث الزراعية بسخا، ومعهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية، والمعمل المركزي للنظم الزراعية الخبيرة.

٣. وقد توصل عزوز والسيد حسين طلعت ومراد محمد فوزى سالماني ٢٠٠٦ ص ٧٩٣ - ٧٩٠ الى ارتفاع مستويات إدراك العاملين الإرشاديين بالمراكز الإرشادية والمسئولون عن عمل الشبكات (فريكون بها) لمعظم مزايا الشبكة وكان الفرق بين هذه المستويات، وبين مستويات الباحثين بمحطة بحوث شندويل معنويا. كما أن هناك علاقة معنوية موجبة من بين حصول الإرشاديين على التدريب في مجال الشبكة وبين أدراك مزاياها في العمل الإرشادي.

٤. وقد اهتمت احلام ارمانوس ٢٠٠٧ بالجانب الأدائي في الكفايات اللازمة لاستخدام الوسائط التكنولوجية المعتمدة على الحاسب الآلي للمرشدين بصفة عامة وكانت الكفايات التربوية في البحث هي : استخدام الحاسب الآلي - شبكة المعلومات - الاتصال بالشبكات - تصفح الانترنت - ويوصى البحث الى ضرورة إتاحة فرص التدريب للمرشدين للارتفاع بالكفايات الأدائية والاتصال عبر الحاسب الآلي للاستفادة من ذلك في العمل الإرشادي وتنظيم دورهم في أرشاد واعلام الزراع.

٥. ويشيد (الجزار ٢٠٠٠ ص ٤٤٥) بالتطور الذي حدث باستخدام الانترنت وكذا النظم الخبيرة في الإرشاد الزراعي والذي يدل على استيعاب التطور التكنولوجي المعلوماتي في العمل الإرشادي ونقل المعرفة الزراعية.

المشكلة :

يتعاضد دور المراكز الإرشادية الزراعية بكونها مركزا لشبكات الاتصال بالبحوث والزراع

والتنمية الريفية والزراعية حيث يتولى مرشدون زراعيون مسئولون تشغيل هذه الشبكات لخدمات حل المشكلات الزراعية وتوزيع ونشر التكنولوجيا الزراعية الحديثة على الزراع ، ومع ما تستلقه هذه الفئة من المرشدين من تدريب ، الا أن تدريبهم يلزم أن يبنى على مدخل الكفايات والذي اخذت به سائر الجهات العلمية والتطبيقية فى العالم لإعداد وتأهيل وتدريب خريجها. ومن ثم كان السؤال ما هو المستوى الحالى لكفايات المعرفية لمسئولى تشغيل الشبكات الاتصالية من المرشدين فى استخدام الكمبيوتر وتشغيل الشبكات؟

وبالتالى ما هو حجم الفجوة بين الكفايات المعرفية بمستواها الحالى وما يجب أن يكون؟ وما هى المتغيرات التى ترتبط أو تقترن بدرجة الكفايات المعرفية الحالية ؟ وهل ثمة فرق بين مرشدين الشبكات فى محافظة كفر الشيخ وهى الأقدم فى هذا الميدان وبين أقرانهم فى محافظة الغربية؟

ومن هنا استثيرت مشكلة البحث سعياً نحو الاجابات الموضوعية من خلال تحقيق الأهداف التالية
الأهداف البحثية :

يسعى البحث الى تحقيق الأهداف التالية:

أولاً : تحديد مستوى الكفايات المعرفية الحالية الأساسية عن استخدام الكمبيوتر فى شبكة الاتصالات لأرشاد الزراع لدى المرشدين المسئولين عن شبكات الاتصال بالمراكز الإرشادية.
ثانياً : تحديد أولويات الفجوة بين الكفايات المعرفية الحالية وبين ما يجب أن يكون لدى المرشدين المسئولين عن شبكات الاتصال بالمراكز الإرشادية.
ثالثاً : تحديد العلاقة بين درجة الكفايات المعرفية الحالية لدى المرشدين المسئولين عن شبكات الاتصال بالمراكز الإرشادية وبين كل من المتغيرات المستقلة التالية:

١. عدد سنوات التعليم.
٢. عدد الدورات التدريبية فى مجال استخدام الكمبيوتر وشبكات الاتصال الإرشادية.
٣. مدة الدورات فى مجال استخدام الكمبيوتر وشبكات الاتصال الإرشادية.
٤. المدة من التخرج.
٥. حيازة خاصة لجهاز كمبيوتر.
٦. مدة العمل بالارشاد الزراعى.
٧. مدة الخدمة بالمركز الإرشادى المزود بشبكة.
٨. عدد سنوات الخبرة بالعمل فى شبكات الاتصالات.

رابعاً: تحديد الفرق بين متوسطى درجات الكفايات المعرفية الحالية لدى كل من المرشدين العاملين بالمراكز الإرشادية المزودة بالشبكات بكفر الشيخ وأقرانهم من العاملين بالمراكز الإرشادية بالغربية.

الفروض البحثية:

الفرض البحثى الأول:

يوجد فرق بين مستويات الكفايات المعرفية الاساسية المرتبطة باستخدام الكمبيوتر فى شبكات الاتصال الارشادية لدى المرشدين المسؤولين عن هذه الشبكات فى محافظتى كفر الشيخ والغربية.

الفرض البحثى الثانى:

توجد علاقة ارتباطية بين درجات الكفايات المعرفية الاساسية المرتبطة باستخدام الكمبيوتر فى شبكات الاتصال الارشادية لدى المرشدين المسؤولين عن هذه الشبكات فى محافظتى كفر الشيخ والغربية، وبين المتغيرات المستقلة المدروسة.

الفرض البحثى الثالث:

يوجد فرق بين متوسطى درجات الكفايات المعرفية الاساسية المرتبطة باستخدام الكمبيوتر فى شبكات الاتصال الارشادية بين مسؤولى الشبكات فى المراكز الإرشادية بمحافظة كفر الشيخ وبين اقرانهم فى المراكز الإرشادية فى محافظة الغربية.

