

مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية وتأثيرها على الملامة الوظيفية للمسكن بمحافظة البحيرة

منار عبد الرحمن خضر ، عبر محمود الدويك

قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

تاريخ القبول: ٢٠١١/٦/١٦

تاريخ التسليم: ٢٠١١/٥/١٨

ملخص

في ظل ندرة الموارد هناك حاجة ماسة إلى إعداد ربة أسرة تتبع بمستوى عالي من القدرة على مواجهة مسؤولياتها وتتسق بالقدرة على الاستخدام الأمثل لمواردها البشرية وتوجيهها لإشباع حاجات أسرتها إسهاماً في بناء المجتمع ، في ضوء ذلك تتضح أهمية دور المرأة وضرورة وعيها بالمعلومات والمهارات والقدرات التي تساعدها على حسن استخدام وصيانة وإصلاح الأجهزة والمرافق المنزلية وعمل التجديفات اللازمة بالمسكن والديكور الداخلي ، كما تتضح أهمية الأداء الوظيفي للمسكن وتأثيره المباشر على تحقيق احتياجات قاطنيه وتأثيره على سلوكهم وأدائهم وظائفهم بكفاءة وفاعلية ، من هنا نشأت فكرة البحث بهدف دراسة مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية وتأثيرها على مستوى الملامة السكنية . وقد تكونت عينة البحث من (٢٧٣) ربة أسرة من أسر ذات مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، واعتمدت أدوات الدراسة على (استقراء البيانات العامة ، استمارنة الخصائص السكنية ، استبيان المهارة في أداء أعمال الصيانة المنزلية ، استبيان الملامة الوظيفية للمسكن ، مقياس المستوي الاجتماعي الاقتصادي للأسرة) ، وقد استخدمت التحليلات الإحصائية: "النكرارات والنسب المئوية لمتغيرات الدراسة ، ومعاملات الثبات "معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية وجيوتمان" ومعامل الارتباط بيرسون ، كما تم تحليل التباين أحادي الاتجاه One Way Anova F. Test ، واستخدم اختبار "T. test" لدراسة الفروق بين متغيرات الدراسة ، كما استخدم اختبار L.S.D لإيجاد دالة الفروق تبعاً البعض متغيرات الدراسة.

وتتلخص أهم نتائج الدراسة في : " وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى دالة (٠,٠١) ، بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية (للأثاث ومكملات الديكور - للمرافق - للأجهزة) تبعاً للمتغيرات (معدل التراحم الحجري والنسومي بالمسكن ، المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة) . كما وجدت فروق ذات دالة إحصائية بين مستوى الملامة الوظيفية للمسكن (فسيولوجياً ، سيكولوجيًّا) تبعاً للمتغيرات (معدل التراحم الحجري ، المساحة الكلية المسكن) عند مستويات دالة (٠,٠١،٠,٠٥) ، أيضاً وجدت فروق ذات دالة إحصائية بين مستوى الملامة الوظيفية للمسكن عند مستوى (٠,٠١) تبعاً للمستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة . وقد أظهرت النتائج وجود علاقات إيجابية موجبة ذات دالة إحصائية عند مستوى دالة (٠,٠١) بين مستوى الملامة الوظيفية للمسكن بمحاجرة وبين مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال صيانة المنزلية بمحاجرة وبين بعض المتغيرات الديمografية والسكنية المحددة بالدراسة .

بناء على نتائج الدراسة أوصت الباحثتين بدعم وتشجيع تعليم الفتيات منذ الصغر أساسيات أعمال الصيانة المنزلية ،اهتمام الجهات المختصة أو المهنية بالأسرة بتصميم وتنفيذ البرامج التدريبية والإرشادية والمحاضرات أو الكتيبات الإرشادية المؤهلة للمرأة لتتنمية قدرتها على أداء أعمال الصيانة المنزلية ، وكذلك اهتمام الجهات الإعلامية بتحطيم البرامج التقليدية لنوعية أفراد الأسرة خاصة المرأة بالطرق والمهارات التي تمكنهم من تحسين مستوى كفاءة الأداء الوظيفي للمسكن .

كلمات دالة: مهارة المرأة ، صيانة المرافق المنزلية ، المسكن .

الأساسية في التنمية الاقتصادية، وأساس تحريك عجلة

النمو وهي تعد الأداة الرئيسية في تحويل الأفكار إلى منتجات وخدمات. فربات الأسر بما يمتلكن من

مقدمة

تعتبر الموارد البشرية المتمثلة في القدرات والاتجاهات والميول والمهارات وغيرهم أحد الدعامات

والقيم الملائمة لإشباع هذه الحاجات (سمحاء إبراهيم ، ٢٠٠٤).

أي يمكن اعتبار المسكن الانتساد الإنساني والاجتماعي للأسرة وهو الإطار المعنوي الذي يلبى احتياجات الإنسان المتغيرة والمتعددة ، ولكن ينبع الإنسان في حياته العامة والخاصة ويكون عضوا فعالاً في تقديم وازدهار المجتمع الذي يعيش فيه فإنه يحتاج إلى أن يكون مسكنة مكاناً ينشد فيه الراحة والحياة العائلية المستقرة (نادية أبو سكينة ، ٢٠٠٠). فالمسكن الملائم هو الذي يستطيع الإنسان أن يشعّ حاجاته المختلفة به بدءاً بحاجاته التصميمية والفيزيقية وانتهاء بحاجاته لتحقيق ذاته (زينب محمود ، ٢٠٠٣) .

كما أن المسكن بما يتضمنه من معايير داخلية وخارجية هو المحور الأساسي في تنظيم حياة الإنسان وعلاقاته الأسرية والمجتمعية وافتتاحه على مجتمعه ثقافياً واقتصادياً وسياسياً ، كما أكدت نادية أبو سكينة(٢٠٠٠) على أن المسكن من أهم العوامل ذات التأثير المباشر على المرأة والذي يدعم لديها الشعور بالانتماء الأسري والمجتمعي.

مشكلة البحث:

تواجه معظم الأسر في مختلف المجتمعات اليوم وفي ظل التغيرات الاجتماعية والثقافية المعاصرة ، كثير من المشكلات التي تحد من قدرة ربة الأسرة على أداء مسؤولياتها المنزلية (يسريه عبد المنعم ، ١٩٩٧) ، ومن أهم هذه المسؤوليات مشكلة الأعطاس المنزلية المتمثلة في توقف أداء الأجهزة والمرافق المنزلية فلا يخلو أي منزل من أجهزة كهربائية وشبكات مياه وصرف صحي وكهرباء تحتاج إلى أعمال صيانة وإصلاح وتعاني الأسر من ذلك الكثير نظراً لارتفاع سعر التكاليف أو ضعف الجودة في عمليات الصيانة لكل مراقب وأجهزة المنزل (نبيل الشيمي والسعيد العشري ، ٢٠٠٧) . فمتوسط المنفاق على صيانة وإصلاح الأجهزة المنزلية والمرافق والتجديدات الضرورية بالمسكن مرتفع على المستويات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة

إمكانية تعدد بمثابة القوة القادرة على إحداث التنمية والابتكار والتحديات والتقدم (وفاء شلبي، منار خضر، ٢٠٠٨) . وفي ظل ندرة الموارد هناك حاجة ماسة إلى إعداد ربة أسرة تتمتع بمستوى عالي من القدرة على مواجهة مسؤولياتها وتتسم بالقدرة على الاستخدام الأمثل لمواردها البشرية وتوجيهها لإشباع حاجات أسرتها والإسهام في بناء المجتمع ، حيث أن مسؤولية ربة الأسرة في بناء المجتمع تتطلب العمل على النهوض بأفراد أسرتها باعتبارها ثروة بشرية للمجتمع (وفاء شلبي ، ١٩٩٩) .

وتعد المهارة الوسيلة المباشرة للتفاعل بسهولة مع المواقف الحقيقة للحياة على أساس أنها تعبر عن كفاءة الإنسان في الحصول على المعلومات وكيفية استخدامها والاستفادة منها في حل المشكلات التي تواجهه في حياته مع السهولة واليسر في أداء الأعمال بدرجة من الإتقان في أقل وقت وجهد ممكن مع استخدام مختلف قدرات الفرد الحسية والجسمانية والعقلية في إنجاز أي عمل يقوم به (مهندية رمضان ، ٢٠٠٧) . كما أن توافر المهارة لدى ربة الأسرة بدرجة ملموسة من أهم العوامل التي ترفع من كفاءتها في أداء العمل، و تزيد من شعورها بكفاءتها وتحقيق ذاتها (نجلاء الحليبي، منار خضر ، ٢٠٠٧) .

وبما أن المسكن هو الوحدة الأساسية والدائمة والتي يقضى فيها الإنسان معظم أوقات حياته ، حيث تتوقف معدلات الراحة التصميمية الفسيولوجية والاجتماعية ومعدلات الكفاءة الإنتاجية على كفاءة تصميمه وتأثيره وأداء مرافق المختلفة (علي رأفت ، ١٩٩٦) . فالمسكن هو الإطار الذي يحيط بالفرد يؤثر فيه ويتاثر به ، فهو الوسط المادي الذي يحيط بالفرد ويمتد ليشمل كافة العناصر المادية والطبيعية والخدمات المجتمعية والتصميم الداخلي ، ومن خلاله يمارس الإنسان كافة أنشطته الحياتية ويشبع حاجاته المختلفة البيولوجية والنفسية والاجتماعية ، وعليه يجب أن يحقق المسكن التوازن الفسيولوجي والنفسي ويوفر الظروف

الداخلية والخارجية وبين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للمبحوثات.

وقد أوضحت دراسة نجوى حسن (٢٠٠٨) أن غالبية المبحوثات (٨٣,٥ %) يقعن في الفئة المتوسطة من حيث أداء التصميم الداخلي للسكن، و(٧٧,٥ %) في الفئة المتوسطة من حيث المساحة والأداء физиологический للسكن ، كما كانت نسب المفحوصات المتوسطة من حيث كل من "الأداء السيكولوجي ، التزام اليومي بالسكن ، الأداء الصحي بالسكن ، أداء الخدمات المجتمعية" ، بينما كانت (٥٢,٥ %) ذوي تزاحم حجري مرتفع ، أخيراً أكدت الدراسة أن إجمالي الأداء الوظيفي للسكن يقع في المستوى المتوسط بنسبة (٧١,٥ %) ، وهو ما يتوقع معه تحقيق التلاوم والتكيف مع الظروف الطارئة . وفي دراسة أخرى لنجوى حسن (٢٠٠٩) توصلت إلى أن (٩٦,٥ %) من للمبحوثات يقعن في المستوى المتوسط من حيث كفاءة المعايير السكنية الداخلية ، (٦٤,٣ %) يقعن بصفة عامة في المستوى المتوسط من حيث كفاءة المعايير السكنية الخارجية ، كما أشارت إلى وجود فروق معنوية في متوسطات درجات الكفاءة السكنية الداخلية والخارجية وفقاً للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية وبصفة خاصة تبعاً للمستوى التعليمي ، العمل ، حجم الأسرة ، طبيعة عملولي الأمر بالأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة.

