

## بناء مقياس للكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات بمحافظة المنوفية

أحمد الهندي رضوان، فرحت عبد السيد محمد، رشا حمدى عبد الهاوى احمد

قسم الإرشاد الزراعى والمجتمعى - كلية الزراعة - جامعة المنوفية

تاریخ القبول : ٢٠٠٩/١١/١

تاریخ التصليم : ٢٠٠٩/١٢٣

### الملخص

استهدفت الدراسة الحالية بصفة رئيسية بناء مقياس للكفاءة الاجتماعية، يتميز بالصلاحية والثبات والقابلية للتطبيق على المرشدات الزراعيات من يتعاملن مع المرأة الريفية وتحديد العوامل المرتبطة والمؤثرة عليها وتحقيق أهداف الدراسة تم اختيار عينة عشوائية قوامها ١٦٥ مبحوثة تمثل حوالي ٧٠٪ من إجمالي عدد المرشدات الزراعيات بمحافظة المنوفية. واستغرقت الفترة الزمنية لجمع البيانات شهرين هما نوفمبر وديسمبر ٢٠٠٨. وقد استخدم العديد من الأساليب الإحصائية لاستجلاء نتائج الدراسة منها أساليب الإحصاء الوصفي ومعاملات الارتباط البسيط وكذلك التحليل الارتباطي الانحداري المتعدد الصاعد Step-wise ومعامل الثبات بطريقة الفاکرونباخ ومعامل الصدق بطريقة التجانس الداخلى والصدق الذاتى، كما استخدمت الرجارات التانية T-scores . وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من بينها: بناء مقياس عام للكفاءة الاجتماعية يستند إلى مفهوم مركب متعدد الأبعاد ثبات صلاحيته وثباته تحت ظروف تطبيقه، وهذا المقياس يتكون من ستة أبعاد يصلح كل واحد منها لقياس الكفاءة الاجتماعية ، وبذلك يتوافر ستة بدائل لقياس الكفاءة الاجتماعية هي الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي ، والاندماج الجيد داخل الجماعة، والاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية، والقدرة على تكوين علاقات اجتماعية، و الشعور بالارتباط في الموقف الاجتماعي، والاهتمام بالمجتمع والتوازن قدبلغ ٧٧ . وهي قيمة تعكس درجة ثبات عاليه لمقياس الكفاءة الاجتماعية عاليه نسبياً، وأوضحت النتائج أن قيمة معامل الفاکرونباخ قد بلغ ٠,٧٧ . وأن المرشدة الزراعية المتوسطة كانت ذات كفاءة اجتماعية عالية نسبياً، وبين الدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات وبين الدرجة الفرعية لأبعاد الكفاءة الاجتماعية لهذا المقياس. أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين مستوى الكفاءة الاجتماعية وكل من المتغيرات المستقلة التالية: فعالية الذات الاجتماعية، والافتتاح للخبرة، والدافعية للإنجاز، والتقدير الذاتي للوضع المادي والاجتماعي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي، وكم المشاركة الإرشادية، والمستوى الاقتصادي، حيث بلغت قيمة معاملات الارتباط ٠,٤١٣ ، ٠,٣٢٢ ، ٠,٢٩٥ ، ٠,١٨٩ ، ٠,١٦٦ ، ٠,١٥٨ ، ٠,١٥٨ ، ٠,١٥٨ . وعلاقة إرتباطية معنوية سالبة مع متغير عدد أفراد أسرة المبحوثة (-٠,١٩٩) . وتبيّن أن هناك ثلاثة متغيرات يؤثرن في درجة الكفاءة الاجتماعية وهما: الافتتاح للخبرة، وعدد أفراد الأسرة، وفعالية الذات الاجتماعية. وقد بلغت قيمة معامل التحديد المعدل لهذه المتغيرات ٠,٢٦٦ ، بما يعني أن هذه المتغيرات تشرح نحو ٦,٢٪ من التباين الحادث في مستوى الكفاءة الاجتماعية للمرشدات، وتم اختيار مقياس بديلة أو صالحة للتبديل بخط الـkappa . الدافعية للإنجاز وفعالية الذات الاجتماعية. وقد أكد البحث في النهاية على الحاجة إلى تطوير المقاييس البديلة، وإلى الكشف عن معايير أعلى للتبديل بالكفاءة الاجتماعية. كما أوصى بإتخاذ إجراءات معنية للرقى بالكافاءات الاجتماعية للمرشدات.

### كلمات دليلية: الكفاءة والكفاءة الاجتماعية

أى ما يقرب من نصف القوى البشرية في الريف المصرى (الشيخ، ٢٠٠٣ ، ص ٣٢)، وتساهم بأكثر من ٥٥٪ من قوة العمل الزراعى (عبد المقصود، ٢٠٠٢ ، ص ٢)، وللمرأة دور حيوى في القضايا المجتمعية من خلال مشاركتها بطريقه مباشرة بشخصها أو بطريقه غير مباشرة من خلال أسرتها . لذا يقع على عاتق الإرشاد الزراعى عباء كبير، للنهوض بالمرأة الريفية. وتأسساً على ما سبق فالاهتمام بالمرشدات الزراعيات والبحث فى عوامل فعالية

### المقدمة والمشكلة البحثية

تشير الدراسات إلى أن تحقيق التنمية الريفية يتطلب تخطيطاً شاملأً وتعزيزه للموارد المادية والبشرية المتاحة بالمجتمع، ويلعب الإرشاد الزراعي دوراً فعالاً في تحقيق ذلك. ويمثل عمل المرأة الريفية في مجال التنمية الزراعية والأنشطة المتصلة بها قيمة كبيرة في المقصد الريفي، فالمرأة الريفية تشكل ٧٩,٢٪ من جملة عدد السكان الريفيين، و١١,٥٪ من جملة نساء مصر، كما أنها تمثل

### المعنى القاموسي للكفاءة :

يعنى لفظ كفاءة أو كفاية Competence في قاموس المورد الجدار، المقدرة، (Alshompy, 1987, 72) أما فى قاموس أكسفورد فيأتى لفظ قدرة مراداً للفظ كفاءة أو كفاية Competence وتعنى المقدرة أو الجدار أو التفوق أو استحضار المهارة. وفي قاموس لونجمان فإن الكفاءة (Michael, 1952) تعنى القدرة على فعل ما تحتاجه بمهارة Clarence (1961). ويوضح (1952) أن لفظ قدرة (Ability) ولفظ لياقة يأتى مراداً لكلمة كفاءة أو كفاية ، أي مناسبة الشخص للعمل الذى يقوم به. وينظر نعمان (1983، ص ١٧) أن فونك دو جنالز يستعمل لفظ قدرة Ability مراداً للفظ كفاية Efficiency ويعرّفها بأنها استدعاء كل القدرات لدى الفرد وتوجيهها نحو الشئ لإنجازه. أما (Marten Ford 197، 1983) فيرى أن الكفاءة تعنى الفاعلية السلوکية.

في سياق اللغة العربية تعرف الكفاءة بأنها المماثلة في القوة ، والقدرة على الأداء الجيد للفرد بشكل يعكس قوته وقدرته على إنجاز ما كلف به. وفي المعجم الوجيز (٢٠٠٤، ص ٥٣٦) والمعجم الوسيط (١٩٨٩، ص: ٧٩١) تعنى الكفاءة القدرة على العمل وحسن تعریفة. ويرى موسى (١٩٨٤، ص ٢٢٢) أن الكفاءة هي مدى الحصول على أكبر عائد ممكن بأقل جهد ومال وفي أسرع وقت. وهذا ما يؤكده توفيق (١٩٩٤، ص : ٣٦٨) ويضيف أن الكفاءة هي أسلوب القياس. وفي قاموس علم النفس (١٩٧٨، ص ١٥٣) الكفاءة هي الجدار أو الأهلية، بمعنى قدرة عالية على أداء فعل معقد بسهولة وثقة. وأخيراً يؤكّد علم الاجتماع (١٩٧٩، ص ٤٠٩) أن الكفاءة (كمهارة) هي تنظيم معقد من السلوك الاجتماعي تطور من خلال عملية التعلم، واتجه نحو هدف معين أو تركيز على نشاط محدد، ويستخدم المصطلح للإشارة إلى المهارات الاجتماعية، أو المهارة في تقييم المواقف والتأثير في الآخرين.

ومن التعريفات السابقة سواء في المعاجم الأجنبية أو العربية

يتضح أن الكفاءة :

١. هي قدرة أو مقدرة أو تمكن.

٢. أداء ناجح.

٣. مهارة اجتماعية أو تقييم المواقف والتأثير في الآخرين.

٤. إحدى سمات الشخصية.

إذن يمكن أن يمثل أحد المركبات الرئيسية لسلسلة التغيرات السلوكية والاقتصادية والاجتماعية المطلوب إحداثها في الريف والتي تشكل في مجموعها مؤشرات التنمية الريفية.

والكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات ونجاحهن في القيام بمهامهن الإرشادية على الوجه الأكمل هي إحدى مقومات نجاح الإرشاد الزراعي، فنقص الكفاءة الاجتماعية كما يقرر Argyle (1978، 76) تتعكس في فشل الفرد بالاتصال بالآخرين وعدم القدرة على الحفاظ على سلوك تعاوني وودود معهم، والنظر إلى المواقف الاجتماعية بوصفها ضاغطة وغير مجزية. وبهذه الكيفية تعتبر الكفاءة الاجتماعية سمة لا غنى عنها في اختيار المرشدات الزراعيات. والكفاءة الاجتماعية بهذا الوصف لم تتناولها بحوث الإرشاد الزراعي، وإن وردت إشارات إليها في صورة مقارنة المسترشدين بالمستشارين.

وقد أظهرت الدراسات السابقة أن من يجيد مهارات الاتصال يكون أكثر فاعلية في العلاقة بالآخرين، وذا قدرة عالية على التأثير في مشاعرهم، وأكثر نجاحاً في مختلف جوانب الحياة بالمقارنة بمن تقصّهم تلك المهارات. وهذا يتضح أن وجود مفهوم مثل الكفاءة الاجتماعية دون دراسة يعني بقاء عنصر هام من عناصر فاعلية الإرشاد الزراعي دون فهم وغياب مثل هذا الفهم سوف يؤثر بلا شك في قدرة الجهاز الإرشادي على نقل مستحدثات العلم إلى المسترشدين من الزراعة والشباب وربات البيوت وإقناعهم بها ، ولذا اتجهت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مدى تميز المرشدات الزراعيات العاملات في الريف المصري بالكفاءة الاجتماعية وتحديد ما يرتبط بها من عوامل وعوائق.

### الأهداف :

١. بناء مقياس عام للكفاءة الاجتماعية ، يتميز بالصلاحية والثبات والقابلية للتطبيق على المرشدات الزراعيات من يتعاملن مع المرأة الريفية.

٢. تطبيق المقياس المطور لتحديد مستوى الكفاءة الاجتماعية للمرشدات المعينات، وما يرتبط به من علاقات ومتغيرات.

٣. استكشاف واختبار مقياس بديلة أو صالحة للتبنّي بالكفاءة الاجتماعية بنفس كفاءة المقياس العام.

### الإطار المفهومي

**الكفاءة الاجتماعية: المفاهيم – الروابط – القياس**

- الاجتماعية المناسبة في سياقات اجتماعية معينة مستخدمة وسائل مناسبة تؤدي إلى مخرجات إيجابية متطرفة.
- ٢- تعريف زهران (١٩٨٤، ص ٢٦٦) الكفاءة الاجتماعية تتضمن الكفاح الاجتماعي وبذل كل جهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية وتحقيق توازن مستمر بين الفرد وبيئته الاجتماعية لإشباع الحاجات الشخصية والاجتماعية.
- ٣- تعرف بنسام حسين (٢٠٠٠، ص ٢٤)، الكفاءة الاجتماعية الخصائص والقدرات الشخصية التي تسمح للفرد باستخدام المهارات الاجتماعية اللازمة التي تؤهله للتفاعل بإيجابية وكفاءة داخل المجتمع والقيام بجميع الأدوار والمهام المناسبة لمرحلة العمرية.
- ٤- تعريف Morlowe (1986) الكفاءة الاجتماعية تتحدد في فعالية السلوك الاجتماعي في تحقيق الأهداف الاجتماعية.
- ٥- أشار كل من Sarson & et al., (1985) و Marlowe (1986) في تعريفهم للكفاءة الاجتماعية إلى أنها إحساس الفرد بالكفاءة الذاتية وشعوره بالثقة تجاه سلوكه الاجتماعي أحد المظاهر السلوكية للكفاءة الاجتماعية.
- ٦- تعريف مدوحة سلامة (١٩٩٠) أكد على أهمية مهارات الاتصال اللغوي وغير اللغوي حيث اعتبرتها حجر الأساس للكفاءة الاجتماعية.
- ٧- كما أكدت العديد من الدراسات على أن حسن التصرف في المواقف الاجتماعية، المبادأة والتكيف الاجتماعي والتعاون والاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقة بالنفس تعتبر من أهم الأنماط السلوكية المميزة للكفاءة الاجتماعية (عبد الكريم، ١٩٩٠، ص ٧١-٧٢).
- وقد طور Ford (1983) قائمة من العمليات النفسية التي يعتقد في كونها أهم العمليات في السلوك الكفء الاجتماعيًّا وهذه العمليات هي:
- القراءة على التخطيط الاجتماعي والتي ربما تفسر ٢٥ إلى ٣٠% من التباين في مقياس الكفاءة الاجتماعية.
  - إبرادات الضبط وإدراكات الكفاءة : أظهرت بحوث موضوع الضبط، والفعالية الذاتية، والكفاءة المدركة أن الأفراد الذين يدركون أنفسهم على أنهم أكفاء يكونوا أكثر فاعلية وأكثر استقلالية وأقل قابلية للتاثير الاجتماعي،
- وبتقسيل كاشف، أورد قروش (٢٠٠٤) خمسة خواص للكفاءة هي :
- ١- توظيف جملة من الموارد: تتطلب الكفاءة تسخير مجموعة من الإمكانيات والموارد المختلفة مثل: المعرفات العلمية ومهارات التجربة الذاتية والقدرات والمهارات السلوكية.
  - ٢- الغائية والنهائية : تسخير الموارد لا يتم عرضاً، بل يكسب الكفاءة وظيفة اجتماعية، ونفعية لها دلالة نسبية بالنسبة للمتعلم الذي يسخر مختلف الموارد لإنتاج عمل ما.
  - ٣- خاصية الارتباط بجملة من الوضعيّات ذات المجال الواحد: فمن أجل تنمية كفاءة ما لدى الفرد يتبعن حصر الوضعيّات التي يستدعي فيها إلى تفعيل الكفاءة المقصودة.
  - ٤- الكفاءات غالباً ما تتعلق بالمادة: في أغلب الأحيان توظف الكفاءة معارف ومهارات معظمها من المادة الواحدة وقد تتعلق بعدة مواد، أي أن تميّتها لدى المتعلم تقتضي التحكم في عدة مواد لاكتسابها.
  - ٥- القابلية للتقويم: عكس القدرات، فالكفاءة تتميز بقابلية تقويمها بناء على النتائج المتوصّل إليها، لأن صوغها يتطلب فأعاًلاً قابلة لللاحظة.
- ويعتبر ستربنبرج وزملاؤه (Sternberg & et al., 1989) أول من حددوا مفهوم الكفاءة الاجتماعية ، وتوصلوا إلى ثلاثة عشر ظاهرة سلوكيّة تعبّر عن مفهوم الكفاءة الاجتماعية هي:
- ١- تقبل الآخرين كما هم.
  - ٢- الاعتراف بالأخطاء.
  - ٣- الاهتمام بالعالم ككل.
  - ٤- الوعي الاجتماعي .
  - ٥- التفكير قبل التحدث أو التصرف.
  - ٦- إظهار حب الاستطلاع.
  - ٧- صنع أحكام سليمة.
  - ٨- القدرة على اصدار الأحكام الصائبة.
  - ٩- تقويم مدى ارتباط المعلومات بالمشكلة الحالية.
  - ١٠- الاحساس بحاجات ورغبات الآخرين.
  - ١١- الصراحة مع النفس ومع الآخرين.
  - ١٢- الاهتمام بالبيئة المحيطة.
- وفيما يلى مجموعة مختارة من التعريفات التي تعكس مضمون واتجاهات الكفاءة الاجتماعية :
- ١- تعريف Ford & Tisak (1983) الكفاءة الاجتماعية بأنها قدرة الفرد على تحقيق الأهداف

- الاجتماعية، هي الأبرز والأكثر اقتراباً من الإطار السابق:
- أهتم Ford & Tisak (1983) في قياسهما للذكاء الاجتماعي بقياس الفعالية السلوكية معتمدين على استخدام نموذج تحديد الكفاءة الاجتماعية الذي يصف أداء الفرد في المواقف الاجتماعية، ومقاييس السلوك الملاحظ للذكاء الاجتماعي، ويستخدم نموذج تحديد الكفاءة الاجتماعية للحصول على أحکام عن فعالية السلوك الاجتماعي من المفحوص نفسه والرفاق، أما مقاييس السلوك الملاحظ للذكاء الاجتماعي للمفحوص فيعتمد على الحكم على الكفاءة الاجتماعية للمفحوص في مواقف المقابلة حيث يتم تحديد الكفاءة الاجتماعية للمفحوص وفقاً لخمس نقاط ثابتة تمتد من كفاءة جدأ، وسلس، ومتزن، وغير فعال وانفعالياته غير ملائمة والتي وضعت لقياس محكّات السلوك الاجتماعي الفعال.
- استخدم Sternberg & Barnes (1981) في قياسهم للكفاءة الاجتماعية باعتبارها تمثل الجانب السلوكي في الذكاء الاجتماعي، نموذج وصف الكفاءة الاجتماعية والذي أعدد Ford & Tisak (1983) بالإضافة إلى مقاييس تقرير الذات عن الكفاءة الاجتماعية الذي تضمن 13 سلوكاً تقيس عامل الكفاءة الاجتماعية ويطلب من المفحوص أن يقدر نفسه على كل سلوك وفق تسع نقاط تمتد من اطلاقاً = 1 إلى دائمًا = 9.
- قام Sarson & et al., (1995) بتطوير اختبار الكفاءة الاجتماعية للمرأهقين والراشدين والذي يتكون من عشرة بنود تصف الفرد الكفاءة الاجتماعية من خلال بعض المهارات الاجتماعية والأنماط السلوكية التي تظهر في السلوك الاجتماعي للفرد ويطلب من المفحوص أن يصف مشاعره أثناء حديثه أو وجوده مع الآخرين وذلك عن طريق تغير نفسه على كل بند ووفقاً لأربع نقاط تمتد من تطبيق تماماً إلى لا تتطبق تماماً.