أهمية البحث :

ربما تلقى نتائج هذا البحث أهمية تطبيقية خاصة عند عمل برامج تدريبية لمسؤولى تشغيل الشبكات الاتصالية من قبل معهد بحوث الإرشاد الزراعى والجهات الأخرى ذات الصلة.

التعريفات الاجرائية:

الكفايات المعرفية عن استخدام الكمبيوتر والشبكات الاتصالية الإرشادية: ويقصد بها فى هذا البحث النسبة المئوية التى يقدرها المبحوث لما يجب عليه أن يعرفه عن استخدام الكمبيوتر والشبكات الاتصالية الإرشادية.

مجال الدراسة ومحدداته

اقتصر البحث على محافظتى كفر الشيخ باعتبارها الأولى فى إدخال نظام الفيركون ومحافظة الغربية باعتبارها فى متناول جهد الباحثة كما اقتصر على الكفايات المعرفية فى استخدام الكمبيوتر والشبكات الاتصالية الاليكترونية ، كما اعتمد على التقدير الذاتى لمسؤولى استخدام الكمبيوتر والشبكات فى المراكز الإرشادية من المرشدين لتقدير النسبة المئوية لكفايتهم الحالية من

بنود الكفايات المدروسة ولتقدير نسبة الفجوة بين المستوى الحالي وما يجب أن يكون ثم طرح النسبة المقدرة حالياً من مائة .

الإجراءات البحثية

تشتمل الإجراءات البحثية على عرض لما تم من إجراءات لتنفيذ البحث وتحقيق أهدافه وهذه الإجراءات هي: منطقة البحث، وشاملة البحث، وجمع البيانات، والتحليل الإحصائي، ووصف الشاملة.

أولاً: منطقة البحث: منطقة البحث هي المراكز الإرشادية الزراعية التي ادخلت شبكة الاتصال الفريكون بمحافظة كفر الشيخ والغربية. وقد بلغ عددها في محافظة كفر الشيخ ١٢ مركزاً وفي محافظة الغربية ١٠ مراكز. وتلك المراكز في محافظة كفر الشيخ هي البكاتوش - المرازقة في مركز قلين، والخادمية واريمون والطايفة في مركز كفر الشيخ، والصيفر ومحلة دياى مركز دسوق، ومنشأة عباس والورق والقرن في مركز سيدى سالم، وقبريط في مركز فوة وأبيانة في مركز مطويس.

أما في محافظة الغربية فالمراكز الإرشادية كانت في قرى ميت البرز وحانوت - مركز زفتى، وكفر كلا الباب في مركز السنطة، والسجاعة في مركز المحلة الكبرى، وميت الشيخ مركز قطور، وادشاي مركز كفر الزيات، وشونى مركز طنطا، والناوية وبنا ابو صير وشبراطور مركز سمود.

شاملة البحث:

تمثل شاملة البحث كل من يعمل بالمراكز الإرشادية السابقة من مسؤولي المراكز أو مرشدين ومسئوليتهم هي العمل بشبكة الاتصالات (فريكون) وقد بلغ إجمالي عددهم بمحافظة كفر الشيخ (٢٤) مبحوثاً ومحافظة الغربية (١٨) والتي كان العدد بها ٢٠ وقد توفى أحدهم وخرج الثانى على المعاش فأصبح إجمالي شاملتهم بالغربية (١٨) ولذا يصير اجمالى الشاملة من المحافظتين (٤٢) مبحوثاً.

جمع البيانات :

تم جمع البيانات من خلال استبيان بالمقابلة الشخصية اشتملت على قائمة من عشرين من الكفايات المعرفية عن استخدام الكمبيوتر فى شبكات الاتصال ثم استقائها من احمد سالم: تكنولوجيا التعليم والتعليم الاليكترونى، مكتبة الرشد ٢٠٠٤ ص ٢٦٨ - ٢٧١، وقد تعرضت هذه القائمة لبعض التعديلات طبقاً لمعطيات التراث المرجعي فى هذا المجال وقد طلب من

المبحوثين تقدير نسبة مئوية لكفاية خبرته المعرفية في استخدام الكمبيوتر في العمل الإرشادي الزراعي وفي شبكات الاتصال.

وكذلك ضمت استمارة الاستبيان اسئلة لبيانات ثمانية من المتغيرات المستقلة هي: عدد سنوات التعليم - عدد الدورات التدريبية في مجال الكمبيوتر والشبكات - مدة الدورة التدريبية في مجال الكمبيوتر والشبكات، المدة من التخرج الحيازة الخاصة لجهاز كمبيوتر، مدة العمل بالارشاد الزراعي، مدة الخدمة بالمركز الإرشادي، عدد سنوات الخبرة بالعمل في شبكة الفريكون.

التحليل الإحصائي:

استخدمت التكرارات والنسب المئوية لتقدير الكفايات المعرفية الحالية، وأيضاً لحساب الفجوة في الكفاية المعرفية، واستخدام المتوسط الحسابي في وضع رتب للكفايات في فيما بين مبحوثي محافظتي كفر الشيخ ومبحوثي محافظة الغربية عند حساب اختبار وليكسون للفرق بين مبحوثي كل من المحافظتين فيما يتعلق بإشارات رتب ازواج بنود الكفايات المدروسة في كل منهما (علام ١٩٩٣ ص ٢٤٦) كما استخدم معامل الارتباط البسيط في حساب العلاقة بين درجة الكفايات المعرفية كمتغير تابع وبين المتغيرات المستقلة المدروسة. كما استخدم كلاً لاختبار الفرق في مستويات مبحوثي الشاملة من حيث الكفايات المعرفية عن الكمبيوتر واستخدام الشبكات (فريكون) في الإرشاد الزراعي.