أما عن القيم النفسية والاجتماعية الواجب توافرها في المسكن ليؤدي وظائفه في إشباع حاجات قاطنيه فقد أشارت نجلاء الطبي (٢٠٠٣) أنها تمثل في : قيم صحية وأمنية وجمالية وفزيقية ووظيفية واجتماعية واقتصادية ، أما القيم الصحية فهي متمثلة في مراعاة معدلات التزاحم ، والمرافق الصحية ، والضوابط ، ومصادر الحراثن المنزلية ، ومصادر تلوث البيئة السكنية ، وأضفت كل من سماحة يسراويل (٢٠٠٤) ، زينب محمود (٢٠٠٣) المعايير والقيم المتصلة

للأسرة المصرية حيث بلغ (٢٧٠ جنيه)، (٦١٥ جنيه)، (٤٨٠ جنيه) سنوياً على الترتيب للأسر ذات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (المتحضر، والمتوسط ، والمرتفع) (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ، ٢٠٠٨).

وعلى الرغم من أن ربة الأسرة هي المسئولة الأولى عن جميع السلع والخدمات المادية بالمسكن من حيث الاختيار والشراء والاستعمال والصيانة وذلك بحكم احتكاكها الدائم بهذه العناصر داخل البيئة المنزلية (زينب حقي ونادية أبو سكينة ، ١٩٩٨) ، إلا أن الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والتاريخية الماضية حددت الأدوار التقليدية التي تقوم بها المرأة في كثير من الأسر، وقد دعمت هذه الأدوار العادات والتقاليد المتوارثة عن الأجيال السابقة والتي لا زالت تؤثر بصورة مباشرة وغير مباشرة على هذه الأدوار داخل الأسرة (ماجدة سالم ، ٢٠٠٣). ولذا فقد أكدت العديد من الدراسات انخفاض وعي ربة الأسرة بالمعلومات والمهارات والقدرات التي تساعدها على حسن استخدام وصيانة وإصلاح الأجهزة والمرافق المنزلية وعمل التجديدات اللازمة بالمسكن مما يضطر ربة الأسرة الاستعانة بالخدمات الخارجية نظير أجر ل القيام بذلك الأعمال (أسماء حسن ، ٢٠٠٩).

فقد ثبتت دراسة نجوى حسن (٢٠٠٧) أن مستوى مهارة ربة الأسرة في إصلاح وصيانة المرافق المنزلية والعناصر المعمارية قد بلغ (٨١,٣ ± ١٣,٩ درجة) وقد تم تقسيميها بين المستويات (المتحضر ، والمتوسطة والمرتفعة) بالنسبة (١٤,٥ %، ٦٩ %، ١٦,٥ %)، وهو ما يدل على معظم المبحوثات يقعن في المستوى المهاري المتوسط في أداء أعمال الصيانة والإصلاح . كما تبين من الدراسات التي أجرتها كل من نجوى حسن (٢٠٠٧) ، أسماء حسن (٢٠٠٩) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارة ربة الأسرة المتعلقة بأعمال الصيانة والإصلاح للمرافق المنزلية والعناصر المعمارية

لتوفير الخصوصية والعزل بمختلف أنماطه" ، الأمر الذي يحقق الكفاءة في التوافق البيئي للمسكن. في ضوء ما سبق تتضمن أهمية دور المرأة وضرورة وعيها بالمعلومات والمهارات والقدرات التي تساعدها على حسن استخدام وصيانة وإصلاح الأجهزة والمرافق المنزلية في اختيار وعمل التجديفات الازمة بالمسكن والديكور الداخلي ، كما تتضمن أهمية الأداء الوظيفي للمسكن وتأثيره المباشر على تحقيق احتياجات قاطنيه وتأثيره على سلوكهم وأنهم لوظائفهم بكفاءة وفاعلية ، ولذا فإن مشكلة هذا البحث تمثلت في التساؤلات التالية:

- ما مستوي مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية المتعلقة (بالأثاث ومكملاط الديكور الداخلي، والمرافق، والأجهزة المنزلية) ؟
- ما مستوي الملائمة السكنية الحالية لدى أسر عينة الدراسة من الناحية الوظيفية (التصميمية والفيزيقية ، والسيكولوجية) ؟
- ما مدى التفاوت في المستويات المهارية لربات الأسر في أداء أعمال الصيانة المنزلية (الأثاث ومكملاط الديكور الداخلي ، المرافق ، الأجهزة) ؟
- ما مدى التفاوت بين مستويات الملائمة السكنية من الناحية الوظيفية (التصميمية والفيزيقية، والسيكولوجية) لدى أسر عينة الدراسة ؟
- ما هي العلاقة بين المستوي المهاري لربات الأسر في مجالات الصيانة المنزلية وملائمة الوظيفية والمعمارية لمساكنهن؟

الهدف من البحث:

يهدف هذا البحث إلى دراسة مستوي مهارة ربة الأسر في أداء أعمال الصيانة المنزلية وتأثيرها على مستوى الملائمة الوظيفية للمسكن، وذلك من خلال دراسة الأهداف الفرعية التالية:

- التعرف على مستوى مهارة ربات الأسر المبحوثات في أداء أعمال الصيانة (الأثاث ومكملاط الديكور الداخلي ، المرافق المنزلية ، والأجهزة المنزلية).

بالتصميم الداخلي بمشتملاته والتي تلبى الاحتياجات الإنسانية لقاطني المسكن وهي: التكامل بين عناصر التصميم الداخلي من تصميم لفراغ وتأثيره ، والألوان ، والإضاءة ، ومكملاط الديكور .

ولتحقيق الراحة السيكولوجية أشار كل من (Dechiara & Zelinik,1992) أن هناك اعتبارات نفسية لابد من توافرها عند تصميم وتخطيط الحيزات السكنية للوصول إلى هذه الراحة السيكولوجية للأفراد تجاه بيئتهم وتجاه بعضهم البعض بما يضمن التواصل والتفاعل. فحتى تصبح البيئة السكنية ملائمة لمعيشة الإنسان سواء على المستوى الداخلي أو للخارجي لابد من التفاعل بين الإنسان وبينه ليجايباً ، بحيث توفر البيئة السكنية الحد الأدنى من المتطلبات المعيشية في التخطيط العماني والخدمات المجتمعية (Simonds, 1984). هذا وقد أشار محمود حسن (1981) إلى أنه إذا أمكن التخلص من العديد من العوائق الاقتصادية والاجتماعية وتوفير المسكن للملائم لكل أسرة فسوف تدخل الإنسانية في عصر اجتماعي يخلو فيه المجتمع وبالتالي الأسرة من العديد من المشكلات والأزمات. لذا فقد أكدت منظمة الصحة العالمية (WHO, 2003) على جودة المسكن حيث أنها تؤثر على الحالة العامة لقاطنيه ، فالمنازل ذات الحالة السيئة تؤدي لحدوث العديد من المشاكل الصحية والنفسية والاجتماعية لقاطنيه ، وبالتالي يجب المحافظة على البيئة السكنية بصفة عامة لصالح كافة أفراد الأسرة.

ولقد تبين لكل من ربيع الحرستاني (٢٠٠٣) وعماد حماد (١٩٩٩) وجود علاقة متبادلة بين التوافق البيئي الداخلي وكفاءة الجوانب الإنسانية والبنائية مما يوجب ضرورة الاهتمام بـ : " مسطح الحوائط حيث تمثل أكبر حيز بنائي منظور للعين في حقل الرؤية ، لذا يجب اختيار مواد التشطيب من لون وملمس بعانية ، وكذلك بمسطح الفتحات لأهميتها في توفير الإضاءة والتهوية والرؤية لذا يجب معالجة هذه المسطحات

- الأسلوب البحثي:**
- أولاً: **المتغيرات البحثية:** تمثلت متغيرات هذا البحث في:
- المتغيرات المستقلة:** المتمثلة في المستوى المهاري لدى ربات الأسر مفردات عينة البحث في أعمال الصيانة المنزلية.
- المتغيرات التابعية:** المتمثلة في الملائمة الوظيفية للمسكن لدى أفراد عينة البحث.
- المتغيرات الوسيطة:** المتمثلة في المتغيرات السكنية والعوامل الاجتماعية والاقتصادية لأفراد عينة البحث.
- ثانياً: فروض البحث: تمت صياغة الفروض البحثية في صورتها النظرية على النحو التالي:
١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية (اللأثاث ومكملات الديكور الداخلي - للمراقب المنزلي للأجهزة المنزلية) تبعاً لبعض المتغيرات السكنية (درجة التزاحم الحجري والتزاحم النومي)، وللمستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة.
 ٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى الملائمة الوظيفية للمسكن (التصميمية والفيزيقية، والسيكولوجية) تبعاً لبعض المتغيرات السكنية (التزاحم الحجري ، للتزاحم النومي ، المساحة الكلية للمسكن) وللمستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة.
 ٣. توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين كل من المستوى المهاري لربات الأسر عينة البحث في أعمال الصيانة المنزلية بمحاربها وبين مستوى الملائمة الوظيفية للمسكن بمحاربها .
 ٤. توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين متغيرات البراسة (المهارة في أداء أعمال الصيانة المنزلية ، الملائمة الوظيفية للمسكن) ، وبين بعض المتغيرات الاجتماعية الاقتصادية والسكنية.
- ثالثاً: **المفاهيم النظرية والمصطلحات البحثية:**
- الصيانة:**
- التعرف على مستوى الملائمة السكنية (التصميمية والفيزيقية، والسيكولوجية) لدى ربات الأسر المبحوثات.
 - تحديد الفروق بين مستويات مهارة ربات الأسر في أداء أعمال الصيانة (اللأثاث ومكملات الديكور ، المراقب المنزلي ، الأجهزة المنزلية) تبعاً للمتغيرات (السكنية التزاحم الحجري والنومي) ، والمستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة.
 - تحديد الفروق بين مستويات الملائمة السكنية لدى أسر العينة تبعاً للمتغيرات (السكنية، والاقتصادية الاجتماعية) المحددة.
 - دراسة العلاقة بين مستويات مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية وبين الملائمة الوظيفية للمسكن (التصميمية والفيزيقية والسيكولوجية).
 - دراسة العلاقة بين مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلي، ومستوى الملائمة الوظيفية للمسكن، وبين المتغيرات (السكنية، والاجتماعية الاقتصادية) المحددة بالدراسة.
- أهمية البحث:** يكتسب هذا البحث أهميته من حيث:
- الأهمية النظرية حيث أنها دراسة منهجية علمية تعمل على تحليل مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية وتحديد دور ذلك في التأثير على مستوى الملائمة الوظيفية للمسكن.
 - المساهمة في تنمية المستوى المهاري لدى ربات الأسر لأن ذلك يعتبر أحد الدعامات الأساسية في التنمية الاقتصادية للأسرة وبالتالي للمجتمع وأساس تحريك عجلات النمو ، فربات الأسر بما يمتلكن من إمكانيات تعد بمثابة القوة القادرة على إحداث التنمية والإبتكار والتقدم للأسرة والمجتمع.
 - التركيز على المسكن وكيفية تحقيق الملائمة الوظيفية (التصميمية والفيزيقية والسيكولوجية) به، فهو الملجأ الطبيعي الذي تكيف الأسرة حياتها فيه ، والوعاء الذي تتم فيه العلاقات الشخصية المتبادلة بين أفراد الأسرة.