### **الإجراءات البحثية**

#### **١ - الاختبار الأولى :**

تم تطبيق المقياس بصورة مبدئية على عينة من المرشدات الزراعيات بمركزى شبين الكوم، الشهداء بمحافظة المنوفية بلغ عددهن ١٠ مرشدات زراعيات.

#### **٢ - اختيار العينة :**

أجريت هذه الدراسة بمحافظة المنوفية، وهي واحدة من أكبر المحافظات الزراعية في مصر وتشمل ٩ مراكز إدارية

- وتلك العمليات من العمليات المهمة في الكفاءة الاجتماعية.
- التعاطف : ويقصد به درجة المشاركة الوجدانية لآخرين عند رؤيتهم في وضع غير سار أو في مشكلة، وإنفعالات التعاطف تدعم الكثير من الواقع وراء السلوك الاجتماعي الإيجابي، وهو مكون مهم من مكونات الكفاءة الاجتماعية.
- توجيه الأهداف : ويشير إلى نزعة الفرد لتحقيقه، ويرى Ford والوعي بها ومحاولة الوصول إلى تحقيقها، ويرى Marlowe أن الأحداث أثبتت أن الذين يعطون أولوية للأهداف الاجتماعية وتوجيهها يكونوا أكثر كفاءة اجتماعية من الذين يعطون أولوية للأهداف غير الاجتماعية.
- وقد صاغ Marlowe (1986) تصوراً عن الكفاءة الاجتماعية بوصفها تتكون من خمسة عوامل هي:
  ١. الاتجاه الاجتماعي والذي يشير إلى مستوى ميل الفرد واهتمامه بالآخرين، وفعاليته الذاتية.
  ٢. المهارات الاجتماعية والتي تشير إلى الأفعال السلوكية الملاحظة والتي تنشئ التفاعل الاجتماعي .
  ٣. مهارات التعاطف والتي تشير إلى الدرجة التي عندها يستثار الفرد انفعالياً عندما يرى الآخرين في وضع غير سار أو في مشكلة. وهي بذلك تساعد الفرد على فهم مشاعر وأفكار الآخرين.
  ٤. الانفعالية وتشير إلى التعبير الانفعالي والحساسية العالية لانفعالات الآخرين.
  ٥. - القلق الاجتماعي وهذا العامل تم التوصل إليه مؤخراً وهو على علاقة عكسية مع الفعالية الذاتية أو يتمثل في ضعف الثقة بالنفس وعدم الارتياب في وجود الآخرين.
- ويشير حبيب (١٩٩٠) إلى أن كلام Berle, Hillenbr and Heider يؤكد على أن الكفاءة الاجتماعية تعتمد على عاملين هامين هما:
  - العامل الأول: الدافعية لتحقيق الذات.
  - العامل الثاني: يتمثل في القدرة على تحقيق الذات (حبيب، ١٩٩٠) . وينكر حبيب (١٩٩٠) ، أن Sarson (١٩٨٥) أكد أن العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية وسمات الشخصية علاقة مركبة وأن هناك تفاعلاً بين سمات الشخصية وكفاءة الاجتماعية.
- **قياس الكفاءة الاجتماعية**  
بعد معالجة الكفاءة الاجتماعية، مفهوماً ودلالة ينتقل البحث الآن إلى عرض ثلاث اتجاهات في قياس الكفاءة

المبحثيات. وذلك بإبداء رأيها عن كل عبارة من عبارات المقاييس. وكانت استجابة المبحوثة عن كل عبارة بأحد الإجابات التالية: تتطبق تماماً، تتطبق إلى حد ما، لا تتطبق، لا تتطبق إطلاقاً، وقد أعطيت الإجابات عن العبارات الإيجابية ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١ على الترتيب ، بينما أعطيت الإجابات عن العبارات السلبية الدرجات ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ على الترتيب. وقد تم تقدير الدرجة التي حصلت عليها المبحوثة في كل بعده، وتم جمع الدرجات التي حصلت عليها المبحوثة في الأبعد ستة لتعبر عن الدرجة الكلية للكفاءة الاجتماعية.

فيما يلى بيان بالأبعاد ستة الرئيسية والعبارات المستخدمة في قياس كل منها:

**البعد الأول\***: الشعور بالارتياح في المواقف الاجتماعية: ويتضمن خمس عبارات ايجابية، ٣ منهم إيجابية الاتجاه وهم:

- ١- استمتع لمفرد وجودي مع الآخرين،
- ٢- أفضل أن أقضى معظم وقتى مع الأصدقاء،
- ٣- أحب الذهاب إلى الحفلات. وعبارات سلبية الاتجاه وهم:

أ- أشعر بالعصبية أثناء الحفلات،  
ب- أفضل أن أقضى معظم وقتى بمفردى في القراءة.  
وجمعت الدرجات التي حصلت عليها المبحوثة واستخدمت كمؤشر يعكس درجة شعورها بالارتياح في المواقف الاجتماعية.

**البعد الثاني**: الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية: وتحده العبارات التالية: ٤ عبارات منهم إيجابية الاتجاه وهم:

- ١- أهتم بمشاركة الآخرين في المناسبات الاجتماعية،
- ٢- أحرص على الاشتراك في المجتمعات الرسمية،
- ٣- أفضل ممارسة الأعمال التي تحتاج إلى مجموعة من الأفراد للقيام بها .

٤- أحرص على التواجد مع جماعات أكثر من الأفراد. وعبارة واحدة سلبية الاتجاه وهى: أحب أن تكون مشاركاً في الحديث أكثر من أكون مستمعاً.

**البعد الثالث**: القدرة على تكوين علاقات اجتماعية:  
١- أستطيع الاحتفاظ بعلاقات طيبة مع الآخرين  
٢- أتمتع بشخصية محبوبة لدى الآخرين.  
٣- لا أجد صعوبة في تكوين أصدقاء جدد.

هي مركز شبين الكوم، وقويسنا، وبركة السبع، وأشمون، وتلا، والباجور، والشهداء، ومنوف، والسداد، والعدد الإجمالي للمرشدات الزراعيات بالمراكم التسعة يمثل شاملة هذه الدراسة والبالغ عددهن ٢٣٥ مرشدة زراعية. وتم تحديد الحجم المناسب لعينة الدراسة التي اختيرت بطريقة عشوائية بسيطة باستخدام معادلة Krejcie & Morgan (1970) التالية :

$$S = X^2 NP / (1-P) / d^2 (N-1) + X^2 P(1-P)$$

حيث أن

$$X^2 = 3.841 \quad P = 0.5 \quad d = 0.05$$

$$\text{حجم العينة} = S = N$$

لنتهت باختيار ١٦٥ مرشدة زراعية بنسبة ٧٠٪ من إجمالي عدد المرشدات الزراعيات الميدانيات بمحافظة المنوفية في العينة البحثية.

### ٣ - تأصيل القياس :

لا خلاف على ضرورة توافر صفة الكفاءة الاجتماعية في وكيل التغيير. ورغم هذا، لا يتواافق في المراجع والبحوث المعنية بالإرشاد والتنمية الريفية مقاييس مترتبة أو ضمنية للكفاءة الاجتماعية، على عكس الحال في البحوث النفسية والتربوية. وتفيد المراجعة الدقيقة لما كتب عن الكفاءة الاجتماعية أنها مفهوم مركب . وبفحص مضامين مفاهيم أخرى قريبة، أمكن ملاحظة تشابه كبير بين مفهوم الكفاءة الاجتماعية ومفاهيم فعالية الذات الاجتماعية- الدافعية للإنجاز- الشعور بالأمان الاتصالي. وهكذا اتجه البحث الحالى إلى صياغة مقاييس عام للكفاءة الاجتماعية بمفهومها الاجرامي، وتحديد القابلية التبادلية في الكشف عن مستوى الكفاءة الاجتماعية بين كل من المفاهيم الأربع.

واستناداً إلى: مفاهيم ومضامين القياسات السابقة- طبيعة وطرق العمل الإرشادي- الخبرات الميدانية للمرشدات الزراعيات، وأخيراً توجيهات الخبراء المعنيين. وبناء على كل ذلك، اتخذ قياس الكفاءة الاجتماعية في البحث الحالى، الصور الآتية:

#### أ- مقاييس عام يستند إلى مفهوم ذي ستة أبعاد:

المقياس الذى استخدم في قياس الكفاءة الاجتماعية يتكون من ستة أبعاد رئيسية، كل منها يعكس جانب من جوانب الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات. ولقياس كل بعد تم صياغة مجموعة من العبارات يتضمن محتواها ذلك البعد واستخدمت طريقة التقدير الذاتى لقياس استجابة

\* استعين في هذه الدراسة بذات الأبعاد التى ورد فى دراسة عبد الرسول (٢٠٠٣). ولكن بعد صياغة عبارات تتناسب مع موضوع الدراسة الحالية

(Carmines & Zeller, 1979, 44-48) وقد بلغت قيمته ٧٧، ويعتبر هذا دليلاً قوياً على ثبات المقياس.