وصف الشاملة :

تبين بيانات الشاملة ملحق (١) ما يلي أن:

١. مستوى التأهيل التعليمي: ان ٨٨% منهم حاصلين على مؤهل جامعي وان حوالي ١٢ % فقط حاصلين على دبلوم ثانوي فني زراعي.
٢. المدة من التخرج: تبين أن ٦٤% من شاملة المبحوثين قد تخرجوا من مدة تصل الي ٢٣ عاما ولا تزيد عن ٣٠ عاما وان حوالي ٢٩% قد زادت المدة من تخرجهم عن ٣٠ سنة أما النسبة الباقية فكانت المدة من تخرجهم لا تزيد عن ٢٠ سنة ولم تقل عن ١٥ سنة. ويعنى ذلك أن غالبية المبحوثين نوى مدة خدمة طويلة نسبيا.
٣. عدد الدورات التي تلقاها المبحوثين في مجال الحاسب الآلي والشبكات: توضح بيانات ملحق (١) انه تلقى حوالي ٥٨% منهم قد تلقى ما بين دورة الى ثلاث دورات ولكن هناك حوالي ٤٠% تلقى المزيد من الدورات ما بين ٤ معدات - ٦ معدات ويعنى هذا بصفة عامة الارتفاع النسبي في عدد الدورات التي يتلقاها المبحوثين في مجال الحاسب الآلي واستخدام الشبكات.

٤. عدد ايام التدريب السابقة في مجال الحاسب الالى واستخدام الشبكات: اتضح أن ٤٥,٢ % من إجمالى المبحوثين قد تعرض للتدريب السابق لمدة ما بين ١٦ يوم - الأقل من ٢٥ يوماً وأنه ٥٠ % منهم قد قضى ما بين ١٠-١٥ يوم فى التدريب فى هذا الشأن. أما النسب الباقية فهى وذلك لنسبة ٤,٦٧ % قضت ٢٥ يوماً فأكثر.

٥. حيازة خاصة لحاسب آلى : اتضح أن نسبة ٦٢ % من المبحوثين يحوزون جهازا خاصا للكمبيوتر أو الباقين ليس لديهم مما يتوقع معه زيادة الاستفادة التطبيقيين عن يحوز جهازا خاصا لكمبيوتر فى استخداماته فى شبكات الاتصال.

٦. مدة العمل بالإرشاد الزراعى : تبين انه الغالبية العظمى ٧٨,٦ % قد قضت ما يزيد عن ١٥ سنة فى خدمة العمل الإرشادى فى حين أمضى خمس الشاملة ما بين ٨ - ١٤ سنة بالعمل الإرشادى.

٧. مدة الخدمة بالمركز الإرشادى الزراعى : توضيح بيانات الجدول ملحق (١) أن أكثر من

نصف

المبحوثين ٥٤,٨ % قد بلغت مدة خدمتهم ١٠ سنوات فأكثر بالمركز الإرشادى وان نسبة بسيطة منهم قد أمضت ٣ سنوات على الأقل.

٨. مدة الخبرة فى العمل بالشبكات الاليكترونية : توضح بيانات الجدول ملحق (١) أن أكثر من ٩٥% من شاملة المبحوثين تراوحت مدة خدمتهم فى العمل بالشبكات ما بين سنة الى ٧ سنوات. ومع ذلك فهناك من تجاوزت خبرتهم ذلك وتصل نسبتهم الى ٤,٨ % بحد أقصى ٢٠ عاما. مما يشير الى قدر مقبول من الخبرات فى ضوء مراحل إنشاء ونمو إدخال الشبكات على مراكز الإرشاد الزراعى فى كلا المحافظتين.

النتائج ومناقشتها

أولاً: فيما يتعلق بمستوى الكفايات المعرفية الحالية لدى مسنولى استخدام الشبكات بالمراكز الإرشادية الزراعية فى محافظتى كفر الشيخ والغربية.

يتضح من بيانات جدول (١) أن الحاصلين من المبحوثين على الكفاية العالية (أكثر من ٦٥%) من الكفايات المعرفية الحالية (بحسب تقديرهم - قد تراوحت نسبتهم فيما بين بنود هذه الكفايات العشرون ما بين حد أدنى قدرة ٩,٥% وذلك للإحاطة بعناصر جودة إنتاج برامج ومواد تعليمية ارشادية من خلال الكمبيوتر والشبكات وبين حدا أعلى قدرة ٥٩,٥% وذلك لتنسيق المواعيد فيما بين الزراع والمرشدين مع الإدارات الإرشادية. ومع ذلك فإن النسب اللتى منهم تقع فى فئات الكفايات المنخفضة (أقل من ٣٥ %) (والكفاية المتوسطة ٣٥ - ٦٥%).

ومن الكفايات ذات المستوى المرتفع ما يلي:

تحديد عناصر مواد آلات إنشاء مركز للمعلومات الإحاطة بعناصر جودة إنتاج البرامج والمواد التعليمية الإرشادي للشبكات - معرفة إمكانية نقل المؤثرات والندوات من بعد عبر شبكات الاتصال - معرفة اسس تقييم وانتاج بعض مستحدث في تكنولوجيا التعليم في العمل الإرشادي - الفهم لمبادئ برمجيات الكمبيوتر معرفة اسس ومبادئ تكنولوجيا التعليم ومعرفة عناصر فعالية إدارة وتنظيم المعارض والزيارات والرحلات الإرشادية في النطاق الجغرافي ونقلها عبر الشبكات - معرفة أساليب صيانة المواد والأجهزة التعليمية والإرشادية الموجودة في المركز وفي خدمة شبكة الاتصالات وهذه الكفايات يمكن أن تكون أولويات كموضوعات هامة جديدة تضاف إلى محتوى التدريب أما مستوى الكفايات المتوسطة فكانت بنود الكفايات المعرفية التالية: معرفة جوانب تقييم نتائج استخدام الكمبيوتر في المواقف التعليمية الإرشادية - معرفة أسس إدارة وتنظيم مراكز مصادر المعلومات في المؤسسات الزراعية الإطار الشامل لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الإرشاد الزراعي - إعداد قاعدة بيانات على الكمبيوتر عن مكونات المراكز ، الإلمام بأسس التدريب على إنتاج المعينات الإرشادية في مجال الكمبيوتر. أما بنود الكفايات المعرفية التي وقعت أولويتها كفاياتها في المستوى المنخفض والتي قد لا تمثل أهمية في إدخالها في التدريب وهي المعرفة باستخدام الكمبيوتر ومكوناته والإلمام باستخدام الكمبيوتر في الإرشاد الزراعي - لكتساب المعرفة باستخدام الشبكة العالمية للمعلومات والإنترنت - تحقيق البرامج التدريبية على مستوى المركز الإدارة الزراعية - أسس تنظيم وإدارة الندوات والاجتماعات داخل نطاق المركز مع استخدام الكمبيوتر - وتنسيق مواعيد للزراع والمرشدين مع الإدارة الزراعية والإرشادية الزراعية. والذي يمثل ٤٦,٣ % من إجمالي الدرجة القصوى (٢٠٠٠).