ـ منطقة المسكن ، الخدمات المجتمعية المتوفرة بالمحيط السكني ، التوافق البيئي الخارجي ، التصميم الديكورى الخارجى .

الأداء الوظيفي للمسكن: عرفته نجوى حسن (٢٠٠٨) بأنه قدرة المسكن على توفير الاحتياجات التصميمية والفيزيقية والسيكولوجية، والصحية، والمجتمعية والتصميمية، بما يتناسب ومتطلبات أفراد الأسرة ، الأمر الذي يمكنها من أداء وظائفها في المجتمع بشكل فعال . وقد تصدت بالأداء الفسيولوجي: مستوى توافر العوامل التصميمية والفيزيقية المتعلقة بالمسكن والمتمثلة في (التهوية، التهنة، الحماية من الأخطار، الرطوبة ، الحرارة والإضاءة ، الرياح ، مساحة مقاييس الأثاث ، خطة للحركة والنشاط وما يرتبط من نشاط الأسرة) .

كما تصدت بالأداء السيكولوجي : مستوى شعور الأسرة بالأمان والخصوصية والفاخر الاجتماعي والراحة النفسية والرضا الناتج عن توافر التصميم والتخطيط الملائم للبيازات السكنية داخلياً وخارجياً .

Housing Requirements

هو المتطلبات التي يشعرون بها أفراد الأسرة احتياجاتهم وفق أولوياتها ، وتساعدهم على القيام بوظائفهم المختلفة مما ينعكس على سلوكاتهم مع أنفسهم أو مع بعضهم البعض بصورة إيجابية أو سلبية (زينب عبد الصمد ، ٢٠٠٨) .

وقد سبق وعرفتها مروة البيجاوي (٢٠٠٣) بأنها المتطلبات المتمثلة في إشباع الاحتياجات الإنسانية التي تربط ما بين الطفل وأسرته ومتطلبات تحقيق الأمان .

وقد عرفت أماني أفغاني (٢٠١١) الجانب الوظيفي للمسكن على أنه "الحصول على متطلبات الفراغ الوظيفية من حيث تحقيق معدلات الأداء الوظيفي والخصوصية وتوفير عوامل الحماية والأمان وفقاً لمتطلبات التصميم الداخلي المتوفقة مع العادات والتقاليد .

يعرف نبيل الشيمي والسعيد العشري (٢٠٠٧) الصيانة بأنها: "إصلاح أي عطل أو ثلف ناتج عن الاستعمال بجانب الوقاية من الأعطال وتجنب حدوث أي عطل بهدف المحافظة على الكفاءة والطاقة والقدرة الاقتصادية والفنية للآلات وبالتالي للمنشأة ككل ."

كما تعرف على أنها: "نشاط أو خطوات تهدف إلى المحافظة على كفاءة عمل الآلات والمعدات وتجنب حدوث أعطال لها وإصلاح أي ثلف ناتج عن الاستعمال لسيء للآلية وهو عمل يمارس من خلال المرور بخطوات التخطيط والتنظيم والرقابة" (سماء حسن، ٢٠٠٩) .

مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة:

هي قدرة ربة الأسرة على مواجهة المشاكل التي تواجهها فيما يتصل بأداء أعمال صيانة وإصلاح المرافق المنزلية والعناصر المعمارية وذلك من حيث الحصول على المعلومات واستخدامها لـأداء الفطري لأعمال الصيانة والإصلاح بأقصى كفاءة ممكنة (نجوى حسن ، ٢٠٠٧) .

وقد عرفت الباحثتين مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية إجرائياً على أنها "قدرة ربة الأسرة على الاعتناء بالآثاث ومكمّلات الديكور الداخلي والمرافق والأجهزة المنزلية والتعامل مع المشكلات التي تُعرض لها عند صيانتها ، بحيث يمكنها المحافظة على كفاءة أداؤها ، مع تجنب أي أعطال أو ثغرات تسبب عدم الوفاء بوظائفها داخل المنزل".

الملامسة الوظيفية للمسكن:

عرفت نجوى حسن (٢٠٠٩) كفاءة المعايير السكنية بأنها : مجموعة القيم السكنية المتوفرة (داخل ، وخارج) المسكن والتي تحقق للفرد متطلباته واحتياجاته بفعالية ، والمعايير السكنية الداخلية حالتها بـ: "معدلات التزامن ، التوافق البيئي الداخلي ، الجوانب البنائية الإنسانية ، العمارة الداخلية ، التأثير والديكور الداخلي" أما المعايير السكنية الخارجية فحالتها بـ:

محافظة البحيرة)، وقد طبق عليهم أدوات البحث لتقديرها.

٢- عينة الدراسة الأساسية: تكونت من (٣٠٠) ربة أسرة من العاملات وغير العاملات تم اختيارهن عشوائياً من العاملات بعض الجهات الحكومية (مدارس ثانوي صناعي ، المحكمة الابتدائية) وأقاربهن غير العاملات، وكذلك أقارب الباحثة الأولى من البلدة التي يسكن بها عائلتها بمركز كوم حمادة محافظة البحيرة ، وقد روّعي في العينة أن تكون الأسر من مستويات اجتماعية لاقتصادية مختلفة، وبعد تفريغ الاستبيانات تم استبعاد الاستبيانات غير المكتملة أو غير الجادة في الإجابة على الأسئلة لتكون العينة الكلية النهائية للدراسة على (٢٧٣) ربة منزل. والجدولين (٢٠١) يوضحما الخصائص الديموغرافية والسكنية لعينة البحث.

الحدود الزمنية: وهي الفترة الزمنية التي استغرقتها الدراسة الميدانية ومرحلة جمع البيانات من مجتمع الدراسة وتقريرها ، وقد قامت الباحثتين بجمع البيانات وتقريرها من شهر نوفمبر ٢٠١٠ ، حتى فبراير ٢٠١١.

الحدود الجغرافية: حددت الباحثة محافظة البحيرة - مركز كوم حمادة وبعض القرى المحيطة بها، حيث مسقط رأس الباحثة الأولى ومكان سكن عائلتها لذلك تجد المساعدة والتعاون من الناس للإجابة على الأدوات، مما يضمن الدقة والجدية في استجابات المفحوصات.

وصف عينة البحث: يتضح من جدول (١) أن غالبية أسر العينة مدة الزواج بها تتراوح بين (١٠ - ١٥ سنة) بنسبة بلغت (٤٢,٩٪)، كما يتضح أن غالبية الأسر متوسطة الحجم حيث بلغ عدد الأفراد بها (٥ - ٧) بنسبة بلغت (٤١,٨٪) ، أما بالنسبة لمستوى تعليم الزوج والزوجة نلاحظ أنه كان مستوى تعليم (مرتفع ، متوسط) بنسبة بلغت (٦٩,٢٪ ، ٥٠,٥٪) على التوالي للزوج والزوجة.

وقد عرفت الباحثتين الملامسة الوظيفية للمسكن إجرائياً بأنها: "ملامسة وموافقة العناصر المختلفة بالمسكن من الناحية التصميمية والفيزيقية والسيكولوجية بما يتفق وحاجات ومتطلبات أفراد الأسرة".

معدلات التزاحم: هي نسبة الإشغال منسوبة إلى عدد الفراغات السكنية ، وهي تقسم إلى:

- ١- التزاحم الحجري: وهي النسبة بين عدد قاطني المسكن على العدد الكلي للحجرات بالمسكن.
- ٢- التزاحم النومي: وهو النسبة بين عدد قاطني المسكن على عدد حجرات النوم بالمسكن. (نجوى حسن ، ٢٠٩)، (هويدا زغلول وأخرون ، ٢٠٦).

وقد قسم (El-shafie, 1981) الازدحام الحجري إلى ثلاثة مستويات هي:

المستوى الأول: غير مزدحم (١,٥ شخص أو أقل بالحجرة) .

المستوى الثاني: مزدحم (أكثر من ١,٥ : ٣ أشخاص بالحجرة) .

المستوى الثالث: مزدحم جداً: (أكثر من ٣ أشخاص بالحجرة).

رابعاً: منهج البحث:

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي . الذي يعرف علي أنه " المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد بالواقع ، وبهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كميًّا ، وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى تعميمات بشأنها واستخلاص الدلالات التي توضح ارتباط متغير بمتغير آخر" (ذوقان عبيدات وآخرون ، ٢٠٠٦).