#### ولتقدير صدق المقياس استخدمت طريقتان :

طريقة التجانس الداخلي ، ومعامل الصدق الذاتي . وقدر صدق التجانس الداخلي بحساب معاملات الارتباط الداخلية بين الدرجة الكلية التي يأخذها كل بعد من أبعاد الكفاءة الاجتماعية مع الدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الاجتماعية، وتشير النتائج (جدول رقم ٢) إلى وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين الدرجة الكلية للمقياس وكل من الأبعاد الستة المكونة له. كما تشير إلى وجود تجانس داخلي بمعنى أن هذه الأبعاد مؤشرات جيدة للدلالة على مستوى الكفاءة الاجتماعية.

وبالحساب معامل الصدق الذاتي والذي يساوى الجذر التربيعي لمعامل ثبات المقياس (السيد، ١٩٧٩، ص ٥٥٣) وجد أنه يساوى ٠٠,٨٨، ويعتبر هذا دليلاً قوياً على ثبات المقياس وصلاحيته في قياس الكفاءة الاجتماعية.

بـ- أبعاد ستة ينطوي عليها المقياس العام ويتوقع أن يصلح كل منها منفرداً في قياس متكافئ، أو التبؤ بالكفاءة الاجتماعية.

جـ- مفاهيم/ قياسات بديلة (فعالية الذات الاجتماعية، الدافعية للإنجاز، الشعور بالأمان الاتصالي ) تصلح للتبؤ بالكفاءة الاجتماعية وهذه التوجهات تمثل أساساً للقياس، كما تمثل فروضاً تجريبياً يسعى البحث الحالي لإثباتها أو رفضها.

#### ٤- قياس المتغيرات البحثية :

تضمنت هذه الدراسة ستة عشر متغيراً، منهم خمسة عشر مستقل واحدتابع رئيسي هو المستوى العام للكفاءة الاجتماعية ، (سيق وصفه). وقد استخدمت ثلاثة متغيرات مستقلة (فعالية الذات الاجتماعية، الدافعية للإنجاز، الشعور بالأمان الاتصالي) بوصفها تابعة ومستقلة استثناء لأحد فروض البحث.

وفيما يلي الوصف الكمي للمتغيرات:

١. العمر (لأقرب عام) . وقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٤٤,٦١ سنة، والانحراف المعياري ٦ سنة، والمدى ٣٤ سنة.

٢. أقدميه التخرج، ويببدأ حسابها من سنة الحصول على المؤهل الدراسي وقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا

٤- من السهل أن أجد مجالاً للحديث مع شخص لا أعرفه. وعبارة واحدة سلبية الاتجاه وهي : يصعب على أن أجداً محادثة مع الغرباء.

**البعد الرابع: الاندماج الجيد داخل الجماعة :**  
ويشير إلى ستة عبارات اتجاهية، ٤ عبارات منهم سلبية الاتجاه وهم :

- أميل إلى الانعزال عن الآخرين.
- كثيراً ماأشعر بالوحدة حتى لو كنت مع الناس.
- أجد صعوبة في التحدث أمام مجموعة من الناس.
- أرى أن البعض عن الناس غنيمة. وعبارات إيجابية الاتجاه وهما: ١- لدى قدرة على الاندماج مع الجماعة.
- ٢- آتيق في قررت على تكوين صداقات.

**البعد الخامس: الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي :**  
وينطوي على سبعة عبارات اتجاهية، ٣ عبارات منهم إيجابية الاتجاه وهم:

١. أستطيع التحدث بطلاقه أمام الآخرين.
٢. أستطيع جذب انتباه الآخرين أثناء الحديث،
٣. أحرص على متابعة الأحداث التي تجرى في المجتمع.

٤ عبارات سلبية الاتجاه وهم:  
أ- أشعر بالضيق عند النظر إلى الآخرين مباشرة.  
ب - أشعر بالتوتر عند مقابلة الشخصيات الهامة.  
ج - اضطررت عند التحدث مع شخص لا أعرفه.  
د- أشعر بالحرج عندما أجد نفسي بين إناس لا أعرفهم.

**البعد السادس: الاهتمام بالمجتمع والتواافق معه:**  
وتم الكشف عنه من خلال أربعة عبارات اتجاهية جميعها إيجابية الاتجاه نحو الاهتمام بالمجتمع والتواافق معه وهي:

- ١- أهتم بمتابعة نشرات الأخبار يومياً.
- ٢- أحارو مراقبة مشاعر الآخرين قبل القيام بأى تصرف.
- ٣- سلوكي يتفق مع ثقافة المجتمع الذي أعيش فيه.
- ٤- أحرص على مراعاة القواعد قبل القيام بأى تصرف.

وقد أمكن التتحقق من ثبات وصدق أبعاد المقياس ستة منفصلة باستخدام معامل ألفا كرونباخ ومعامل الصدق الذاتي (جدول رقم ١).

ولتقدير ثبات المقياس ، كوحدة ، في صورته النهائية استخدم معامل ألفا كرونباخ<sup>١</sup> الذي يعتمد على متوسط معاملات الارتباط الداخلية بين مفردات الاختبار جميعاً

جدول رقم ١: دليل ثبات وصدق أبعاد المقياس العام للكفاءة الاجتماعية

معلم الصدق الذاتي	معلم الثبات	البعد
٠,٨٤	٠,٧٠	الأول: الشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية
٠,٨٦	٠,٧٥	الثاني: الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية
٠,٨٤	٠,٧٠	الثالث: القدرة على تكوين علاقات اجتماعية
٠,٨٨	٠,٧٧	الرابع: الاندماج الجيد داخل الجماعة
٠,٨٦	٠,٧٥	الخامس: الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي
٠,٩٠	٠,٨٠	ال السادس: الاهتمام بالمجتمع والتواافق معه

المصدر جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية

جدول رقم ٢: قيم معلمات الارتباط بين أبعاد مقياس الكفاءة الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس

الاستعداد بالإرتياح في المشاركة في الأنشطة الاجتماعية القدرة على تكوين علاقات اجتماعية الاهتمام بالمجتمع الشعور بالثقة تجاه السلوك ال社会效益 الاجتماعي والتوافق معه الاجتماعية	الشعور بالارتياح في المواقف الاجتماعية	البعد المكونة للمقياس
١- الشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية	١	١- الشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية
٢- الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية	١	٢- الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية
٣- القدرة على تكوين علاقات اجتماعية	١	٣- القدرة على تكوين علاقات اجتماعية
٤- الاندماج الجيد داخل الجماعة	١	٤- الاندماج الجيد داخل الجماعة
٥- الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي	١	٥- الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي
٦- الاهتمام بالمجتمع والتوافق معه	١	٦- الاهتمام بالمجتمع والتوافق معه
مقياس الكفاءة الاجتماعية	١	مقياس الكفاءة الاجتماعية

\*\* الارتباط معنوي عند مستوى ٠,٠١

٣. المتغير ٢٤,٨ سنة، والانحراف المعياري ٥,٣٨ سنة، والمدى ٣٣ سنة.
٤. مدة الخدمة بالعمل الإرشادي (عدد سنوات الخدمة بالإرشاد الزراعي) وقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ١٣,٦٦ سنة، والانحراف المعياري ٢,٤١ سنة، والمدى ١٤ سنة.
٥. عدد أفراد أسرة المبحوثة (في وحدة معيشية واحدة) وقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ١٠,٨٥ فرد، والانحراف المعياري ٢,٦٦ فرد، والمدى ١٣ فرد. متوسط عدد سنوات تعليم الأسرة، تم قياسه بجمع إجمالي عدد سنوات التعليم التي أتمها كل فرد من أفراد
- الأسرة لمن بلغت أعمارهم ٦ سنوات فأكثر، وقسمتها على عدد هؤلاء الأفراد. وقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ١٣,٦٦ سنة، والانحراف المعياري ٢,٤١ سنة، والمدى ١٤ سنة.
٦. التقدير الذاتي للوضع المادي والاجتماعي: وتم قياسه مرتبطة ببندين معاً:
- الأول: الوضع المالي: وتقديره:
- ١- بالمقارنة بالغير عموماً.
  - ٢- بمجموع الزملاء والزميلات.
  - ٣- بعموم الريفيات.
- والثاني: الوضع الاجتماعي: وتقديره:

- ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٩,٧٩ درجة ، والانحراف المعياري ٣,١٥ درجة ، والمدى ١٦ درجة.
٩. كم التردد السابق: أى عدد الدورات التدريبية التي حضرتها المبحوثة منذ التحاقها بالعمل الإرشادي . ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٥,٢٧ دورة والانحراف المعياري ٥,٠٥ دورة، والمدى ٣٠ دورة.
١٠. درجة الاستفادة من الدورات التدريبية: استفادة عالية = ٣، استفادة متوسطة = ٢، استفادة منخفضة = ١ . ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٢,٥٢ درجة، والانحراف المعياري ٠,٩٥ درجة، والمدى ٣ درجة.
١١. مدى الحاجة للتدريب: كبيرة = ٣ ، متوسطة = ٢ ، ضعيفة = ١ ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٢,٤٤ درجة، والانحراف المعياري ٠,٩٥ درجة، والمدى ٣ درجة.
١٢. كم المشاركة الإرشادية في العمل مع الريفيات: ويشير إلى عدد الريفيات اللاتي حضرن خلال العام الماضي (عام جمع البيانات) المواقف الإرشادية التالية: الاجتماعات والندوات ، واللقاءات (فردية/جماعية) - والزيارات المكتبية-والزيارات المنزلية. وبجمع الأعداد في كل المواقف ، تكون المحصلة هي كم المشاركة النسائية الريفية في تلك المواقف ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٣٧,٥٥ مرأة ريفية، والانحراف المعياري ٢٨,٣٦ مرأة ريفية ، والمدى ٢٧٠ مرأة ريفية .
١٣. درجة الشعور بالأمان الاتصالي: خلال اللقاءات مع:
- أ- العاملين بالإدارة الزراعية والتنمية الريفية.
  - ب- جمهور الريفيات. باعتبار الشعور بالراحة تقريباً = ٣، التنوع بين الراحة والقلق = ٢، القلق عموماً = ١.
- ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ١٣,٩٩ درجة، والانحراف المعياري ٥,٤١ درجة، والمدى ٤١ درجة.
٤. الدافعية للإنجاز :
- وتم قياسه من خلال استجابات المبحوثات لمضامين عشر عبارات هي:
- أشعر عادة برغبة قوية لأداء الأعمال الصعبة.
  - أشعر بأني أكثر نشاطاً من الآخرين.
- ١- بالمقارنة بالغير عموماً.
- ٢- بمجتمع الزملاء والزميلات.
- ٣- بعموم الريفيات.
- بمؤشرات درجاتها : أكبر كثيراً = ٥ وأكبر قليلاً = ٤، ومتساوية = ٣ وأقل قليلاً = ٢ وأقل كثيراً = ١ .
- ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٢٠,٤٢ درجة، والانحراف المعياري ٣,٩٣ درجة ، والمدى ١٧ درجة.
٧. المستوى الاقتصادي : وهو يعكس الوضع الاقتصادي للمبحوثة في مجتمعها المحلي الذي تعيش فيه، واستند في قياسه على الدخل الشهري، وحجم الحيازة الزراعية:
- أ- الدخل الشهري: وهو مجموع المبالغ النقدية التي تحصل عليها المبحوثة شهرياً مقدرةً بالجنيه المصري ويتضمن المرتب والحوافز والبدلات .
- ب- الحيازة الزراعية: أى مساحة الأراضي الزراعية بالقيراط التي تمتلكها المبحوثة، وتقوم بزراعتها أو تأجيرها.
- ولقد استخدم مجموع الدرجات التي حصلت عليها المبحوثة من البندين- بعد معاليرتها وتحويلها إلى درجات ثنائية- كمؤشر لمستواها الاقتصادي . ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ١٠٠ درجة، والانحراف المعياري ١٥,٠٨ درجة، والمدى ١٠٠ درجة.
٨. الانفتاح للخبرة: وهو متغير مركب من أربعة عناصر:
- أ- تبادل الزيارات بشكل منتظم: مع (الأهل - الأقارب - الأصدقاء - الأصحاب - الجيران - المعارف) بمعدل درجة واحدة عن كل زيارة.
- ب - متابعة وسائل الإعلام بشكل منتظم : (الراديو - التليفزيون - الإنترنت - الجرائد - الكتب) كمصادر المعلومات، الواقع درجة واحدة عن متابعة كل وسيلة إعلامية.
- ج - مصادر المعلومات الفنية، التي لها صلة بعمل المبحوثة، واحتسب كل مصدر بدرجة واحدة.
- د - السفر خارج مكان الإقامة: (الحرارك المكاني) وتم قياسه استجابة لسؤالين الأول يعكس تكرار السفر بمعدلات (غالباً = ٣، أحياناً = ٢، نادراً = ١، لا = صفر)، والثاني مكان السفر (عاصمة الدولة = ٤، عاصمة المحافظة = ٣ ، عاصمة المركز = ٢ ، القرى المجاورة = ١ ) .

وقيمة الاستجابات كمياً : بدرجة كبيرة جداً = ٥ ، وبدرجة كبيرة = ٤ ، وبدرجة متوسطة = ٣ ، وبدرجة ضعيفة = ٢ ، وبدرجة ضعيفة جداً = ١.

ومفهوم المتغير كسابقة يعكس الاستجابة لمضامين العبارات التي دخلت في تقييمه . وقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٨٤,١٠ درجة ، والانحراف المعياري ٩,٢٢ درجة، والمدى ٥٢ درجة.

### ٥- جمع وتحليل البيانات

استخدم الاستبيان بال مقابلة الشخصية لجمع بيانات الدراسة، وقد استغرق جمع البيانات شهرين (نوفمبر وديسمبر ٢٠٠٨). وقد استخدمت عدة مقاييس وأساليب إحصائية في تحليل البيانات، شملت المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، والمدى والنسبة المئوية، واستخدم معامل الارتباط البسيط لبيرسون ( $\rho$ ) لبيان قوّة واتجاه العلاقات الاقترانية بين المتغيرات التابعه والمتغيرات المستقلة، كما استخدم أسلوب التحليل الارتباطي الانحداري المتعدد المتدرج الصاعد بطريقة Step-wise للتعرف على الإسهام النسبي للمتغيرات المستقلة في تفسير التباين الكلى للمتغيرات التابعه، ومعامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات المقياس Reliability واستعين بطريقة الإتساق الداخلى والصدق الذاتى لقياس صدق المقياس Validity ، كما استخدمت الدرجات التالية<sup>(١)</sup> T-scores في معايرة وتكون بعض المتغيرات المركبة.

### النتائج

لسررت جهود جمع وتحليل البيانات فى ضوء أهداف البحث، عن الآتى:

١. بناء مقياس عام للكفاءة الاجتماعية للمرشدات محل الدراسة، ومؤشراته:

أ- ثبات وصدق المقياس للأبعاد التي ينطوى عليها فرادي وفيما بينها وفي علاقتها بالدرجة الكلية للمقياس(كما سيق).

ب- قوة ارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية للمقياس(جدول رقم ٢)، بما يعني إمكانية استخدام الأبعاد المعنية (الشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية، والاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية، والقدرة على تكوين علاقات اجتماعية، والاندماج الجيد داخل الجماعة، والشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي، والاهتمام بالمجتمع والتواافق معه) كبدائل للمقياس العام في تحقيق أغراض القواسم .

- كثيراً ما أجد نفسي مهتماً بالمستقبل أكثر من اهتمامي بالماضي والحاضر.

- أعتقد أن مرات نجاحي أكثر من مرات فشلي عموماً.

- كثيراً ماأشعر بتقدير الآخرين شخصياً.

- عندما أقوم بعمل ما فإنني أحب أن أوصلة حتى النهاية.
- أجد في نفسي اهتماماً تاماً بعنصر الوقت .

- استطيع تجاوز حالات الإخفاق بسهولة

- طموح الإنسان هو الذي يجعل عقله يعمل بكامل طاقته.

- استمتع بإنجاز أعمال كثيرة وببساطة أكثر من استمتعت بإنجاز أعمال قليلة وصعبة . وارتبطت القيم المعبرة عن الدافعية للإنجاز بخمسة استجابات:

- موافق جداً = ٥ ، موافق = ٤ ، موافق إلى حد ما = ٣ ، غير موافق = ٢ ، غير موافق على الإطلاق = ١ .

- ولقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا المتغير ٤١,٤ درجة، والانحراف المعياري ٤,٨٩ درجة، والمدى ٢٤ درجة.

### ١٥. فعالية الذات الاجتماعية:

ويقيسها عشرون عبارة هي:

- التأثير في مشاعر ( الآخرين ) عموماً .

- التأثير في آراء ( الآخرين ) عموماً .

- التفريق بين المتخصصين .

- لفت انتباه الغير عموماً .

- معالجة المشاكل الخاصة بسهولة .

- التعرف على أساليب عدم رضا الغير عموماً .

- الاستفادة بأوجه الانتقاد .

- إجاده النقاش مع الناس عموماً

- حسن اختيار رفيق السفر

- حسن اختيار رفيق العمل .

- حسن اختيار الصالحين .

- إجاده توضيح الأفكار .

- اختيار التوقيت المناسب لتقديم اقتراحات للغير .

- اختيار التوقيت المناسب لطلب خدمة من الغير .

- اختيار التوقيت المناسب للتدخل للتهئة بين المتنازعين .

- الانتباه لما يدور حولى من أمور ، ١٧- نصح الآخرين في أمور حياتهم .

- فهم لغفال وتصيرفات الناس عموماً .

- المشاركة في الأنشطة الاجتماعية عموماً .

- وضع حدود للتعامل مع الغير .

١)  $T\text{- Scores} = 10Z + 50$

$$Z = \frac{x - \bar{x}}{S}$$

تشير إلى أن غالبية المبحوثات شعورهن بالإرتياح في المواقف الاجتماعية متوسط ، وفقاً للمقياس المستخدم .