وقد أمكن تقسيم المبحوثين بحسب الدرجات الإجمالية للكفايات المدروسة الى ثلاث مستويات المنخفض وهي ما تراوح تباين ١١٠ - ٦٣٣ درجة والمتوسطة ٦٣٤ إلى ١١٥٦ درجة والمرتفعة (١١٥٧ - ١٦٨٠) درجة وتوضح بيانات جدول ٢ أن ٢٦,٢ % من إجمالي الشاملة كانوا في المستوى المرتفع أما ذوى المستوى المتوسط فقد بلغت نسبتهم ٢٥,٤ % وكانت نسبة ذوى المستوى المنخفض ٢١,٤ % . وإزاء هذا الاختلاف الظاهر في نسب هذه المستويات فقد أجرى اختبار كاي^٢ فأتضح أن قيمة كاي^٢ المحسوبة هي ٥,٩٧ وهي تقل قليلاً عن نظيرتها الجدولة عند د.ح (٢) ومعنوية (٠,٠٥) ومن ثم تقرر عدم إمكان رفض الفرض الاحصائي الأول وبالتالي لم يتسنى قبول الفرض البحثي الأول.

وتعنى هذه النتيجة الحاجة إلى استمرار جهود التدريب لتشمل على كثير من بنود الكفايات المعرفية

والتي يدور معظمها حول استخدام الشبكات ومبادئ برمجيات الكمبيوتر وأسس تكنولوجيات التعليم الحديثة والتصميم والبث عبر WEB وإدارة وأجهزة مراكز للمعلومات وصيانتها.
ثانياً : أولويات الفجوة في الكفايات المعرفية الحالية والمتعلقة باستخدام الكمبيوتر والشبكات الاتصالية .

يتضح من جدول (٣) أن جميع بنود الكفايات المعرفية الحالية تظهر فجوات فيما بين نسبتها كما قدرة الميموفون - وبين ما يجب أن تكون (١٠٠%) ولكن تقسيم مستويات الفجوات إلى ثلاثة مستويات .

١. فجوات ذات مستوى أولوية عالية . وهي البنود التي نالت ٦٠% فما فوق (الفرق بين تحسين الكفاءة المالية - ونسبة ١٠٠%) .

٢. وفجوات ذات مستوى أولوية متوسطة وهي البنود التي نالت أقل من ٦٠% حتى ٥٠% .

٣. أما فجوات ذات الأولوية في مستوى منخفض فهي التي تقل عن ٥٠% .

وفيما يتعلق بالفجوات ذات المستوى العالي وقد وقعت فيها بنود الكفايات المعرفية التالية :
معرفة إمكانية نقل المؤتمرات والندوات عن طريق الشبكات الاتصالية الإرشادية - الفهم لمبادئ المبرمجة بالكمبيوتر - الإحاطة بعناصر الجودة في إنتاج البرامج والمواد الإعلامية الإرشادية.
وفي مستوى الفجوات المتوسطة فقد كانت بها الكفايات الهامة التالية :

معرفة جوانب عملية تقويم نتائج استخدام الكمبيوتر في مواقف التعليم الإرشادي - استخدام الكمبيوتر في الإرشاد الزراعي

أما في مستوى الفجوات المنخفضة فقد وقعت أهم الكفايات التالية: أكتساب المعرفة عن الشبكة العالمية للانترنت - المعرفة باستخدام الكمبيوتر ومكوناته.

ويشير ذلك الى ضرورة إعتبار فجوات الكفايات ذات المستوى العالي عند إجراء التدريب والتأهيل للمرشدين في هذه المراكز .

ثالثاً : العلاقة بين إجمالي درجة الكفايات المعرفية عن استخدام الكمبيوتر وشبكات الاتصال وبين المتغيرات المستقلة المدروسة .

توضح بيانات جدول (٤) إنه المتغيرات المستقلة الموجبة والمعنوية عن مستوى (٠,٠١ ، د.ح) هي ما يلي:

عدد الدورات التدريبية التي تلقاها في الكمبيوتر والشبكات في مجال الإرشاد الزراعي ،
ومدة الدورات باليوم، و عدة سنوات الخدمة بالمركز الإرشادي الزراعي.

وأن المتغيرات المستقلة التى كانت سالبة ومعنوية عن مستوى ٠,٠٥ هى المدة من التخرج حيث بلغت فيها قيمة معامل الارتباط ما يزيد عن قيمته الجدوليه ومن ثم تم رفض الفرض الإحصائى الثالث عن هذه المتغيرات. ولم يمكن رفض هذا الفرض عن بقية المتغيرات المستقلة المدروسة وهى: عدد سنوات التعليم، وحيازة جهاز كمبيوتر خاص، ومدة الخدمة بالشبكات الإلكترونية الإرشادية.

وتعنى هذه النتائج أن التدريب السابق يمثل محوراً رئيسياً لاكتساب الكفايات المعرفية والمهارات اللازمة للعمل فى شبكات الاتصال الإرشادية الإلكترونية وأنه كلما زادت مدة الخدمة بالمركز الإرشادى زادت معها الكفايات المعرفية . فالمركز الإرشادى موقع هام لاستقاء الخبرة والتفاعل والاتصال بالزراع ومسئول الزراعة والإرشاد الكترونياً (الفريكون) الذى يتيح التعرض لكثير من المواقف الفعلية والتطبيقية وكذا التدريبية.