خامساً: حدود البحث: تتمثل حدود البحث فيما يلي:

الحدود البشرية:

- ١- عينة الدراسة الاستطلاعية: وقد تكونت من (٣٠) ربة منزل تم اختيارهن عشوائياً من العاملات وغير العاملات من المجتمع الأصلي للدراسة(من

جدول ١: وصف عينة البحث (الخصائص الديموغرافية). حيث ن = ٢٧٣

المتغير	الفئات	العدد	%	المتغير	الفئات	العدد	%
- أقل من ١٠ سنوات	- أسرة صغيرة (٤٠,٢%)	٢٣,٠	٩٠	- حجم الأسرة	- حجم الأسرة	٤٢,٩	١١٧
- ١٠ - ١٥ سنة	- ليرة متوسطة (٧٠,٥%)	٢٤,١	٦٦	- أكثر من ١٥ سنة	- ليرة كبيرة (أكبر من ٧٠%)	٥٠,٥	١٣٨
- مستوي تعليم منخفض	- مستوي تعليم منخفض	٧,٧	٢١	- مستوي تعليم متوسط	- مستوي تعليم متوسط	٤١,٨	١١٤
- مستوي تعليم عالي	- مستوي تعليم عالي	٦٢,٢	١٨٩	- الزوجة	- الزوجة	٥٠,٥	٦٩
- وظيفة حكومية	- وظيفة حكومية	٦٢,٧	١٧٤	- وظيفة عسكرية	- وظيفة عسكرية	٨,٨	٢٤
- أعمل في قطاع خالص	- عاملات	٧,٧	٢١	- أعمل حررة	- غير عاملات	١٢,١	٣٣
- متلاعنة	- عمل الزوجة	٧,٧	٢١	- متقاعد	- متقاعد	٧,٧	٢١
- دخل منخفض	- مستوي منخفض	١٨,٧	٥١	- دخل متوسط	- المستوي الاجتماعي	٤٧,٣	١٢٩
- دخل مرتفع	- مستوي متوسط	٣٤,١	٩٣	- دخل مرتفع	- الاقتصادي للأسرة	٣٤,١	٩٣
- محل الإقامة	- إيجار قديم	٥٩,٣	١٦٢	- حضر أقاليم	- إيجار جديد	٤١,٧	١١١
- مساحة صغيرة	- حجرة واحدة	١٧,٦	٤٨	- مساحة متوسطة	- حجرتين	٥٤,٩	١٥٠
- مساحة كبيرة	- ثلاثة حجرات	٢٧,٥	٧٥	- حجرة أو حجرتين	- خمس حجرات	٤٦,٢	٣٩
- حجرات الكلية	- تابع عدد الحجرات	٤٦,٢	١٢٦	- ثلات حجرات	- ست حجرات	٤٧,٢	٤٢
- مسكن غير مزدحم	- مسكن مزدحم	٦٠,٤	١٦٥	- أربع حجرات	- مسكن مزدحم جداً	١٥,٤	٤٢
- مسكن مزدحم	- التراجم التومي	٣٠,٨	٨٤	- مسكن غير مزدحم	- غير مزدحم	٦٠,٤	١٣٥
- مسكن مزدحم	- مزدحم جداً	٨,٨	٢٤	- مسكن مزدحم جداً	- مزدح جداً	٣٩,٦	١٠٨
- محل الإقامة	- التراجم الحجري	٦٣,٧	١٧٧	- محل الإقامة	- مسكن غير مزدحم	٢٢,٠	٥٩,٣

جدول ٢: وصف عينة البحث (الخصائص السكنية). حيث ن = ٢٧٣

المتغير	الفئات	العدد	%	المتغير	الفئات	العدد	%
- ريف	- ملك	٥٩,٣	١٦٢	- حضر أقاليم	- نوع ملكية المسكن	٤١,٧	١١١
- محل الإقامة	- إيجار قديم	٤٠,٧	١١١	- حضر أقاليم	- إيجار جديد	٢١	٦
- المساحة الكلية للمسكن	- حجرة واحدة	١٧,٦	٤٨	- المساحة الكلية للمسكن	- حجرتين	٥٤,٩	١٥٠
- المساحة الكلية للمسكن	- ثلاثة حجرات	٢٧,٥	٧٥	- المساحة الكلية للمسكن	- خمس حجرات	٤٦,٢	١٢٦
- حجرات الكلية	- تابع عدد الحجرات	٤٦,٢	١٢٦	- أربع حجرات	- ست حجرات	٤٧,٢	٤٢
- التراجم الحجري	- غير مزدحم	٦٠,٤	١٦٥	- مسكن غير مزدحم	- مزدح جداً	٣٠,٨	٨٤
- التراجم الحجري	- مزدح	٣٠,٨	٨٤	- مسكن مزدح	- مزدح	٦٠,٤	١٦٥
- التراجم الحجري	- مسكن مزدح جداً	٨,٨	٢٤	- مسكن مزدح جداً	- غير مزدح	٣٩,٦	١٠٨
- التراجم الحجري	- غير مزدح	٦٠,٤	١٦٥	- التراجم الحجري	- مزدح	٣٠,٨	٨٤
- التراجم الحجري	- مسكن مزدح جداً	٨,٨	٢٤	- التراجم الحجري	- غير مزدح	٦٠,٤	١٦٥

وهي (٥٩,٣٪) على التولى ، وقد لوحظ أن غالبية أسر عينة البحث يسكنون في مسكن تملكه بنسبة (٩٠,١٪)، رغم أن معظم مساحات هذه المساكن كانت متوسطة (٩٠ : ١٢٠ متر) بنسبة بلغت (٥٤,٩٪)، وعن عدد حجرات المسكن الكلية لدى أسر العينة أقر غالبية الأسر أن لديها ثلاثة حجرات بنسبة (٤٦,٢٪)، كما وجد أن عدد للحجرات المخصصة للنوم هو حجرتين بنسبة (٦٤,٨٪)، وبحساب معدل التراجم الحجري لدى أسر العينة ومعدل التراجم النومي فقد كانت المعدلات مسكن (مزدح ، مزدح جداً) بنسبة (٣٠,٨٪، ٤٩,٤٪).

وباللحظة مهنة الزوج نجد أن غالبية الأزواج يعملون بمهنة حكومية بنسبة بلغت (٦٣,٧٪)، أما الزوجات فقد كانت غالبيتهن عاملات بنسبة (٧٥,١٪)، وعن متوسط دخل الأسرة الشهري فقد كان في الفئة ذات الدخل المتوسط بنسبة (٤٧,٣٪)، أخيراً بحسب المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة كان مستوى الأسر يتوزع بين المستويات (المخفض ، المتوسط ، المرتفع) بالنسبة (٢٢,٠٪، ٣٩,٦٪، ٤٠,٧٪).

يتبع من النتائج الموضحة بجدول (٢) الخصائص السكنية لأسر عينة الدراسة، فقد توزعت الأسر على محل الإقامة (ريف ، حضر أقاليم) بنسبة متقاربة

مع عرض اقتراحات لحلها تختار من ضمنها ربة المنزل ما تقوم به بالفعل ، وقد تكون الاستبيان في شكله النهائي من (٣٤) موقف ومشكلة مقسمة للمحاور التالية:

١- مهارة ربة الأسرة في صيانة الأثاث ومكمّلات الديكور الداخلي للمسكن:

تكون هذا المحور من (١٠) مواقف ومشكلات تتعرض لها ربة المنزل فيما يتعلق بتأثيث وديكور المسكن وكيف يمكن أن تتصرف حيالها ، وقد تمثلت هذه المواقف في: "التعامل مع الزهور ونباتات الزينة بالمنزل سواء الطبيعية أو الصناعية ، للتصرف عند تلف أو كسر بعد مكمّلات الديكور أو الأثاث ، طرق التنظيف والصيانة الدورية المتّبعة للمكمّلات الديكور والمفروشات ، أو المسطحات المختلفة كالحوائط سواء المدهونة أو السيراميك ، أو الأرضيات ، طرق العناية بالشكل العام ونظافة المسكن".

٢- مهارة ربة الأسرة في صيانة المرافق المنزليّة:

تكون هذا المحور من (١١) موقف ومشكلة تتعرض لها ربة الأسرة فيما يتعلق بالمرافق المنزليّة (الكهرباء والغاز ، والتركيبات الصحيّة) ، وقد اشتملت المواقف على النقاط التالية: "التصريف المتّبع مع توصيلات الغاز وطرق صيانتها ومدة هذه الصيانة ، إجراءات الأمان المتّبعة عند التعامل مع المسطحات التي تحتوي على توصيلات كهربائية ، طرق التصرف مع تلفيات التركيبات الصحيّة بالحمام والمطبخ ، للتعامل مع المشكلات البسيطة والمعقّدة للتوصيلات الكهربائية".

٣- مهارة ربة الأسرة في صيانة الأجهزة الكهربائية المنزليّة: تكون هذا المحور من (١٢) موقف ومشكلة تتعرض لها ربة الأسرة فيما يتعلق باستخدام وصيانة الأجهزة المنزليّة ، وقد تم صياغة العبارات حول الأفكار التالية: "الطرق المتّبعة في تشغيل واستخدام الأجهزة لأول مرة ، السلوك اليومي عند التعامل مع الأجهزة من استخدام وتنظيف وتخزين ، الإجراءات المتّبعة لصيانة الدورية للأجهزة واستخدام شهادة

سادساً: أدوات البحث: قامت الباحثتين بإعداد الأدوات التالية:

١- استماراة البيانات العامة.

٢- استماراة الخصائص السكّنية.

٣- استبيان "مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزليّة".

٤- استبيان الملائمة الوظيفية للمسكن.

٥- كما استعانت الباحثتين بمقاييس "المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة" (عبد العزيز الشخص، ١٩٩٥).

أولاً : استماراة البيانات العامة:

١- استماراة البيانات العامة للأسرة: تم إعداد هذه الاستماراة بهدف تحديد بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية للأسرة ، وقد اشتملت استماراة البيانات العامة في الجزء الأول منها على : بيانات عن الزوجين (المستوى التعليمي ، وظيفة الزوجين) ، وبيانات عن الأسرة (عدد أفرادها ، مدة الزواج ، الدخل الشهري).

٢- استماراة الخصائص السكّنية: تم إعداد هذه الاستماراة بهدف تحديد بعض المتغيرات السكّنية لأسر عينة البحث وقد اشتملت على بيانات خاصة بالمسكن ومواصفاته وهذه البيانات هي: (محل الإقامة ، نوع حجرات النوم ، والمساحة الكلية للمسكن) ، وقد ساعدت هذه البيانات في توصيف عينة البحث سكّانياً وحسباً معدل التزاحم الحجري والنومي ، للتحقق من فروض البحث.

ثانياً: استبيان "مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزليّة":

تم إعداد هذا الاستبيان في ضوء التعريف الإجرائي لمهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزليّة ، وفي ضوء العديد من القراءات والدراسات السابقة منها: (أحمد عبد العال ومصطفى سليمان ، ٢٠٠٦) ، (جمانة محمد، ٢٠٠٧) ، تم تحديد محاور الاستبيان وصياغة عباراته في صورة مواقف تمثل مشكلة لدى ربة المنزل

داخل المسكن ، توفير التوصيلات الصحية والكهربائية المناسبة التي تضمن سهولة العيش والراحة والأمان عند الاستخدام ، مدي توافر الحماية من التلوث والحشرات المختلفة .

