

مفهوم الأداء والمفاهيم المرتبطة به

إعداد

د/ نللي نصيف د/ نجلاء عبد السميع

قسم بحوث البرامج الإرشادية

معهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية

أهمية المفاهيم:

مناشط الكائن الحي الداخلية والخارجية.
نتائج السلوك: هي التغيرات التي تحصل في
البيئة المحيطة بالفرد بسبب هذا السلوك.

الإنجاز: Achievement

هو ما تبقي من أثر أو إنتاج بعد أن يتوقف
الأفراد عن العمل. أي هو المحرّج أو النتائج.
أو هو ما نري الناس يقومون به عندما
يعملون.

درجة الجودة: Quality

والجودة هي المنطلق والمدخل الطبيعي
لتحسين أداء المنظمة.

وتعني: تطابق المواصفات لإشباع رغبات
وحاجات العملاء لأطول فترة ممكنة.

الكفاءة: Efficiency

إن مفهوم الكفاءة من الناحية الإجتماعية
والنفسية والعملية: «هي قدرة الفرد وتمكنه
من أداء الأعمال المطلوبة، وتحقيق الأهداف
المرجوة بمهارة وإقتدار».

وبشكل عام فإن الكفاءة: هي القدرة علي
تحقيق الأهداف.

الفعالية: Effectiveness

هي القدرة علي القيام بالعمل المطلوب

في كثير من الأحيان يكون تعريف كلمة
أو مفهوم ما حيوي لدرجة كبيرة. حيث يؤدي
عدم فهمه بشكل جيد إلي وضع معايير غير
مطابقة مع جوهره. وبالتالي تكون نتائج
القياس والمعايرة غير دقيقة وغير صحيحة.
وذلك نتيجة وضع أسس ومعايير غير صحيحة
وغير دقيقة.

التعاريف والمفاهيم المرتبطة بالأداء:

السلوك: Behavior

هو ما يقوم به الفرد من أعمال في المنظمة.
والسلوك فعالية ونشاط.

ويقصد بالسلوك: الإستجابات الحركية الناجمة
عن القوة الموجودة في جسم الإنسان. وهناك
قلة من علماء النفس الذين ينصرون لفظ
السلوك علي السلوك الظاهري الذي يمكن
ملاحظته ومشاهدته. ولكن غالبية علماء
النفس المعاصرين يقصدون بالسلوك جميع
الأنشطة التي يقوم بها الكائن الحي. وبذلك
يدخل تحت مفهوم السلوك المناشط العقلية.
والمناشط الفسيولوجية التي تحدث داخل
الكائن الحي ذاته وبذلك يشمل السلوك جميع

بالشكل الذي يحقق التأثير المطلوب.

وهي أيضا مجموعة الأنشطة المركبة التي يقوم بها الفرد للوصول للهدف المنشود. كما تعرف بأنها الجانب العملي من السلوك الذي يخرج لحيز التنفيذ.

وهي عبارة عن توقع القدرة علي الأداء.

الكفاية: Sufficiency

هي درجة النجاح في القيام بالوظائف والمقتضيات التي تطلبها مهنة معينة.

وهي أيضا القناعة بما توفر من أداء متطلبات الشئ والإكتفاء به.

ما سبق من تعريف الكفاءة والكفاية.

والفعالية يتضح أن: الكفاءة هي تحقيق الهدف. وتأكيد به مزيد من التواصل والإجاز. أما الكفاية تعني العمل علي القيام بمتطلبات الشئ لتحقيق الهدف. والفعالية فهي القدرة علي التأثير لإحداث التغيير المطلوب.

من هنا يتضح أن الكفاءة أعم وأشمل من الكفاية. والفعالية أعم من الإثنين معاً. ولا تتحقق الفعالية إلا إذا تحققت الكفاءة والكفاية معاً.

الإنتاجية: Productivity

هي محصلة الكفاءة والفعالية في تحقيق الغايات باستخدام أقل قدر ممكن من الموارد.

المهارة: Skill

يقصد بها في اللغة: الحدق في الشئ.

ويقصد بها كمصطلح: هي ضرب من الأداء تعلم أن يقوم الفرد به بسهولة وكفاءة ودقة مع إقتصاد في الوقت والجهد. سواء كان هذا

الأداء عقلياً أو إجتماعياً.

فالمهارة: هي السلوكيات والمهارات الشخصية والإجتماعية اللازمة للأفراد للتعامل بثقة وإقتدار مع أنفسهم. ومع الآخرين. ومع المجتمع وذلك بإتخاذ القرارات المناسبة والصحيحة وتحمل المسئوليات الشخصية والإجتماعية وفهم النفس والغير. وتكوين علاقات إيجابية. وتفادي حدوث الأزمات والقدرة علي التفكير الإبتكاري.

أنواع المهارات:

١. عقلية.

٢. حركية.

٣. إجتماعية.

مكونات المهارة:

١. المكون المعرفي (المعلومات- المفاهيم- الحقائق- المبادئ).

٢. المكون الإدراكي (وعي- إنتباه- أهمية).

٣. المكون الإنفعالي (وجداني): مثل الخصائص الذاتية. والتركيز. والدافعية.

٤. المكون التنسيقي: مثل الثقة بالنفس- الإسترجاع.

تعريف الأداء: Performance

هو التفاعل بين السلوك والإجاز.

أو هو مجموعة الإجازات والنتائج النهائية التي يحققها الفرد.

فالأداء: هو كيفية ظهور الكفاءة بشكل محسوس وبأخذ شكل أفعال قابلة للقياس.