**البعد الثاني: الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية:**  
وتشير النتائج الواردة بجدول رقم (٥) والخاصة بتوزيع المبحوثات وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية معبراً عنها باستعدادهن للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية إلى أن غالبية المبحوثات (٥٥,٢٪ منهن) لديهن استعداد متوسط نحو المشاركة في الأنشطة الاجتماعية، كما تشير النتائج إلى ارتفاع من لديهن استعداد أكبر من متوسط بالمقارنة بين لديهن استعداد منخفض نحو المشاركة في الأنشطة الاجتماعية حيث بلغت نسبة المبحوثات ٤٠٪ على الترتيب. وهذا قد يؤثر إيجابياً على مستوى كفاعتهن الاجتماعية.

**البعد الثالث: القدرة على تكوين علاقات اجتماعية:**  
وبتوزيع المبحوثات وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية معبراً عنها بقدرتهن على تكوين علاقات اجتماعية، (بالمجدول رقم ٦) يتضح أن ٤٩,٧٪ من المبحوثات قدرتهن متوسطة على تكوين علاقات اجتماعية، بينما بلغت نسبة المبحوثات ذوى القدرة المرتفعة ٣٦,٤٪. مما يشير إلى أن الغالبية من المبحوثات – لديهن القدرة – لحد كبير – على تكوين علاقات اجتماعية.

**البعد الرابع: الاندماج الجيد داخل الجماعة:**  
يتضح من النتائج الواردة بالجدول رقم (٧) والخاصة بتوزيع المبحوثات وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية معبراً عنها بإندماجهن الجيد داخل الجماعة أن ٤,١٪ من المبحوثات كن مندمجات بدرجة منخفضة داخل الجماعة ٥٨,٢٪ كن مندمجات بدرجة متوسطة داخل الجماعة. وأن ٢٧,٣٪ منهن كن مندمجات بدرجة مرتفعة، في حين أن ٥٨,٢٪ كن مندمجات بدرجة متوسطة داخل الجماعة البعد الخامس : الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي:

وبتوزيع المبحوثات وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية معبراً عنها بشعورهن بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي، (بالمجدول رقم ٨) تشير النتائج إلى ارتفاع من لديهن شعور مرتفع بالمقارنة بين لديهن شعور منخفض بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي حيث بلغت نسبة المبحوثات ٣٣,٩٪، ٦٩,١٪ على الترتيب.

أى أن الكفاءة الاجتماعية للمرشدات ، موضوع البحث ، يمكن تحديدها باستخدام المقياس العام وكل من أبعاده ، بالمفاهيم الإجرائية المستخدمة في هذا البحث والدافعة للإنجاز ، وباختصار يمكن القول أن الكفاءة الاجتماعية للمرشدات المنوفية يمكن التتبُّؤ بها أو التعبير عنها بالمفاهيم الإجرائية المستخدمة في هذا البحث وهي :

- أ- الكفاءة الاجتماعية (ذى الستة أبعاد).
- ب- الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي.
- ج- الاندماج الجيد داخل الجماعة.
- د- الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية.
- هـ- القراءة على تكوين علاقات اجتماعية.
- و- الشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية.
- ز- الاهتمام بالمجتمع والتوافق معه.

## ٢. تطبيق المقياس العام في تحديد الكفاءة الاجتماعية للمرشدات موضوع الدراسة:

انضج من نتائج تطبيق المقياس العام أن المتوسط العام لدرجات الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات مقداره ١٢١ درجة تمثل نحو ٧٦٪ من الدرجة النهائية للمقياس النظري، بإنحراف معياري حوالي ١٥ درجة، وهو متوسط يعكس انتشار درجة عالية نسبياً من الكفاءة الاجتماعية بين هؤلاء المرشدات. وتؤكد نتائج جدول رقم (٣) أن ٢٨,٥٪ من المبحوثات ذوى كفاءة اجتماعية مرتفعة في حين أن ٧١,٥٪ منهن كفاعتهن الاجتماعية متوسطة. وأخيراً يعكس بطريقة أو بأخرى اختيارةً موقفاً من جانب الجهاز الإرشادي لهؤلاء المرشدات.

وفيما يلي توزيع المرشدات الزراعيات- المبحوثات- وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية في ضوء نتائج كل بعد من الأبعاد الستة المكونة لمقياس الكفاءة الكلية.

**البعد الأول: الشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية :**  
وبتوزيع المبحوثات وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية معبراً عنها بشعورهن بالإرتياح في المواقف الاجتماعية، (جدول رقم ٤)؛ تبين أن ٤١,٥٪ من المبحوثات كانت درجة شعورهن بالإرتياح في المواقف الاجتماعية منخفض، وأن ٥٧,٦٪ منهن كانت درجة شعورهن متوسطة، في حين تبلغ نسبة المبحوثات ذوى درجة الشعور المرتفع بالإرتياح في المواقف الاجتماعية ٢٧,٩٪ منهن. والنتائج

\* معامل الفا كرونيخ، لتقدير معامل الثبات:  $a = NP / [1+P(N-1)]$

حيث أن : N = عدد مفردات المقياس، P = متوسط معاملات الارتباط الداخلية بين مفردات المقياس جميعاً

**جدول رقم ٧ : توزيع المرشدات الزراعيات – المبحوثات  
– وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية عبراً عنها بالاندماج  
الجيد داخل الجماعة**

%	الاندماج الجيد داخل الجماعة	العدد ن = ١٦٥
١٤,٥	منخفض (١١-١٧) درجة	٢٤
٥٨,٢	متوسط (١٨-٢٤) درجة	٩٦
٢٧,٣	مرتفع (٢٥-٣٠) درجة	٤٥
١٠٠	المجموع	١٦٥

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية

**جدول رقم ٨ : توزيع المرشدات الزراعيات – المبحوثات  
– وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية عبراً عنها بالشعور  
بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي**

%	الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي	العدد ن = ١٦٥
٩,١	منخفض (١١-١٨) درجة	١٥
٥٧	متوسط (١٩-٢٦) درجة	٩٤
٣٣,٩	مرتفع (٢٧-٣٥) درجة	٥٦
١٠٠	المجموع	١٦٥

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية

**جدول رقم ٩ : توزيع المرشدات الزراعيات – المبحوثات  
– وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية عبراً عنها بالاهتمام  
بالمجتمع والتوافق معه**

%	الاهتمام بالمجتمع والتوافق معه	العدد ن = ١٦٥
٤,٨	منخفض (١٠-١٣) درجة	٨
٣١,٥	متوسط (١٤-١٧) درجة	٥٢
٦٣,٦	مرتفع (١٨-٢٠) درجة	١٠٥
١٠٠	المجموع	١٦٥

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية

**البعد السادس: الاهتمام بالمجتمع والتوافق معه:**  
وتشير النتائج الواردة بالجدول رقم (٩) والخاصة بتوزيع  
المبحوثات وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية عبراً عنها  
باهتمامهن بالمجتمع والتوافق معه إلى ارتفاع درجة اهتمام  
٦٣,٦% من المبحوثات بالمجتمع والتوافق معه، مقابل  
٤,٨% منها درجة اهتمامهن منخفض. وهذا قد يشير إلى  
زيادة اهتمام المرشدات – المبحوثات – بالمجتمع والتوافق  
معه.

**العامل المرتبطة بالكفاءة الاجتماعية للمرشدات محل  
الدراسة:**

أ- التحليل الارتباطي البسيط:

**جدول رقم ٣ : توزيع المرشدات الزراعيات – المبحوثات  
– وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية في ضوء نتائج  
المقياس الكلي**

%	مستوى الكفاءة الاجتماعية	العدد ن = ١٦٥
١٧,٥	متوسط (٩٦-١٢٢) درجة	١١٨
٢٨,٥	مرتفع (١٢٨-١٩٠) درجة	٤٧
١٠٠	المجموع	١٦٥

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية

**جدول رقم ٤: توزيع المرشدات الزراعيات – المبحوثات  
– وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية عبراً عنها بشعرهن  
بالارتباح في المواقف الاجتماعية**

%	الشعور بالارتباح في المواقف الاجتماعية	العدد ن = ١٦٥
١٤,٥	أقل من متوسط (١٠-١٤) درجة	٢٤
٥٧,٦	متوسط (١٥-١٩) درجة	٩٥
٢٧,٩	أكبر من متوسط (٢٠-٢٥) درجة	٤٦
١٠٠	المجموع	١٦٥

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية

**جدول رقم ٥: توزيع المرشدات الزراعيات – المبحوثات  
– وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية عبراً عنها باستعدادهن  
للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية**

%	الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية	العدد ن = ١٦٥
٤,٨	منخفض (٦-١٢) درجة	٨
٥٥,٢	متوسط (١٣-١٩) درجة	٩١
٤٠	مرتفع (٢٠-٢٥) درجة	٦٦
١٠٠	المجموع	١٦٥

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية

**جدول رقم ٦: توزيع المرشدات الزراعيات – المبحوثات  
– وفقاً لمستوى كفاعتهن الاجتماعية عبراً عنها بالقدرة على  
تكوين علاقات اجتماعية**

%	القدرة على تكوين علاقات اجتماعية	العدد ن = ١٦٥
١٣,٩	منخفض (١٢-١٦) درجة	٢٣
٤٩,٧	متوسط (١٧-٢٠) درجة	٨٢
٣٦,٤	مرتفع (٢١-٢٥) درجة	٦٠
١٠٠	المجموع	١٦٥

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية

وهذه النتائج تشير إلى أن غالبية المبحوثات شعورهن بالثقة  
تجاه السلوك الاجتماعي متوسط.