ومن هنا فإن البحث يكرر التوصية بمزيد من التدريب الذى يأخذ فى اعتباره احتياجاتهم المعرفية والمهارية من خلال برامج متجددة الموضوعات على يد خبراء النظم الخبيرة ومسئولى شبكات الفريكون والرادكون الإرشادية فى مصر .

رابعاً : فيما يتعلق بتحديد الفرق بين متوسطى درجة الكفايات لدى كلا من مسئولى الكمبيوتر والشبكات الاتصالية بمراكز الإرشاد الزراعى فى محافظة كفر الشيخ ، وأقرانهم بمحافظة الغربية.

يتضح من بيانات جدول (٥) أن متوسط درجات الكفاية المعرفية عن الكمبيوتر وشبكات الاتصال لدى مسئولى المراكز الإرشادية المنوطين بذلك فى محافظة كفر الشيخ قد تراوحت بين حد أدنى قدرة ٣٠,٢١ درجة وذلك للكفاية رقم ٤ . وهى الفهم لمبادئ برمجيات الكمبيوتر وبين حد أعلى قدرة ٧٠,٦٣ درجة وذلك لمعرفة أسس تنظيم وإدارة الندوات والاجتماعات عبر شبكات الاتصال.

أما لدى شامة الغربية منذ تراوح هذا المتوسط بين حد أدنى قدرة ٣٠,٨٣ درجة وذلك لتحديد عناصر و مواد وتجهيزات إنشاء مركز للمعلومات وبين حد أعلى قدرة ٦٥,٥٦ درجة وذلك لمعرفة أسس تنظيم إدارة الندوات داخل نطاق عمل المراكز والشبكة الاتصالية .

وبإزاء هذه الاختلافات الظاهره فقد استخدم إختبار ويلكسون لتحديد معنوية الفرق بينها وقد استخدم الفرق فى المتوسط الحسابى بينهما مع إعطاء رتب للفرق المطلق وتم جمع رتب الفروق الموجبة (ش) فكانت ١٦٠ وكان مجموع رتب الفروق السالبة فكانت (٥٠) وتطبيق المعادلة فإن هناك فرق معنوى حيث أن قيمة المجموع الأصغر الناتجة من البيانات هى أقل من

القيمة الحرجة عند د.ح (٢٠) ومستوى معنوية ٠,٠٥ وهي (٥٠) وبذلك تم رفض الفرض الاحصائي الثالث وأمكن قبول الفرض البحثي البديل بالتالي (علام ملحق ١٥).

ويشير ذلك إلى ارتفاع متوسطات درجات الكفايات المعرفة نسبيا لدى العاملين بمراكز كفر الشيخ عن إقرانهم بمحافظة الغربية . وربما يرجع ذلك إلى تاريخ إدخال الكمبيوتر وشبكة الفريكون في مراكز بكفر الشيخ فهي أقدم عهدا عن الغربية .

جدول رقم (١) : التكرار والنسبة المئوية لاستجابات المبحوثين بتقدير مستوى كفاياتهم فيما يتعلق بالكفاءة المعرفية المرتبطة باستخدام الكمبيوتر والشبكات الإرشادية ن = ٤٢

م	الكفاءات		منخفضة أقل من ٣٥%		متوسطة ٣٥-٦٠%		مرتفعة أكبر من ٦٥%	
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%
١	١٥	٣٥,٧	١٦	٣٨,١	١١	٢٦,١		
٢	١٠	٢٣,٨	١٦	٣٨,١	١٦	٣٨,١		
٣	٩	٢١,٤	١٤	٣٣,٤	١٩	٤٥,٢		
٤	٢١	٥٠	١٤	٣٣,٤	٧	١٦,٧		
٥	١١	٢٦,٢	٢٤	٥٧,١	٧	١٦,٧		
٦	١٧	٤٠,٥	١٦	٣٨,١	٩	٢١,٤		
٧	١٢	٢٨,٦	٢٤	٥٧,١	٦	١٤,٣		
٨	١٩	٤٥,٢	١٦	٣٨,١	٧	١٦,٧		
٩	١٠	٢٣,٨	١٧	٤٠,٥	١٥	٣٥,٧		
١٠	١٨	٤٢,٩	٧	١٦,٧	١٧	٤٠,٥		
١١	١٧	٤٠,٥	١٤	٣٣,٤	١١	٢٦,٢		
١٢	١٦	٣٨,١	١١	٢٦,٢	١٥	٣٥,٧		
١٣	٢٤	٥٧,١	١١	٢٦,٢	٧	١٦,٧		

١٤	١٦	٣٨,١	١٩	٤٥,٢	٧	١٦,٧	معرفة أساليب صيانة المواد والأجهزة التعليمية الإرشادية الموجودة بالمركز الإرشادي بصفة دائمة
١٥	٤	٩,٥	١٣	٣١	٢٥	٥٩,٥	تنسيق المواعيد والمرشدين مع إدارة الإرشادية العليا
١٦	٥	١١,٩	١٣	٣١	٢٤	٥٧,١	معرفة أسس تنظيم وإدارة ندوات واجتماعات ومؤتمرات داخل نطاق عمل المركز
١٧	٢٤	٥٧,١	١١	٢٦,٢	٧	١٦,٧	معرفة إمكانية نقل المؤتمرات والندوات عبر شبكات الاتصال الإلكترونية
١٨	١٥	٣٥,٧	٢٠	٤٧,٦	٧	١٦,٧	معرفة عناصر فعالية إدارة وتنظيم المعارض والزيارات والرحلات الإرشادية فى نطاق عمل المركز وإمكانية نقلها عن بعد
١٩	١٠	٢٣,٨	١٤	٣٣,٣	١٨	٤٢,٩	تخطيط البرامج التدريبية على مستوى المركز الإرشادى والإدارة الزراعية
٢٠	١٧	٤٠,٥	٢١	٥٠	٤	٩,٥٠	الإحاطة بعناصر الجودة فى إنتاج البرامج والمواد الإعلامية والتعليمية الإرشادية