٢- الملايضة السيكولوجية: تكون هذا المحور في شكله النهائي من (٢٩) عبارة تقيس مدى الملايضة الوظيفية للمسكن وتوفيره احتياجات أفراد الأسرة من الناحية السيكولوجية وقد تناولت العبارات: "مدي الشعور بالحماية والأمان والراحة النفسية داخل المسكن ، هل يتواجد القسط الكافي من الخصوصية والبعد عن تصنف ومراقبة الآخرين ، بعد عن الضوضاء والشعور بالهدوء للكافي داخل المسكن خاصة في حجرات النوم ، هل يوجد معاناة نفسية بسبب مستوى نظافة المسكن أو القمامه والحشرات ، هل تتواجد عوامل الراحة بالمسكن من حيث الرضا عن الأثاث ومكمليات الديكور وطرق ترتيبهم بالمسكن ، مدي الشعور بالغفر والاعتذار بالمسكن لهذا هل يقبل على استضافة الآخرين به".

تشتمل هذا الاستبيان في شكله النهائي على (٦٢) عبارة تحدد الاستجابة عليها وفق الاختيار من ثلاث بدائل (نعم، أحياناً، لا) تختار ربة المنزل التي يقابل رأيها ويوصف مسكنها. وقد كان تصحيح عبارات المقياس على مقياس متصل (٣،٢٠١) على الترتيب على العبارات موجبة الصياغة ، ومقاييس متصل (١،٢،٣) على الترتيب على العبارات سالبة الصياغة ، وبذلك تكون أعلى درجة تحصل عليها ربة المنزل في مستوى الملايضة الوظيفية لمسكنها (١٨٩) وأقل درجة (٦٣).

تقين الاستبيانات: ويقصد بها صدق وثبات الاستبيانات. صدق المقاييس: يقصد بالصدق "قدرة الاستبيان لقياس ما وضع لقياسه ، أو السمة المراد قياسها ، كما يهدف إلى الحكم على مدى تمثيل الاستبيان للميدان الذي يقيسه" (نونان عبديات وآخرون ، ٢٠٠٦) . للتأكد من صدق الاستبيانات اتبعت الباحثة الطرق التالية:

الضمان لو كانت سارية المفعول ، احتياطات الأمان التي يتم مراعاتها عند استخدام الأجهزة لتطويل عمرها الافتراضي ، التعامل مع الأعطال التي قد يتعرض لها الأجهزة الكهربائية المنزلية سواء الأعطال البسيطة أو المعقّدة .

وقد تم طرح ثلات اقتراحات للحل أو التصرف خلال المشكلات والمواضف المحددة بمحاور الاستبيان بحيث يتم الاختيار أحدها فقط ، وقد تم ترتيب الاقتراحات من حيث مستوى المهارة والخبرة في التعامل مع المشكلة بحيث تحصل الإجابة التي تحددها المبحوثة على أحد الدرجات (١ أو ٢ أو ٣) حسب مستوى المهارة والخبرة. وبذلك يكون أعلى مستوى للمهارة ممكن أن تحصل عليه ربة المنزل في أعمال الصيانة المنزلية هو (١٠٢) درجة، وأقل مستوى لمهاراتها في أعمال الصيانة المنزلية هو (٣٤) درجة.

ثالثاً: استبيان الملايضة الوظيفية للمسكن:
تم إعداد هذا الاستبيان بهدف التعرف على مستوى الملايضة السكنية لدى أسر العينة ، وقد تم صياغة عبارات الاستبيان في ضوء التعريف الإجرائي للملايضة السكنية ، وذلك بعد الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة والقراءات المتعلقة بالنقطة البحثية ملائمة "البيئة السكنية" ، وقد تحديد المحاور التالية للاستبيان:

١- الملايضة التصميمية والفيزيقية:
تكون هذا المحور في شكله النهائي من (٣٤) عبارة تم صياغة بعضها في شكل سلبي والأخر في شكل إيجابي عن ملائمة البيئة السكنية وتوفيرها للاحتجاجات اللازمة لقاطنيها من حيث: "المساحة الكلية ومساحة الحجرات المختلفة ، مناسبة الأثاث المنزلي من حيث الوظيفية والحجم وطرق الترتيب ومسارات الحركة المتوفرة ومدى توافر مسارات كافية وملائمة لحركة أفراد الأسرة ، وكذلك ملائمة الفتحات لتوفير التهوية والإضاءة الكافية والأمان الكافي عند الاستخدام وكذلك للخصوصية ، وملائمة المسطحات من جدران وأرضيات لتوفير سهولة الاستخدام والراحة والأمان

العبارات والمحاور في استبيان "مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية" تتراوح بين ٠,٣٤٠ ، ٠,٨٨٧ وهي قيم دالة عند مستوى (٠,٠١) ، أما قيم الارتباط بين العبارات والمحاور في استبيان "الملازمة الوظيفية للمسكن" قد تتراوح بين (٠,٢٠٣ ، ٠,٧٤٤) وهي قيم دالة عند مستوى (٠,٠١)، وهو ما يدل على تجانس بين عبارات كل استبيان ومحاجرة والدرجة الكلية له.

ثبات الاستبيانات: يقصد بالثبات (Reliability) دقة الاختبار في القياس والملاحظة وعدم تناقضه مع نفسه، وانتهاكه فيما يزرونه بما من معلومات عن سلوك المفحوص (أمال صادق وفؤاد أبو حطب، ١٩٩١). وقد تم التحقق من ثبات الاستبيانات باستخدام (معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach)، (التجزئة النصفية Split-half)، (جيوبتمن Guttman). ويوضح جدول (٢) أن قيم معاملات الثبات لمجموع محاور استبيان "مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية" دالة عند مستوى (٠,٠١)، وكذلك قيم معاملات الثبات لمجموع محاور استبيان "الملازمة الوظيفية للمسكن" دالة عند مستوى (٠,٠١)، مما يدل على الاتساق الداخلي للاستبيانات وبالتالي صلادحتهما للتطبيق.

١- صدق المحتوى: لقياس صدق المحتوى تم عرض الاستبيانات في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجال "إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان" وذلك للتعرف على آرائهم في مدى ملائمة الاستبيانات للهدف منها ، ومدى صحة صياغة المشكلات والحلول المقترحة في الاستبيان الأول ومناسبة الوزن النسبي لكل منها ، أو مناسبة العبارات في الاستبيان الثاني ، وصحة الوزن النسبي لاختيارات المتاحة حسب اتجاه صياغة العبارة ، وقد بينت نتيجة التحكيم اتفاق آراء معظم السادة الأساتذة على صحة ومناسبة معظم مواقف وعبارات الاستبيان مع ملاحظة تصحيح بعض الصياغات ، حذف بعض العبارات من المشكلات لأنها تتعلق بتأثيث وديكور المسكن أكثر منها بصياغة الأثاث أو مكملات الديكور ، ضبط صياغة بعض العبارات للتناسب مع الوزن النسبي لها لتكون أكثر دقة في تحديد مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية .

٢- صدق التكوين: تم حساب صدق الاتساق الداخلي وذلك عن طريق إيجاد معامل الارتباط "بيرسون" بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لكل محور ، وكذلك بين الدرجة الكلية لكل محور وبين الدرجة الكلية للاستبيان ، وقد كانت قيم الارتباط بين

جدول (٣): قيم معاملات ثبات استبيانات الدراسة "مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية ، والملازمة الوظيفية للمسكن" بمحاورها المختلفة.

الاستبيان	محاور الاستبيان	معامل الثبات	التجزئة النصفية	جيوبتمن
أولاً : مهارة ربة الأسرة في صياغة الأثاث ومكملات الديكور الداخلي للمسكن	٠,٧١٧	٠,٦٨٠	٠,٦٩٣	
ثانياً : مهارة ربة الأسرة في صياغة المرافق المنزلية	٠,٧٤٣	٠,٨٧١	٠,٧٨٧	
ثالثاً : مهارة ربة الأسرة في صياغة الأجهزة الكهربائية المنزلية	٠,٦٧٥	٠,٦٦١	٠,٨٧٤	
مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية ككل	٠,٨٣١	٠,٧٨٣	٠,٩٥١	
أولاً : الملازمة التصسمية والتغذوية للمسكن	٠,٧٣٧	٠,٨٢٢	٠,٨٠٨	
ثانياً : الملازمة الميكروجوية للمسكن	٠,٦٧٩	٠,٥٤٣	٠,٧٧٥	
الملازمة الوظيفية للمسكن ككل	٠,٨٥٤	٠,٩٦٧	٠,٩٧٩	

: ٩٠ % بنسبة بلغت (٦٧,٠ %) . وكذلك مستوى مهارتها في صيانة المرافق المنزلية كانت في المستوى المتوسط ولكن بنسبة بلغت (٨٤,٦ %) . في حين نجد أن مهارة ربة الأسرة في صيانة الأجهزة المنزلية قد بلغت (٥٩,٣ % ، ٣٠,٨ %) على الترتيب بالمستويين المتوسط والمرتفع . ومن هنا كان مستوى المهارة الكلية لربة الأسرة في إجراء أعمال الصيانة المنزلية يقع في المستوى المتوسط بنسبة كبيرة بلغت (٧٦,٩ %) .

٢- مستوى الملامنة السكنية: جدول (٥) يوضح مستوى الملامنة السكنية لدى أسر عينة البحث .

ويتبين من النتائج المعروضة بجدول (٥) أن غالبية أسر العينة مستوى الملامنة التصميمية والفيزيقية لديهن متوسطة (٧٠ % لا أقل من ٩٠ %) بنسبة بلغت (٤٩,٥ %) ، في حين نجد أن (٤٥,١ %) من أسر العينة مستوى الملامنة التصميمية والفيزيقية لديهم مرتفع (٩٠ : ١٠٠ %) ، بينما لم يتجاوزن نسبة من يشعرن بمستوى منخفض من الملامنة التصميمية والفيزيقية (٥٥,٥ %) من نسب استجابات العينة . وكذلك بالنسبة لمستوى الملامنة السيكولوجية لدى أسر العينة نجد أن الغالبية العظمى منهم لديهم مستوى متوسط من الملامنة بنسبة بلغت (٤٩,٦ %) ، أما المستوى المرتفع من الملامنة السيكولوجية فقد بلغ (٣٨,٣ %) . في ضوء ذلك نجد أن مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن ككل (سيكولوجياً وبيكولوجياً) قد بلغ في المستويين المتوسط والمرتفع نسبة (٥٦,٢ % ، ٣٦,٢ %) على الترتيب ، بينما لم يتجاوز المستوى المنخفض نسبة (٧,٦ %) .