العلاقة الارتباطية بين كل من الدافعية للإنجاز وفاعلية الذات الاجتماعية مع مقياس الكفاءة الاجتماعية عند مستوى ٠١٠٠٠ مما يجعلهما قادرين على التأثير بالكفاءة الاجتماعية للمرشدات بعينة الدراسة.

وكشفت النتائج عن ثبات وصدق عاليين لبديل الدافعية للإنجاز حيث بلغ معامل الثبات بطريقة ألفا رونباخ ٠٧٤، ومعامل الصدق الذاتي ٠٨٦ مما يجعله صالحًا للأعتماد عليه كبديل لقياس الكفاءة الاجتماعية، وباختبار العلاقة الارتباطية بين الدافعية للإنجاز (كبديل للمقياس العام) والأبعاد الستة المكونة للمقياس العام جدول رقم (١٢) تبين معنوية العلاقة الارتباطية مع خمسة أبعاد فقط هما: الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية، والاهتمام بالمجتمع والتواافق معه، الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي، والاندماج الجيد داخل الجماعة، والقدرة على تكوين علاقات اجتماعية، وعدم وجود علاقة معنوية مع بعد الشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية.

كما كشفت النتائج عن ثبات وصدق عاليين لبديل فاعلية الذات الاجتماعية حيث بلغ معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ ٠٧٥، ومعامل الصدق الذاتي ٠٨٧ مما يجعله جدول رقم ١٠: معاملات الارتباط البسيط (r) بين مستوى الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات – المبحوثات – وكل من المتغيرات المستقلة المدرورة

قيمة معاملات الارتباط	المتغيرات المستقلة	م
٠,١٢٦	عمر المبحوثة	١
٠,١٠٨	أهمية التخرج	٢
٠,١١٦*	مدة الخدمة بالعمل الإرشادي	٣
٠,١٩٩٠-	عدد أفراد أسرة المبحوثة	٤
٠,١١٨	متوسط عدد سنوات تعليم الأميرة	٥
٠,١٨٩*	التقدير الذاتي للوضع المادي والاجتماعي	٦
٠,١٥٨*	المستوى الاقتصادي	٧
٠,٣٢٧**	الافتتاح للخبرة	٨
٠,١٣٢	كم التدريب الصافي	٩
٠,١٠٣	درجة الاستفادة من الدورات التربوية	١٠
٠,١٠١	مدى الحاجة للتربية	١١
٠,١٥٨*	عدد حضور الزيارات للمواقف الاجتماعية	١٢
٠,١٤٧	درجة الشعور بالأمان الاتصالى	١٣
٠,٢٩٥**	الدافعية للإنجاز	١٤
٠,٤١٣**	فعالية الذات الاجتماعية	١٥

\* ارتباط معنوي عند مستوى ٠٠٥

\*\* ارتباط معنوي عند مستوى ٠٠١

المصدر: حسبت من بيانات الدراسة للميدانية باستخدام الحاسوب الآلى

لتتحديد المتغيرات المؤثرة على مستوى الكفاءة الاجتماعية ثم تطبيق معامل الارتباط البسيط بدراية، الذى أظهر ارتباطها بشانة متغيرات دالة احصائية، واحد منها ذو علاقة سالبة (عدد أفراد أسرة المبحوثة = ١٩٩، ٠)، بمستوى ٠٠١ وبالباقي موجبه. أما من حيث شدة الارتباط، جدول رقم (١٠) فيمكن تصنيفها إلى الآتى:

١- متغيرات منخفضة: عدد حضور الزيارات للمواقف الإرشادية، المستوى الاقتصادي، مدة الخدمة بالعمل الإرشادي، التقدير الذاتي للوضع المادي والاجتماعي .

٢- متغيرات أقل من متوسطة: الافتتاح للخبرة والدافعية للإنجاز .

٣- متغيرات متوسطة : فعالية الذات الاجتماعية.

#### ب - التحليل الانحداري:

ثم تم استخدام نموذج التحليل الارتباطي والانحداري المتعدد المتدرج الصاعد (Step-wise) لتحديد المتغيرات المستقلة والمؤثرة في الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات كنتيجة لتطبيق المقياس العام، حيث أشارت النتائج (الجدول رقم ١١) إلى معنوية هذا النموذج حتى الخطوة الثالثة من التحليل، قيمة ف المحسوبة ٢٠,٧٩١ وهي معنوية على مستوى ٠٠١ ، وقد ثبت وجود ثلاثة متغيرات مستقلة تؤثر في مستوى الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات . [قيمة معامل الارتباط المتعدد (R) ٠,٥٢٨ وهى معنوية أيضاً على مستوى ٠٠١ وقيمة

معامل التحديد المعدل ( $R^2$ ) ٠,٢٦٦]. تبلغ نسبة مساحتها مجتمعة في تفسير التباين الحادث في مستوى الكفاءة الاجتماعية ٢٦,٦ % ، يعزى ١٦,٦ % منها إلى الافتتاح للخبرة ، ٧,٢ % لعدد أفراد أسرة المبحوثة، و ٢,٨ % إلى فعالية الذات الاجتماعية. وربما يرجع انخفاض هذه النسبة إلى وجود متغيرات أخرى لم تشملها الدراسة فضلاً عن ندرة الدراسات السابقة المعنية التي وجهت الدراسة الحالية.

#### الارتباط الخاص ببدائل المقياس:

اختير ثلاث بدائل لمقياس الكفاءة الاجتماعية هي درجة الشعور بالأمان الاتصالى ، والدافعية للإنجاز ، وفاعلية (٢) إلى عدم معنوية العلاقة الارتباطية بين درجة الشعور بالأمان الاتصالى ومقاييس الكفاءة الاجتماعية مما يعني عدم صلاحيته للتأثير بالكفاءة الاجتماعية. في حين تبين معنوية

جدول رقم ١١: نتائج التحليل الارتباطي والانحداري المتعدد المتدرج الصاعد Step-wise لتحديد الأهمية النسبية للمتغيرات المستقلة المؤثرة في مستوى الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات بمحافظة المنوفية

خطوات التحليل	المتغير التابع	المتغير التابع المتعدد (R)	معامل التحديد المعدل (Adjusted R <sup>2</sup> )	% التبلين المفسر	معامل الارتباط	المتغيرات المؤثرة في الاختبار معنوية (f)	قيمة (F)	
الخطوة الأولى	الافتتاح للخبرة	٠,٤١٣٠*	٠,١٧١	٠,١٦٦	٠,١٦٦	٢٣,٥٧٨**	١٦,٦	٢٣,٥٧٨**
الخطوة الثانية	عدد أفراد أسرة المبحوثة	٠,٤٩٧٠*	٠,٢٤٧	٠,٢٣٨	٠,٢٣٨	٢٦,٥٧١**	٧,٢	٢٦,٥٧١**
الخطوة الثالثة	فعالية الذات الاجتماعية	٠,٥٢٨**	٠,٢٧٩	٠,٢٦٦	٠,٢٦٦	٢٠,٧٩١٠*	٢,٨	٢٠,٧٩١٠*

\* Adjusted R<sup>2</sup> = 1 - (1-R<sup>2</sup>)  $\frac{N-1}{N-K}$  (Pindyck, 1981, pp 78-80)

\*\* معنوى على مستوى ٠,٠١

المصدر: حسبت من بيانات الدراسة الميدانية باستخدام الحاسوب الآلي

جدول رقم ١٢: قيم معاملات الارتباط بين أبعد مقياس الكفاءة الاجتماعية وبدائل المقياس

الأبعاد المكونة للمقياس	بدائل المقياس	
	الدافعية للإنجاز	فعالية الذات الاجتماعية
١- الشعور بالارتياح في المواقف الاجتماعية	٠,٠٥٩	٠,٢٤٠**
٢- الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية	٠,٣٧٣**	٠,٥٢٥**
٣- القراءة على تكوين علاقات اجتماعية	٠,١٦٣*	٠,٣٧٦**
٤- الاندماج الجيد داخل الجماعة	٠,١٦٨**	٠,٠٧٨
٥- الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي	٠,٢٢٣**	٠,٢٥٧**
٦- الاهتمام بالمجتمع والتواافق معه	٠,٢٦٠**	٠,٤٠٦**

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية باستخدام الحاسوب الآلي

\*\* الارتباط معنوي عند مستوى ٠,٠١

الاجتماعية، والقراءة على تكوين علاقات اجتماعية، والشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية، والاهتمام بالمجتمع والتواافق معه.