جدول رقم (٢) : التكرار ونسبة المنوية لمستويات الكفايات الحالية المدروسة لدى شاملة

المبحوثين فى محافظتى كفر الشيخ والغربية ن = ٤٢

المستويات	ت	%
كفايات منخفضة ١١٠ - ٦٣٣ درجة	٩	٢١,٤
كفايات متوسط ٦٣٤ - ١١٥٦ درجة	٢٢	٥٢,٤
كفايات مرتفعة ١٥٧ - ١٦٨٠ درجة	١١	٢٦,٢
الإجمالى	٤٢	١٠٠

قيمة كا^٢ المحسوبة ٥,٩٧

قيمة كا^٢ الجدولة عند ٠,٠٥ = ٥,٩٩ غير معنوى

جدول رقم (٣) : المتوسط العام لدرجات الكفايات المدروسة والفجوة ورتب هذه

الفجوات

الرتبة	الفجوة ٢ ١٠٠ - (١)	المتوسط ١	م * الكفايات
١٤	٥٢,٣٨	٤٧,٦٢	١
١٧	٤٣,٦	٥٦,٤٣	٢
١٨	٤٠,٧١	٥٩,٢٩	٣
٦	٦٣,٩٣	٣٦,٠٧	٤
١٢	٥٤,٥٢	٤٥,٤٨	٥
٧,٥	٦٠,٢٤	٣٩,٧٦	٦
١٠	٥٨,٤٥	٤١,٥٥	٧
٣,٥	٦٤,٤	٣٥,٦	٨
١٦	٤٥,٧١	٥٤,٢٩	٩
١٢	٥٤,٧٦	٤٥,٢٤	١٠
١١	٥٨,٢١	٤١,٧٩	١١
١٣	٥٣,٨١	٤٦,١٩	١٢
١	٦٨,٤٥	٣١,٥٥	١٣
٩	٦٠,١٢	٣٩,٨٨	١٤
١٩	٣٢,٢٤	٦٧,٧٦	١٥
٢٠	٣١,٥٥	٦٨,٤٥	١٦
٣,٥	٦٤,٤	٣٥,٦	١٧
٧,٥	٦٠,٢٤	٣٩,٧٦	١٨
١٥	٤٣,٨١	٥٦,١٩	١٩
٥	٦٤,٠٥	٣٥,٩٥	٢٠

• كما في جدول ١

جدول رقم (٤) : قيم معامل الارتباط بين إجمالي درجة الكفايات المدروسة وبين كل من

المتغيرات المستقلة

المتغيرات	قيمة م الارتباط	قيمة م الانحدار الجزئي	B	ت
عدد سنوات التعليم	٠,٢٧١	٨٠,٦٣٣	٠,٩٤٢	**٢,٢٠٤
عدد الدورات التدريبية في مجال الشبكات	**٠,٣٨٥	٦٢,٠٧٢-	٠,٢٦٧-	٠,٩٣٧
مدة الدورات في الشبكات باليوم	**٠,٤٣٠	٢٧,٧٩٨	٠,٦٠٧	*٢,١٧٧
المدة من التخرج	*٠,٣٥١-	١٩,٨٦٤-	٠,٢٥٥-	١,٥٤٩
حياسة جهاز كمبيوتر	٠,٠٦١-	٧٨,١٦٨-	٠,١٠٦-	٠,٨٣٣
مدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي	٠,١٤١-	١,٦٣٥-	٠,٠٣٣-	٠,١٨٤
مدة الخدمة بالمركز الإرشادي	**٠,٤٢٠	٣٣,٥٨٩	٠,٣١٩	*٢,٢٠٧
مدة العمل بالشبكات الإرشادية	٠,٢٣٣	٢٧,٤٧٩	٠,٢٢٢	١,٥٣٤

ن = ٤٢

** معنوى عند ٠,٠١ * معنوى عند ٠,٠٥

جدول رقم (٥) حساب الفرق بين أزواج الرتب لمتوسط الكفايات فيما بين المبحوثين بكفر

الشيخ والغربية لاستخراج معامل وليكسون

م الكفايات	متوسط الكفايات الحالية كفر الشيخ	متوسط الكفايات الحالية الغربية	الفرق مع الإشارة	رتبة الفرق المطلق	رتب الفرق الموجبة ش ١	رتب الفرق السالبة ش ٢
١	٥٤,١٧	٣٨,٨٩	١٥,٢٨	١٨	١٨	
٢	٥٩,١٧	٥٢,٧٨	٦,٣٩	١١	١١	
٣	٦٦,٦٧	٤٩,٤٤	١٧,٢٧	١٩	١٩	١٦
٤	٣٠,٢١	٤٣,٨٩	١٣,٦٨	١٦	-	
٥	٥٣,٧٥	٣٤,٤٤	١٩,٣١	٣	٣	
٦	٤١,٦٧	٣٧,٢٢	٤,٤٥	٧	٧	
٧	٤٧,٥٠	٣٣,٦١	١٣,٨٩	١٧	١٧	
٨	٣٦,٢٥	٣٤,٧٢	١,٥٣	٥	٥	
٩	٥٨,٧٥	٤٨,٣٣	١٠,٤٢	١٣	١٣	
١٠	٤٥,٢١	٤٢,٢٨	٢,٩٣	٦	٦	١٤
١١	٤٤,١٧	٣٨,٦١	٥,٥٦	١٠	١٠	
١٢	٥٥,٢١	٣٤,١٧	٢١,٠٤	٢٠	٢٠	١٥
١٣	٣٢,٠٨	٣٠,٨٣	١,٢٥	٢	٢	١
١٤	٣٤,٧٩	٤٦,٦٧	١١,٦	١٤	-	٤
١٥	٦٩,٨٣	٦٥,٠٠	٤,٨٣	٨	٨	
١٦	٧٠,٦٣	٦٥,٥٦	٥,٠٧	٩	٩	
١٧	٣٠,٨٣	٤١,٩٤	١١,١١	١٥	-	
١٨	٣٩,٣٨	٤٠,٢٨	٠,٩	١	-	
١٩	٥,٦٣	٥٦,٩٥	١,٣٢	٤	-	
٢٠	٣٩,١٧	٣١,٦٧	٧,٥	١٢	١٢	
					ش ١	ش ٢
					١٦٠	٥٠