سادساً: المعاملات الإحصائية:

بعد جمع البيانات وتغريها تمت المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج الحاسوب الآلي Statistical Package for Social Sciences Program أو (S.P.S.S) وذلك لأداء التحليلات الإحصائية التالية:

١- حساب التكرارات والتنسب المئوية لمتغيرات الدراسة .

٢- حساب معاملات الثبات لمقاييس الدراسة باستخدام "معامل ألفا كرونباخ" Alpha Cronbach والتجزئة النصفية وجيوتيمان Guttman .

٣- تحليل التباين أحادي الاتجاه Anova One Way F. Test لإيجاد دلالة الفروق بين محاور الدراسة تبعاً لبعض المتغيرات المحددة .

٤- اختبار أقل فرق معنوي L.S.D لإيجاد دلالة الفروق تبعاً لبعض متغيرات الدراسة .

٥- معامل الارتباط بيرسون Person لتحديد درجة الارتباط بين متغيرات الدراسة ومحاور الاستبيانات ، ولتحديد الاتساق الداخلي للاستبيانات .

النتائج تفسيرها ومناقشتها

أولاً: النتائج الوصفية:

١- مستوى المهارة في أعمال الصيانة المنزلية : جدول (٤) يوضح مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية .

يتبيّن من النتائج الموضحة بجدول (٤) أن مستوى مهارة ربة الأسرة في صيانة (الأثاث ومكملات الديكور الداخلي للمسكن) غالبيتها في المستوى المتوسط (٧٠ %)

جدول ٤: مستوى المهارة في أداء ربة الأسرة لأعمال الصيانة المنزلية. حيث $N = ٢٧٣$

مستوى الملامنة السكنية					
مستوى مرتفع (%) ٩٠ : ١٠٠ %		مستوى متوسط (%) ٧٠ : ٩٠ %		مستوى منخفض (%) ٧٠ : ٧٠ %	
%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار
٢٠,٩	٥٧	٦٧,٠	١٨٣	١٢,١	٣٣
٤,٤	١٢	٨٤,٦	٢٢١	١١,٠	٣٠
٣٠,٨	٨٤	٥٩,٣	١٦٢	٩,٩	٢٧
١٥,٤	٤٢	٧٦,٩	٢١٠	٧,٧	٢١

الفرض، تم إجراء تحليل التباين أحادي الاتجاه لإيجاد قيمة "ف" F-test ، الوقوف على دلالة التفاعل بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية تتبعاً لمتغيرات الدراسة المحددة ، وهذه النتائج موضحة بالجدولين (٦) ، (٨) ، كما تم أداء اختبار "L.S.D" للوقوف على دلالة هذه الفروق الموضح نتائجه بجدولين (٧) ، (٩) .

ثانياً : النتائج الفرضية:

النتائج في ضوء الفرض الأول الذي ينص على: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية (الاثنين ومكملات الذكور الداخلي للمسكن - للمرافق المنزلية - للأجهزة المنزلية) تتبعاً للمتغيرات السكانية (درجة التراحم الحجري، والتراحم النومي) والمستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة". للتحقق من صحة هذا

جدول ٥: مستوى الملاممة السكانية لدى أسر العينة. ن = ٢٧٣

مستوى الملاممة السكانية	مستوى منخفض			مستوى مرتفع		
	(أقل من ٧٠ %)	(٧٠٪: لأقل من ١٠٪)	(١٠٪: تكرار)	(أقل من ٧٠ %)	(٧٠٪: تكرار)	(١٠٪: تكرار)
الملاممة التصميمية والفيزيقية	٤٥,١	١٢٣	٤٩,٥	١٣٥	٥,٥	١٥
الملاممة السيكولوجية	٣٨,٣	١٢٢	٤٩,٧	١٠٨	١٢,١	٣٣
الملاممة السكانية ككل	٣٦,٢	١٢٦	٥٦,٢	١٢٦	٧,٦	٢١

جدول ٦: تحليل التباين بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية، تتبعاً لمتغيرات السكانية المحددة. حيث ن = ٢٧٣

المتغير	المحاور	مصدر التباين			مستوى الدالة
		متوسط المربيعات	درجات الحرارة	قيمة F	
١- صيانته الإيثاث ومكملات الذكور	- بين المجموعات	٧٦,٣٦	٢	١٥٢,٧٢	٠,٠١ دلالة
	- داخل المجموعات	١٠,٤٨	٢٧٠	٢٨٢٨,٨٢	
	- التباين الكلي	٧,٣٩	٢٧٢	٢٩٨١,٥٤	
٢- صيانته المرافق المنزلية	- بين المجموعات	٥٨,٩٢	٢	١١٧,٨٤	٠,٠١ دلالة
	- داخل المجموعات	٨,٨٨	٢٧٠	٢٣٩٨,٣٤	
	- التباين الكلي	٦,٦٣	٢٧٢	٢٥١٦,١٨	
٣- صيانته الأجهزة المنزلية	- بين المجموعات	٢٥,١٢٣	٢	٥٠,٢٧	٠,٢٣ غير دلالة
	- داخل المجموعات	١٧,٠١	٢٧٠	٤٥٩٢,٥٥	
	- التباين الكلي	١,٤٨	٢٧٢	٤٦٤٢,٨١	
٤- أعمال الصيانة ككل	- بين المجموعات	٤٢٤,٨٢	٢	٨٤٩,٦٣	٠,٠١ دلالة
	- داخل المجموعات	٨٠,٣٩	٢٧٠	٢١٧٥,٩٥	
	- التباين الكلي	٥,٢٨	٢٧٢	٢٢٥٥,٥٨	
١- صيانته الإيثاث ومكملات الذكور	- بين المجموعات	٣٥,٨٩	٢	٧١,٧٧	٠,٠٥ دلالة
	- داخل المجموعات	١٠,٧٨	٢٧٠	٢٩٠٩,٧٧	
	- التباين الكلي	٣,٣٣	٢٧٢	٢٩٨١,٥٤	
٢- صيانته المرافق المنزلية	- بين المجموعات	٦٩,١٣	٢	١٢٨,٠٣	٠,٠١ دلالة
	- داخل المجموعات	٨,٨١	٢٧٠	٢٣٧٨,١٥	
	- التباين الكلي	٧,٨٤	٢٧٢	٢٥١٦,١٨	
٣- صيانته الأجهزة المنزلية	- بين المجموعات	٤٦,٩٦	٢	٩٣,٩١	٠,٠٥ دلالة
	- داخل المجموعات	١٦,٨٥	٢٧٠	٤٥٤٨,٩٠	
	- التباين الكلي	٢,٧٩	٢٧٢	٤٦٤٢,٨١	
٤- أعمال الصيانة ككل	- بين المجموعات	٤٣٢,١٢	٢	٨٦٤,٢٣	٠,٠١ دلالة
	- داخل المجموعات	٨٠,٣٤	٢٧٠	٢١٦٩١,٣٥	
	- التباين الكلي	٥,٣٨	٢٧٢	٢٢٥٥,٥٨	

ترواحت بين (٠٠٥ ، ، ٠٠١). وللتعرف على تجاه دلالة هذه الفروق تم أداء اختبار LSD الذي تتضمن نتائجه بجدول (٧).

يتضح من النتائج المعروضة بجدول (٧) أن الفروق الموجودة بين مستوى مهارة ربة الأسرة في صيانة الأثاث ومكملات الديكور وأعمال الصيانة ككل بين المجموعات معدل تزاحم (منخفض ومتوسط ، ومتوسط ومرتفع) هذه الفروق كانت لصالح معدل للتزاحم المتوسط ، كذلك بالنسبة للفرق في أعمال صيانة المرافق المنزلية كانت بين المجموعتين معدل تزاحم منخفض ومتوسط لصالح المستوى المتوسط ، وقد كانت هذه الفروق دالة عند مستوى (٠٠٥).

يبين من النتائج الموضحة بجدول (٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال صيانة (الأثاث ومكملات الديكور الداخلي، المرافق المنزلية، وأعمال الصيانة ككل) تبعاً لمتغير معدل التزاحم الحجري وهذه الفروق دالة عند مستوى (٠٠١) ، بينما الفرق بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال صيانة (الأجهزة المنزلية) تبعاً لنفس المتغير لم تكن ذات دلالة إحصائية . أما بالنسبة للفرق بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال صيانة (الأثاث ومكملات الديكور، المرافق المنزلية ،الأجهزة المنزلية ، وأعمال الصيانة ككل) تبعاً لمتغير معدل التزاحم النومي فقد كانت ذات دلالة إحصائية عند مستويات

جدول ٧: اختبار LSD للمقارنات المتعددة في مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة تبعاً للمتغيرات السكانية المحددة.

المتغيرات	متوسط	منخفض	متوسط	على
المهارة في صيانة الأثاث	٢٤,٦ متخصص م =	-	-	-
المهارة في صيانة المرافق	٢٥,٩ متسط م =	*١,٣٢	-	-
المهارة في الصيانة ككل	٢٣,٤ مرتفع م =	-	*٢,٤٨	-
المهارة في صيانة الأثاث	٢٦,٠٢ متخصص م =	-	-	-
المهارة في صيانة المرافق	٢٧,٥ متسط م =	*١,٥	-	-
المهارة في الصيانة ككل	٢٦,٣ مرتفع م =	-	-	-
المهارة في صيانة الأثاث	٨٣,٥ متخصص م =	-	*٣,٧١	-
المهارة في صيانة الأثاث	٨٧,٢ متسط م =	-	-	*٤,٤٣
المهارة في صيانة الأثاث	٨٢,٨ مرتفع م =	-	-	-
المهارة في صيانة المرافق	٢٥,٥ متخصص م =	-	-	-
المهارة في صيانة المرافق	٢٤,٢ متسط م =	-	-	*١,١
المهارة في صيانة الأجهزة	٢٥,٢ مرتفع م =	-	-	-
المهارة في صيانة الأجهزة	٢٦,٥ متخصص م =	-	-	*١,٥٢
المهارة في صيانة الأجهزة	٢٥,٧ متسط م =	-	-	-
المهارة في صيانة الأجهزة	٢٧,٢ مرتفع م =	-	-	-
المهارة في الصيانة ككل	٢٣,٥ متخصص م =	-	-	*١,٢٢
المهارة في الصيانة ككل	٢٢,٥ متسط م =	-	-	-
المهارة في الصيانة ككل	٢٣,٧ مرتفع م =	-	-	-
المهارة في الصيانة ككل	٨٥,٥ متخصص م =	-	-	*٣,٧٣
المهارة في الصيانة ككل	٨٢,٤ متسط م =	-	-	-
المهارة في الصيانة ككل	٨٩,١ مرتفع م =	-	-	-

* دالة عند مستوى (٠٠٥)

جودة البيئة المنزلية باختلاف مستوى المسكن حيث أشارت إلى أن ملكية المسكن وانخفاض معدلات التزاحم وانخفاض أعداد المستخدمين لدورات المياه وعدم وجود نشع بحوائط المسكن (أي ارتفاع مستوى المسكن) ، يعد من العوامل التي تدفع الزوجة إلى الحفاظ على مستوى جودة البيئة السكنية وإتباع أسلوب إداري متكامل للحد من مشكلات البيئة المنزلية .

