

تكنولوجيا المعلومات والاتصال

إعداد

أ.د/ محمد قاسم أ.د/ زينب على
قسم بحوث الطرق والمعينات الإرشادية
معهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية

مفهوم التكنولوجيا :

في الإنجليزية هوشبكة الشبكات. لهذا يمكن النظر إلى الإنترنت على أنه شبكة دولية للاتصال تجمع العديد من الشبكات الإقليمية والمحلية للحاسب، والتي يمكن للفرد من خلالها المشاركة في المعلومات ومصادرها. وقد بدأ تطوير هذه الشبكة أساسا في أوائل الستينات من القرن الماضي لخدمة الأغراض العسكرية. ثم تحولت فيما بعد لخدمة الأغراض الأكاديمية، وأصبحت الآن متاحة لجميع الأفراد من خلال الخدمات التجارية المباشرة.

وقد تحولت الإنترنت إلى وسيلة اتصال جماهيرية بما تضمه من ملايين المشتركين في التعامل مع الشبكة العالمية (الويب) World Wide Web (WWW) وغيرها من الشبكات. ومستخدمي البريد الإلكتروني E-mail، وتختلف الإنترنت عن الشبكة العالمية في أن الإنترنت هي ملايين الحواسيب المتصلة ببعضها حول العالم، أما الشبكة العالمية (الويب) فهي المعلومات التي تنتقل عبر الإنترنت.

يرى Swanson أن التكنولوجيا هي تطبيق المعرفة من أجل غرض عملي. وتستخدم التكنولوجيا عموما لتحسين الظروف الإنسانية والبيئة الطبيعية أو لتنفيذ أنشطة اقتصادية وإجتماعية .

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات :

هي « المعدات والتطبيقات والخدمات المتنوعة والتي تستخدم لإنتاج وتوزيع ومعالجة وإعادة صياغة المعلومات». وتشمل هذه التكنولوجيات منتجات صناعية متنوعة مثل الاتصالات عن بُعد والتلفزيون والإذاعة ومعدات وبرامج الحاسب وخدمات الحاسب. ووسائل الاتصال الإلكترونية (مثل الإنترنت والبريد الإلكتروني والتجارة الإلكترونية والعب الحاسب.. وغيرها). كما تشمل كذلك الخدمات التي تقدم عن طريق هذه الوسائط والشبكات.

الإنترنت والشبكة العالمية :

المعنى الحرفي لكلمة الإنترنت Internet

البريد الإلكتروني :

تساعد على إستدامة خدماته. إلا أن هذا يلقي عبء كبيراً على النظام الإرشادي من حيث تحديد إحتياجات الجمهور الإرشادي المتنوعة والمتغيرة، وتحديث ما يعرضه على الشبكة. أما وظيفة تقييم الخدمات التعليمية المقدمة عن طريق الشبكة فيجب أن يشارك فيها القادة المحليون سواء كانوا قادة رأى أو قادة شهرة أو قادة رسميون أو قادة المشاركة غير الرسمية. **بعض العقبات أمام الاستفادة من الإنترنت في العمل الإرشادي:**

- ١- إرتفاع نسبة الأمية فى المجتمع الريفي بصفة عامة. وإرتفاع نسبة أمية الحاسب وضعف اللغة الإنجليزية بين المرشدين الزراعيين بصفة خاصة.
- ٢- ضعف إمكانيات مقار الإرشاد الزراعي فى معظم القرى باستثناء المراكز الإرشادية الزراعية حديثة الإنشاء.
- ٣- تتطلب صياغة المعلومات تمهيدا لنشرها على شبكات الإنترنت خبرة خاصة، مما يضيف عبء جديد على الجهاز الإرشادي على المستوى المركزي.
- ٤- يتطلب إدخال هذه الخدمة إعداد خطة بحثية خاصة لمتابعة ومراقبة إنتشار الخدمات الإرشادية، والتعرف على معدل إستفادة فئات الزراع المختلفة منها.

يخصص مركز الخدمة لعملائه مساحة ليحتفظ لهم فيها بما يرد اليهم من بريد مثل (صندوق البريد). لذلك يمكن لأي متعامل مع الإنترنت إرسال رسالة الكترونية لهذا الشخص (أى الى هذا الصندوق) والتي تظل فيه الى أن يفتح المرسل اليه هذا الصندوق ويحصل على رسالته. ومن مزايا هذه الخدمة أيضا أن يستطيع المرسل وضع مرفقات مع رسالته (ملف من أى نوع) ونقله الى المرسل اليه. ويتم إرسال واستقبال البريد الإلكتروني بإستخدام برامج خاصة للحاسب من أكثرها شيوعا برنامج Microsoft Outlook.

وهناك صناديق بريد الكترونية «عامة» مثل الهوت ميل. والياهو يمكن لأي شخص التعامل معها بدون أن يكون له حساب فى أحد مراكز الخدمة. وهذه المواقع العامة لا تتطلب من المستخدم أى اشتراك مادي مقابل الخدمة. ولكنها تستفيد مما تقدمه من إعلانات على صفحاتها. وما على المستخدم إلا أن يصنع لنفسه أسم وكلمة مرور ليتم تخصيص صندوق بريد باسمه.

الإرشاد الزراعي والإنترنت :

الفرص المتاحة أمام الإرشاد الزراعي للإستفادة من الإنترنت:

يعتبر الإنترنت أحد الأدوات التي تساعد على تحسين وظيفة النظام الإرشادي. كما