القيمة الحرجة عند مستوى ٠,٠٥ د.ح = ٢٠ = ٥٢

قيمة المجموع الأصغر ش ٢ أقل من القيمة الحرجة الفرق معنوي

المراجع

أولاً : العربية :-

١. أبو السعود ، خيرى حسن (١٩٨٧)، الإرشاد الزراعى : التنظيم والتخطيط والتقييم وزارة التربية والتعليم - إدارة المناهج والوسائل الجمهورية العربية اليمنية - الطبعة الأولى
٢. أرمانوس ، أحلام انيس (٢٠٠٧)، دراسة لمستوى بعض الكفايات الإدارية اللازمة لاستخدام الوسائل التكنولوجية المعتمدة على الحاسب الآلى كمصدر لمعلومات المرشدية الزراعية بمحافظة الإسماعيلية، المجلة البحثية لخدمة البيئة والمجتمع ، الجمعية العلمية لحماية البيئة الريفية بالشرقية مجلد ١١ عدد (١١) .
٣. الجزار، محمد حمودة (٢٠٠٠)، الإرشاد الزراعى الواقع والمأمول فى ظل التطور التكنولوجى، المؤتمر العلمى السابع للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم وكلية التربية النوعية بكفر الشيخ جامعة طنطا بعنوان منظومة تكنولوجيا التعليم فى المدارس والجامعات الواقع والمأمول، ابريل، الجزء الثانى، المجلد العاشر.
٤. السيد، إبراهيم يحيى(٢٠٠٠)، مكونات واستخدامات الحاسب الآلى - دار الأمل - الطبعة الأولى - القاهرة .
٥. السيد، مصطفى (٢٠٠٠)، دليلك الشامل إلى شبكة الإنترنت دار العلمية للنشر والتوزيع - القاهرة. الشيخ، محمد أنور سرحان(١٩٨٨)، دراسة الاحتياجات التدريبية الإرشادية فى مجالات صيانة وتحسين الأراضى الزراعية لكل من الزراع والمرشدين فى مراكز كفر الدوار بحيرة. رسالة الدكتوراه (غير منشورة - كلية الزراعة جامعة الإسكندرية).
٦. الأكرف، مباركة صالح على (١٩٩٠)، تطوير برامج تدريب معلمة الفصل أثناء الخدمة بدولة قطر فى ضوء مدخل الكفايات، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية التربية - جامعة عين شمس - القاهرة .
٧. المجالس القومية المتخصصة (٢٠٠٢)، الثقافة العربية على شاشة الإنترنت ، موسوعة المجالس القومية المتخصصة ١٩٧٤-٢٠٠٢ ، المجلد ٢٨ رئاسة الجمهورية.
٨. سالم، أحمد (٢٠٠٤)، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني مكتبة الرشد، المملكة العربية السعودية.
٩. شاكر، محمد حامد ذكى، ومحمد حسن قاسم (٢٠٠١)، المعلومات والبيانات التى يحتاجها المتعاملون من شبكة + الاتصال الإلكتروني من البحث والإرشاد الزراعى - المؤتمر العلمى الثانى حول مستقبل التنمية الزراعية والريفية على ترعة السلام بسيينا - العريش.

١٠. شاهين، بهاء الدين (١٩٩٦)، شبكة الإنترنت - كيمبوسانس العربية لعلوم الحاسب الآلى الطبعة الثانية - القاهرة.
١١. شربى، فاطمة (١٩٨٦)، دراسة فى الكفايات الإدارية للمرشد الزراعى رسالة دكتوراه (غير منشورة) كلية الزراعة - كفر الشيخ - جامعة طنطا.
١٢. عبد العاطى، حسن الباتع (٢٠٠٢)، برنامج مقترح لتدريب المعيدى والمدرسين والمساعدىين كلية التربية - جامعة الإسكندرية على بعض استخدامات شبكة الإنترنت وفقاً لاحتياجاتهم للتدريب رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية التربية - جامعة الإسكندرية.
١٣. عبد الهادى، زين (١٩٩٦)، الإنترنت - العالم على شاشة الكمبيوتر - الكلية الأكاديمية - القاهرة.
١٤. علام، صلاح الدين محمود (١٩٩٣)، الأساليب الإحصائية الاستدلالية البارامترية واللابارامترية فى تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية، دار الفكر العربى - القاهرة.
١٥. عزوز، عبد الراضى عبد الدايم، والسيد حسن السيد طلعت، ومراد محمد فوزى سالم عبد السلام، (٢٠٠٦)، بعض العوامل المؤثرة على ادراك العاملين الإرشادية والباحثين لمزايا استخدام شبكة الاتصال بين البحث والإرشاد الزراعى (فريكون) بمحافظة أسبوط - مجلة جامعة المنصورة للعلوم الزراعية - مجلد ٣١ - العدد ٢ فبراير.
١٦. فريد، محمد أحمد (١٩٩٣)، دراسة فى كفاية القدرات الادائية المتعلقة بالتخطيط وتنمية البرنامج الإرشادى لدى المرشدين الزراعيين بأقليم تهامة - الجمهورية اليمنية - الجمعية المصرية للعلوم التطبيقية بالشرقية مجلد ٩ عدد ١ - الزقازيق - مصر.
١٧. فيلدمان - ماريان ب (٢٠٠٢)، ثورة الإنترنت وجغرافية الابتكار المجلة الدولية للعلوم الاجتماعية - العدد ١٧١ النيونسكو.
١٨. قاسم، محمد حسن مصطفى (٢٠٠٣)، المستفيدون من شبكة اتصال البحوث والإرشاد الزراعى (فريكون) فى العمل الإرشادى فى ضوء التغيرات فى جهود الخدمة الإرشادية الزراعية - المؤتمر السابع للجمعية العلمية للإرشاد الزراعى - أكتوبر ٢٠٠٣.
١٩. قاسم، محمد حسن مصطفى (٢٠٠١)، الإنترنت ومستقبل العمل الإرشادى للصحيفة الزراعية - الإدارة العامة للنعام الزراعية - مجلد ٥٦ - يوليو ٢٠٠١.
٢٠. مرعى، توفيق (١٩٨٣)، الكفايات التعليمية فى ضوء النظم، دار الفرقان عمان
٢١. مهد، عزة محمد عبد السميع (١٩٩٦)، برنامج مقترح لتنمية بعض الكفايات التدريبية التخصصية اللازمة لطالب والمعلم بقسم الرياضيات شعبة التعليم الأساسى كلية التربية جامعة عين شمس رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية التربية - جامعة عين شمس - القاهرة