يتضح من النتائج الموجودة بجدول (٨) وجود فروق بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال صيانة (الأثاث ومكملات الديكور، المرافق المنزلية، الأجهزة المنزلية، والصيانة كل) تبعاً لاختلاف المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة، وهذه الفروق كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٠١) . وللتعرف على اتجاه دلالة هذه الفروق تم أداء اختبار LSD الذي تتضمن نتائجه بجدول (٩) .

أما بالنسبة للفرق بين مستويات المهارة في أعمال صيانة (الأثاث ، المرافق ، الأجهزة ، والصيانة كل) تبعاً لمستوى معدل التزاحم النومي فقد كانت بين المجموعتين (التزاحم المتوسط ، التزاحم المرتفع) ، هذه الفروق كما يتضح من المتوسطات كانت لصالح معدل التزاحم المرتفع ، وقد كانت هذه الفروق دالة عند مستوى (٠٠٠٥) . وترى الباحثة أن هذه الفروق بين مستويات مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية كانت لصالح معدلات التزاحم السكني الأعلى ربما يرجع ذلك إلى أن ارتفاع معدل التزاحم يصاحبه غالباً انخفاض في المستوى الاقتصادي والمعيشي للأسرة وانخفاض لمستوى المسكن الذي تعيش به الأسرة مما يضطرها إلى تعلم أعمال الصيانة والقيام ببعضها بنفسها توفرأ لتكلفة أعمال الصيانة باستخدام الفنيين المتخصصين.

ويتفق مع نتائج هذه الجزئية من الفرض ما توصلت إليه (وفاء الصفتى ، ٢٠٠٧) من اختلاف مستوى إدارة

جدول ٨: تحليل التباين بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية، تبعاً للمستوى الاجتماعي والاقتصادي. حيث ن = ٢٧٣

المتغير المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدالة
١- صيانة الأثاث والمكملات الديكور	- بين المجموعات	٢٤٠,٢٩	٢	١٢٠,١٤	١٠,١ دالة	١١,٨٣
	- داخل المجموعات	٢٧٤١,٢٥	٢٧٠	١١,١٥		
	- التباين الكلي	٢٩٨١,٥٤	٢٧٢			
٢- صيانة المرافق المنزلية	- بين المجموعات	٩٦,٢٨	٢	٤٨,١٤	٠,١١ دالة	٥,٣٧
	- داخل المجموعات	٢٤١٥,٩	٢٧٠	٨,٩٦		
	- التباين الكلي	٢٥١٦,١٨	٢٧٢			
٣- صيانة الأجهزة المنزلية	- بين المجموعات	٣٤٩,٥٤	٢	١٧٤,٧٧	٠,١ دالة	١٠,٩٩
	- داخل المجموعات	٤٢٩٣,٢٨	٢٧٠	١٥,٩٠		
	- التباين الكلي	٤٦٤٢,٨١	٢٧٢			
٤- أعمال الصيانة كل	- بين المجموعات	١٧٧٨,٧٢	٢	٨٨٩,٣٦	٠,١ دالة	١١,٥٦
	- داخل المجموعات	٢٠٧٧٦,٨٧	٢٧٠	٧٦,٩٥		
	- التباين الكلي	٢٢٥٥٥,٥٨	٢٧٢			

مستوى
الاجتماعي
والاقتصادي

جدول ٩: اختبار LSD للمقارنات المتعددة في مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة تبعاً للمستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة.

		المتغيرات		
مترفع	متوسط	منخفض	منخفض	متوسط
المهارة في صيانة الأثاث	-	-	منخفض م = ٢٦,٠	متوسط م = ٢٤,٣
	-	*١,٧	متوسط م = ٢٣,٨	مرتفع م = ٢٣,٨
	-	*٢,٣		
المهارة في صيانة المراافق	-	-	منخفض م = ٢٧,١	متوسط م = ٢٦,٤
	-	-	متوسط م = ٢٥,٥	مرتفع م = ٢٥,٥
	-	*١,١		
المهارة في صيانة الأجهزة	-	-	منخفض م = ٣٤,١	متوسط م = ٣٢,٥
	-	-	متوسط م = ٣١,١٥	مرتفع م = ٣١,١٥
	-	*٢,٩٦		
المهارة في الصيانة ككل	-	-	منخفض م = ٨٧,٢	متوسط م = ٨٤,٣
	-	*٢,٩٢		
	-	*٦,٨	مرتفع م = ٨٠,٤	

* دالة عند مستوى (٠٠٠٥)

المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة

عمر المبحوثات والدرجة الوظيفية ودرجة الحضرية والحالة المهنية للزوج والكثافة السكنية وبين إدارة استخدام وصيانة الأجهزة المنزلية.
النتائج في ضوء الفرض الثاني الذي ينص على: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى المائمة الوظيفية للمسكن (فسيولوجياً وبيكولوجياً) تبعاً للمتغيرات السكنية (التراحم الحجري ، التراحم التومي، المساحة الكلية للمسكن) والمستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة". للتحقق من صحة هذا الفرض، تم أداء تحليل التباين أحادي الاتجاه لإيجاد قيمة "F" "F. test" ، للوقوف على دلالة التفاسيل بين مستوى المائمة الوظيفية للمسكن بمحاباته تبعاً لمتغيرات الدراسة المحددة ، كما تم أداء اختبار "L.S.D" للوقوف على اتجاه دلالة هذه الفروق ، وهذه النتائج موضحة بالجدول من (١٠) : (١٤).

يتبين من جدول (٩) أن الفروق بين المهارة في أعمال صيانة الأثاث ومكملات الديكور وأعمال الصيانة كل كانت بين المجموعات (المنخفض والمتوسط ، والمنخفض والمرتفع) لصالح المستوى الاجتماعي الاقتصادي المنخفض ، أما الفروق بين المهارة في أعمال صيانة (المراافق المنزلية ، الأجهزة المنزلية) فقد كانت بين المجموعتين (المستوى المنخفض والمرتفع) لصالح المستوى المنخفض . وهو ما يؤكد وجهة نظر الباحثين من أن انتخاب مستوى معيشة الأسرة يجبر الزوجة أحياناً لتعلم أعمال الصيانة توفيراً للتكلفة . وقد أتفق مع هذا الرأي نجوي حسن (٢٠٠٩) حيث أشارت إلى أن ارتفاع مستوى دخل الأسرة يزيد من قيام الأفراد بعملية صيانة المسكن باستخدام الغنيم. وينفق مع نتائج هذه الجزئية من الفرض مع نتائج دراسة أسماء حسن (٢٠٠٩) التي توصلت إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة بين اتجاهات المرأة نحو تجديد وصيانة وإصلاح المراافق والأجهزة المنزلية وبين المتغيرات (عدد سنوات الزواج ، متوسط الدخل الشهري للأسرة ، ومستوى تعليم الزوج والزوجة ، عمل الزوجة). كما أثبتت نجلاء دسوقي (٢٠٠٠) وجود فروق معنوية بين

جدول ١٠: تحليل التباين بين مستوى الملامنة السكنية، تبعاً للمتغيرات السكنية. حيث ن = ٢٧٣

المتغير	المحاور	مصدر التباين	متوسط المربعات قيمة (F)	متغير الدالة	مجموع المربعات درجات الحرية	متوسط المربعات قيمة (F)	متغير الدالة
٠,٠١ دالة	- بين المجموعات	- الملامنة التصميمية	٧٧٨,٨٣	٢	١٥٥٧,٦٥	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات	والفيزيقية	٧,٦٨	٢٧٠	٢٧٣٨٩,٣١	٢٧٢	
	- التباين الكلي	السيكلولوجية		٢٧٢	٣٣٤٦,٩٧	٣٣٤١٣,٨٥	
٠,٠٥ دالة	- بين المجموعات	- الملامنة	٣٧٥,٧٨	٢	٧٥١,٥٥	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات	السيكلولوجية	٣,٠٦	٢٧٠	٣٣١٦٢,٣	٢٧٢	
	- التباين الكلي			٢٧٢	٣٣٤١٣,٨٥	٣٣٤٦,٩٧	
٠,٠١ دالة	- بين المجموعات	- الملامنة كل	٢٢٠,٥٥٦	٢	٤٤١١,١٣	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات		٥,٥٤	٢٧٠	١٠٧٤٩٦,٥	٢٧٢	
	- التباين الكلي			٢٧٢	١١١٩٠,٧٦	١٥٥٧,٦٥	
٠,٢٥ غير دالة	- بين المجموعات	- الملامنة التصميمية	١٤٨,٢٣	٢	٢٩٦,٤٥	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات	والفيزيقية	١,٤	٢٧٠	٢٨١٥٠,٥٢	٢٧٢	
	- التباين الكلي	السيكلولوجية		٢٧٢	٢٨٩٤٦,٩٧	٢٨١٥٠,٥٢	
٠,٩٢ غير دالة	- بين المجموعات	- الملامنة	٩,٧٧	٢	١٩,٥٥	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات	السيكلولوجية	٠,٠٨	٢٧٠	٣٣٨٩٤,٣	٢٧٢	
	- التباين الكلي			٢٧٢	٣٣٤١٣,٨٥	٣٣٨٩٤,٣	
٠,٧٩ غير دالة	- بين المجموعات	- الملامنة كل	٩٦,١٢	٢	١٩٢,٢٣	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات		٠,٢٣	٢٧٠	١١١٧١٥,٣	٢٧٢	
	- التباين الكلي			٢٧٢	١١١٩٠,٧٦	١٩٢,٢٣	
٠,٠٥ دالة	- بين المجموعات	- الملامنة التصميمية	٣٢١,٤٧	٢	٦٤٢,٩٤	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات	والفيزيقية	٣,٠٧	٢٧٠	٢٨٣٠٤,٠٣	٢٧٢	
	- التباين الكلي	السيكلولوجية		٢٧٢	٢٨٩٤٦,٩٧	٢٨٣٠٤,٠٣	
٠,٠٥ دالة	- بين المجموعات	- الملامنة	٣٨٩,٩٦	٢	٧٧٩,٩٣	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات	السيكلولوجية	٣,١٨	٢٧٠	٣٣١٣٣,٩٢	٢٧٢	
	- التباين الكلي			٢٧٢	٣٣٤١٣,٨٥	٣٣١٣٣,٩٢	
٠,٠٥ دالة	- بين المجموعات	- الملامنة كل	١٢٥٣,٣٦	٢	٢٥٦,٧	٢٧٠	٢٧٣
	- داخل المجموعات		٣,٠٩	٢٧٠	١٠٩٤٠,٩	٢٧٢	
	- التباين الكلي			٢٧٢	١١١٩٠,٧٦	٢٥٦,٧	

(٠,٠٥). وللتعرف على اتجاه دالة الفروق الموجودة بين مستويات الملامنة الوظيفية للمسكن تبعاً لمعدل التزاحم الحجري والمساحة الكلية للمسكن تم أداء LSD الذي تتضح نتائجه بجدول (١١).