### الخلاصة

انتهى البحث إلى بناء مقياس عام للكفاءة الاجتماعية للمرشدات – موضوع البحث – ذو ستة أبعاد يصلح كل واحد منها لقياس الكفاءة الاجتماعية حيث أكدت النتائج البحثية وجود علاقة ارتباطية قوية معنوية موجبة عند مستوى معنوية ٠,٠١ بين الدرجة الفرعية لأبعاد الكفاءة الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس العام. وبذلك يتوافر ستة بدائل لقياس الكفاءة الاجتماعية وهي: الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي، والاندماج الجيد داخل الجماعة، والاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية، والقدرة

صالحة للاعتماد عليه كبديل لقياس الكفاءة الاجتماعية وبإختبار العلاقة الارتباطية بين فاعلية الذات الاجتماعية (كبديل للمقياس العام) والأبعاد الستة المكونة للمقياس العام

جدول رقم (١٢) تبين معنوية العلاقة الارتباطية مع خمسة أبعاد فقط هما: الاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية، والاهتمام بالمجتمع والتواافق معه، والقدرة على تكوين علاقات اجتماعية، والشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي والاهتمام بالمجتمع والتواافق معه، الشعور بالإرتياح في المواقف الاجتماعية، وعدم وجود علاقة معنوية مع بعد الاندماج الجيد داخل الجماعة. وهكذا استقر المقياس، وفقاً للنتائج النهائية للدراسة الحالية على المقياس العام وبدائله الستة وهي الأبعاد الخمسة التي ثبت التحليل قوتها ارتباطها به وهي: الشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي، والاندماج الجيد داخل الجماعة، والاستعداد للمشاركة في الأنشطة

السيد، فؤاد البهى ١٩٧٩: "علم النفس الاحصائى وقياس العقل البشرى"، الطبعة الثالثة، دار الفكر العربى، القاهرة .

الشيخ، ايناس ابراهيم ٢٠٠٣: "فرص العمل والتوظيف فى ظل المشروعات القومية باقليم القناة وسيناء"، كتاب مؤتمر تنمية المرأة باقليم القناة وسيناء، جامعة قناة السويس، الاسماعيلية

عبد الرزاق ، ايتسام حسين ٢٠٠٠: "العلاقة بين كل من الكفاءة الاجتماعية ومفهوم الذات والاضطرابات السلوكية لدى الأطفال ذوى التخلف العقلى البسيط في الفئة العمرية من ٦ إلى ١١ سنة" ، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة عين شمس.

عبد الرسول، حنان حسين ٢٠٠٣: "الذكاء الاجتماعي وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية وغير المعرفية لدى طلاب المرحلة الثانوية" ، رسالة دكتوراه، كلية البنات، جامعة عين شمس.

عبد الكريم: مجدى حبيب ١٩٩٠: "إختبار الكفاءة الاجتماعية لسارسون" ، كراسة التعليمات والمقياس، مكتبة الأنجلو المصرية.

عبد المقصود، بهجت محمد ٢٠٠٢ ، "الفجوة النوعية وتحسين فعالية الإرشاد الزراعى فى مجال المرأة الريفية" ، كتاب المؤتمر السادس للإرشاد الزراعى وتنمية المرأة الريفية، المركز المصرى الدولى للزراعة، القاهرة.

غيث، محمد عاطف وآخرون ١٩٧٩ قاموس علم الاجتماع الهيئة المصرية للكتب، القاهرة .

قروش، عبد القادر بن يونس ٢٠٠٤ مقاربة التدريس بالكتيعبات، بوشنقة، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان، مجلة العلم.

<http://www.almualem.net/aga/alo24.html2004>

مجمع اللغة العربية ٢٠٠٤ المعجم الوجيز ، القاهرة .

موسى، محمد صابر ١٩٨٤: الإدارة العلمية أصولها وتطبيقاتها ، عالم الكتب الجيزة . ١٩٨٤ .

Alshornoby 1987:"Oxford Advanced learner's dictionary of current English". The Guernsey press co it d.

Argyle, M. 1978: "The psychology of interpersonal behavior England": penguin books .

Carmines, E.G. and Zeller, R.A. 1979: Reliability and Validity Assessemnt, SAFGE Publications, Beverly Hills, London.

على تكوين علاقات اجتماعية، و الشعور بالارتياح فى المواقف الاجتماعية والاهتمام بالمجتمع والتافق معه.

والمقياس العام مقياس يستند إلى مفهوم مركب متعدد الأبعاد ثبت صلاحيته وثباته تحت ظروف تطبيقه وقد أسفر تطبيقه عن مستوى متوسط وعالى للكفاءة الاجتماعية للمرشدات — موضوع البحث — يحمل دلالة طيبة للعمل الارشادى.

واستنادا إلى ذلك فإنه يوصى باستخدام المقياس وربما بذلك فى قياس الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات من خلال بحوث مستقبلية فى مناطق أخرى من مصر باستخدام نفس المنهجية المتتبعة فى الدراسة الحالية بهدف مزيد من الاختبار لمستوى الصدق والثبات وصولا إلى مقياس عام قياسى يصلح للتطبيق تحت الظروف المصرية مع أهمية التركيز على الربط بين المقياس وكلام من مستوى الأداء المهني للمرشدات للمرشدات الزراعيات العاملات بالمناطق الريفية، والبحث عن متغيرات أكثر قدرة على تفسير التباين فى مستوى الكفاءة الاجتماعية للمرشدات الزراعيات، وما يترتب على ذلك من موائمة الترتيب الدائم لتنمية تلك الكفاءة بين هؤلاء المرشدات والإثابة المادية والمعنوية لمن تتحسن عندهن تلك الكفاءة.

## المراجع

- البعلكى، منير ٢٠٠٤ ، المورد، بيروت ، دار العلم للملاتين. توفيق عبد الرحمن ١٩٩٤: "العملية التدريبية" موسوعة التدريب والتنمية البشرية.(٢) مركز الخبرات المهنية للادارة، الجيزة.
- حبيب، مجدى عبد الكريم ١٩٩٠: "الخصائص النفسية لنوى الكفاءة الاجتماعية، دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، العدد (١١٠).
- زهران، حامد عبد السلام ١٩٨٤: "علم النفس الاجتماعي. الطبيعة الخامسة، عالم الكتب، القاهرة.
- سلامة، ممدوحة محمد ١٩٩٠: الكاريزمية — القدرة على التأثير فى الآخرين عرض وتلخيص كتاب من تاليف، رونالدو ريجيو، مجلة علم النفس، العدد (١٢) القاهرة.
- سلیمان، فہیمہ (ب. ت ) "مبادیء التدریس (الکفایات الازمة للمعلم)" کلیہ التربية جامعہ عین شمس سویلیم، محمد نسیم ٢٠٠٣ "التوأمان الكفاءة والفعالية" ، مصر للخدمات العلمية، القاهرة ٢٠٠٣

- multidimensionality and construct independence", Journal of Educational psychology, Vol. 78 No. 1, pp 52-58.
- Sternberg, R.J., Canway, B.E.; Ketron, J.L. and Bernstein, M. 1981: "Peoples conceptions of intelligence" Journal of personality and social psychology Vo. 41, No. 1, pp 37-52.
- Werther, W.B. and Davis, J.K. 1996: "Human Resources and personnel Management" 5th ed., International Ed., Irwin, Mc Graw-Hil, Boston, USA.
- Ford, Martin E.& Tisak, Marie, S. 1983: "A further search for social intelligence" J. of Educational psy. vol.75, no.2, pp. 196 . 206.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. 1970: "Determining sample Size for Research Activities educational and Psychological measurement, college station, Urham, North Carolina.
- Marlow, Herbert, J.R. 1986 : "Social intelligence: Evidence

## ABSTRACT

### **Constructing a Scale of Social Competence for the Female Extension Agents in Minufiya Governorate**

**A.E. Radwan, F.A.E. Mohamed and Rasha, H.A. Ahmed**

Deptment of Agricultural Extension and Rural Sociology, Faculty of Agriculture  
Minufiya University

This study was an attempt to build up a major scale for social competence to apply in rural Menoufia. Alternative scales were also foreseeable. Theoretical and practical considerations were behind their development. Prior to their application, tests were performed so as to establish their validity and reliability. Thus, the major scale was applied to a sample of 165 female extension agents, making up 70% of the population of the perspective agents in rural Menoufia. Data were collected using a question naira by personal interviews over a period of two month ended in December 2008. The major scale was based on a complex concept of six dimension referring, its procedural definition. simpler indicated five dimensions out of the six to be strongly correlated with the scale as a unit , and thus suggesting Six alternatives to the major scale which are: COM. Ease, Social participation, Formation social relationships, Social Affiliation, Trust in social behavior. Average female agent turned out to be ranging from moderate to high competent on the scale.

Three conceptualized variables were envisaged as alternative scales, that is The effectiveness of the social self, experience opening, Communication ease Weak correlations with the major scale were behind their elimination.

Regression analysis indicated three variables as being capable of interpreting 26.6 % of the variation in S.C. of the agents : 7.2%, 16.6%, 2.8%.

To conclude the study succeeded in building up a major scale for S.C. for female extension agents in rural Menoufia, along with Six alternatives. Average female agent was moderate and for high competed. The variation in S.C among the agent could be partially in departed in terms of The effectiveness of the social self, experience opening, Communication ease more , studies are seeded to : Establish the capability of scales to be applied in rural Egypt generally. Complied the interpretative power of the variation in S.C. among the agents. Detrains the relation ship between job performing and S. Competence. and finally, it is to be recommend to strength S. Competence through in, review trains on a continuous basil.