22. Chishalm K.E and Donald Ely (1976)
Media personnel in Education – A competency Approach – Prinice Hall-N.J.
23. Douce, Keith G. (1979). A Blue sky perspective , Journal of Extension
Vol.xvii may / june
24. Elam .s (1972) A Resume of performance Teacher Education
Amer. Association colleges for teacher – Washington.
25. FAO (1995)
Performance evaluation Guide – assessment competency – based training in
Agriculture, Rome.
26. Qamar , M.K. (2000)
Agricultural extension at the turn of Millennium – Trend and challenge
F.A.O. Rome .
27. Sallam , M. Shafie and M.H.Kassam (2002)
Virtual Extension and Research communication Network (VERCON) in
Egypt, Webside : <http://www.claes.sci.eg/vercon/index.htm>
28. SDR and Waicent (2001)
Farm Net Farmer information Network for agric. and rural development.
Webside : <http://fao.org/sd/2001/km1008enhtm>
29. Shaker , M.H. Zaki (2002)
A Fram work for Developing and implementing effective information system
for Ajinclture Research communication Network(VERCON)in Egypt
Website, <http://www.claes.sci.eg/vercon/indx.htm>
30. Strebler Marine m, Dilys Robinson and pal Heron (1997)
Getting the best out of your competencies, instuit of Employment Studies
Great Britain .
31. Tengel Patricia .M. (1979),
Is there a computer in your life? Journal of Extension Vol. Xvii may/ June
32. Whidett Steve , Sarah Hallyforde (1999)
The competencies Hand Book, Institute of Personnel and Development
London.

ملحق (١) : وصف للمتغيرات المستقلة المدروسة لشاملة المبحوثين ن = ٤٢

المتغيرات	الفئات	ت	%
عدد سنوات التعليم	دبلوم (١٢ سنة)	٥	١١,٩
	جامعى (١٦ سنة)	٣٧	٨٨,١
عدد الدورات التدريبية التي ملفاتها فى مجال الكمبيوتر والشبكات	١ دورة - ٣ دورات	٢٥	٥٩,٥
	٤ دورات	١٣	٣٠,٩
	٥ دورات	٣	٧,١
	٦ دورات فأكثر	١	٢,٤
مدة الدورات بالأيام	١٥ - ١٠	٢١	٥٠
	٢١ - ١٦	١٩	٤٥,٢
	أكثر من ٢١	٢	٤,٨
المدة من التخرج	١٥ - ٢٢ سنة	٣	٧,٢
	٢٣ - ٣٠ سنة	٢٧	٦٤,٢
	٣١ - ٣٨ سنة	١٢	٢٨,٦
حيازة جهاز كمبيوتر خاص	يحوز	٢٦	٦٤,٩
	لا يحوز	١٦	٣٨,١
مدة العمل بالإرشاد الزراعى	٨ - ١٤ سنة	٩	٢١,٤
	١٥ - ٢١ سنة	١٥	٣٥,٧
	٢٢ - ٢٨ سنة	١٨	٤٢,٩
مدة الخدمة بالمركز الإرشادى	٣ سنوات	١	٢,٤
	٦ سنوات	٣	٧,١
	٧ سنوات	٤	٩,٥
	٨ سنوات	٦	١٤,٣
	٩ سنوات	٥	١٣,٩٠
	١٠ فأكثر	٢٣	٥٤,٨
مدة الخدمة بالشبكات الإلكترونية	١ - ٧ سنة	٤٠	٩٥,٢
	٨ - ١٤	١	٢,٤
	١٥ فأكثر	١	٢,٤

**KNOWLEDGE COMPETETANCIES ABOUT THE ELECTRONIC
INFORMATION NETWORK (VERCON) AMONG THE
AGRICLTURAL EXTENSION AGENTS WHOLE ARE
RESPONSIBLE FOR UTLIZING NETWORKS THE
AGINCULTURAL EXTESION CENTERS AT KA FER- EL SHEIK
AND GAHARBIA GOVERNORATES, EGYPT.**

MARY BOSHRA MIKHAIEL

ABSTRACT

The Research intended to determine the level of knowledge Competencies for the extensionest. Whom are responsible for utilizing (VERCON) Network in the agric. ext centers in both Kafr-El Shaik and Garbia governorates and to determine the priority of gaps between the actual level and what ought to be level, Also to investigate the relationship between the actual scores of knowledge competencies and some independent variables and the difference between the agents in each studied governorates dealing with the average of knowledge competencies.

The research was carried out on population of respondants in both governorate , they reached 42 Village agents.

Data were collected through a questionnaire contained a list of competencies had been prepared by Salem, 2004 after some modifications, and the questions about the variables.

Data were analyzed by Wilcoxon test, chi ², simple cor. coef. And percentages, frequiences to present data in tables .

Main Results indicated that the difference between levels of the actual knowledge competencies for all respondents. Although the difference between each of agents of Kafer-Ek Sheik and Gharbia dealing with the means of competencies was significant.

The relationship between the actual competencies scores and the following variables was significant: frequency of attended training courses, duration of the previous training courses per / day, graduation date, tenor in the Agric. ext. center, years of serving in (VERCON) Network.

According to shortage of some knowledge competencies, the research recommends to pay more attention to conduct many training programs to full fill these competencies through the method of extension Agents training based on competencies.