بالنظر للنتائج المبينة بجدول (١١) يتضح أن الفروق بين مستوى الملامنة السكنية لأسر العينة تبعاً لمعدل التزاحم الحجري كانت بين المجموعات (تزاحم منخفض وعالي ، وتزاحم متوسط وعالي) لصالح معدل التزاحم (المنخفض ، المتوسط) على الترتيب كما يتضح من للمتوسطات الحسابية لكل مجموعة ، وهذه الفروق دالة عند مستوى (٠,٠٥) .

يتبيّن من النتائج المعروضة بجدول (١٠) وجود فروق ذات دالة إحصائية بين مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن (التصميمية الفيزيقية ، سيكولوجيا ، ككل) تبعاً لمعدل التزاحم الحجري بمسكن أسر عينة الدراسة وهذه الفروق دالة عند المستويات (٠,٠١ ، ٠,٠١ ، ٠,٠٥) على الترتيب . أما الفروق بين مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن بمحاروة وكل تبعاً لمتغير معدل التزاحم النومي لم تكن ذات دالة إحصائية ، في حين وجد فروق بين مستوى الملامنة الوظيفية (سيكولوجيا ، سيكولوجيا ، ككل) تبعاً للمساحة الكلية للمسكن ولكن كانت دالة هذه الفروق عند مستوى

يتبع من النتائج المعروضة بجدول (١٢) أن الفروق بين مستوى الملامنة السكنية الوظيفية (التصميمية والفيزيقية) تبعاً ل المساحة الكلية للمسكن كانت بين المجموعات (المساحة المتوسطة والكبيرة) كانت بين المجموعات ، و هذه الفروق كانت دالة عند مستوى المجموعات ، وهذا الفروق كانت دالة عند مستوى (٠٠٥)، أما الفروق بين مستوى الملامنة السيكلولوجية للمسكن كانت بين المجموعتين (مساحة صغيرة ومساحة كبيرة) لصالح المساحة الكبيرة بمستوى دالة (٠٠٥)، وعن الفروق بين مستوى الملامنة الوظيفية كل للمسكن كانت بين المجموعات (مساحة صغيرة ومتسطة، مساحة صغيرة وكبيرة) لصالح (المتوسطة، والكبيرة) على الترتيب حسب ما يتضح من المتosteats، وهذه الفروق كانت دالة عند مستوى (٠٠٥).

النتائج الموجودة بجدول (١٣) تبين وجود فروق ذات دالة إحصائية بين مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن (التصميمية والفيزيقية ، سيكولوجيا ، كل) تبعاً للمستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة ، وهذه الفروق كما أوضحت النتائج كانت دالة عند مستوى (٠٠١) . وللتعرف على اتجاه دالة هذه الفروق تم أداء اختبار LSD الذي يتضح نتائجه بجدول (١٢).

جدول ١١: اختبار LSD للمقارنات المتعددة في مستوى الملامنة السكنية تبعاً للمتغيرات المحددة.

المتغيرات	متوسط متخلص متخلص
الملامنة متخلص م = ٨٨,٢	-
التصميمية متخلص م = ٨٩,٧١	-
والفيزيقية مرتفع م = ٨٠,٦٣ * ٧,٦ * ٩,١	-
الملامنة متخلص م = ٧٤,٩١	-
السيكلولوجية متخلص م = ٧٥,١٢	-
اللامنة كل مرتفع م = ٦٩,١٣ * ٥,٨ * ٥,٩٨	-
مستوى متخلص م = ٣٤,١	-
الملامنة كل متخلص م = ٣٣,٥	-
اللامنة كل مرتفع م = ٣١,١٥ * ١٢,٤ * ١٥,١	-

* دالة عند مستوى (٠٠٥)

جدول ١٢: اختبار LSD للمقارنات المتعددة في مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن تبعاً ل المساحة الكلية.

المتغيرات	صغيرة متخلص كبيرة
الملامنة صغيرة م = ٨٧,١٩	-
التصميمية متخلص م = ٨٧,٠	-
والفيزيقية كبيرة م = ٩٠,٤٨ * ٣,٤٨	-
الملامنة صغيرة م = ٧١,٥	-
السيكلولوجية متخلص م = ٧٤,٣٢	-
اللامنة كل كبيرة م = ٧٦,٦٤ * ٥,١٤	-
صغيرة م = ١٥٨,٧	-
مستوى متخلص م = ٨,٤٤ * ١٦١,٣٢	-
اللامنة كل كبيرة م = ١٦٧,١٢ * ٥,٨	-

* دالة عند مستوى (٠٠٥)

جدول ١٣: تحليل التباين بين مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن، تبعاً للمستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة.
حيث $N = ٢٧٣$

المتغير	الحاور	مصدر التباين	مجموع المربيات قيمة (F)	مستوى الدالة	درجات الحرية	متوسط المربيات	درجات الحرية	متوسط المربيات قيمة (F)	مستوى الدالة
١- الملامنة التصميمية والفيزيقية السيكلولوجية	- بين المجموعات	-	٨٣٧٩,٧١	دالة	٢	٢٧٠,٣	٢,١٧	٠,٠١	
	- داخل المجموعات	-	٢٠٥٦٧,٢٦		٢٧٠	٨٥,٣٤			
	- التباين الكلي	-	٢٨٩٤٦,٩٧		٢٧٢				
٢- الملامنة السيكلولوجية	- بين المجموعات	-	٩٩١٩,٠٧	دالة	٢	٢١٩,٩٧	٢,٢١	٠,٠١	
	- داخل المجموعات	-	٢٣٩٩٤,٧٨		٢٧٠	٩٩,٥٦			
	- التباين الكلي	-	٣٣٩١٣,٨٥		٢٧٢				
٣- الملامنة كل داخل المجموعات التبابين الكلي	- بين المجموعات	-	٣٢٦٤٨,٤٩	دالة	٢	١٠٥٣,١٨	٣,٢٠	٠,٠١	
	- داخل المجموعات	-	٧٩٢٥٩,١		٢٧٠	٣٢٨,٨٨			
	- التباين الكلي	-	١١١٩٠٧,٦		٢٧٢				

جدول ٤: اختبار LSD للمقارنات المتعددة في مستوى الملامة الوظيفية للمسكن تبعاً للمستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة.

المتغيرات	متغير	متوسط	منخفض	منخفض	متوسط	متغير	متوسط	منخفض
١- الملامة التصميمية والفيزيقية	اللامة التصميمية والفيزيقية	-	-	٨٨,٢٢ منخفض م =	-	-	-	-
٢- الملامة السيكولوجية	اللامة السيكولوجية	-	٨٩,٣ متوسط م =	٨٩,٣ متوسط م =	-	-	-	-
٣- مستوى الملامة ككل	مستوى الملامة ككل	-	٨٥,٣ مرتفع م =	٧٤,٥١ منخفض م =	٧٤,٩ متوسط م =	٧٤,١ منخفض م =	٧٣,٧ مرتفع م =	-
		-	-	١٦٢,٨ منخفض م =	-	-	-	-
		-	١٤,٧ متوسط م =	١٦٤,١ متوسط م =	-	-	-	-
		-	١٨,٢٥ مرتفع م =	١٥٨,٩٥ مرتفع م =	-	-	-	-

* دالة عدم مستوى (٠,٠٥)

جامعة الأزهر

البيئي الداخلي والخارجي ، والتأثير والديكور الداخلي والتصميم الخارجي والخدمات المجتمعية ، وبين المتغيرات الديموغرافية (عمر المبحوثة ، الحالة الزواجية ، مستوى تعليم الزوجة ، وعمل الزوجة ، عدد المقيمين بالمسكن ، مستوى دخل الأسرة ، ولسي الأمر وطبيعة عمله) .

كما أكدت الدراسات جمال الريدي (٢٠٠٨) ، نجوي أبو العينين (٢٠٠٠) (Williams, R., 1994) على تأثير توافر الخدمات المجتمعية والبيئة السكنية الداخلية وعدد أفراد الأسرة والتوافق بين الشكل والوظيفة في العناصر المعمارية على البيئة المحيطة للأفراد. وقد أضاف Muoghalu, (1995) إلى وجود علاقة بين مستوى دخل الأسرة ومساحة المسكن وبين تحقيق الجودة البيئية للمسكن. كما أكد (Yangkgo, 1998) على وجود علاقة بين نوع البيئة السكنية وكثافة المسكن والرضا السكني. وقد أشار سامي سراج (٢٠٠٩) إلى أن توافر المساحة الكافية للمسكن أي كفاية عدد الغرف بالنسبة لعدد أفراد الأسرة من أهم العوامل لتحقيق الرضا عن المسكن بالإضافة إلى هدوء ونظافة المسكن. وقد أشارت وفاء خليل ولمياء حسن (٢٠٠٩) إلى وجود علاقة إرتباطية بين وعي الزوجات بأداء الأمان والسلامة داخل المنزل وبين المستوى التعليمي للزوجة ووظيفتها ودخل الأسرة عند مستوى دلالة (٠,٠١) . وقد ثبتت زينب عبد

يتبعين من نتائج اختبار LSD الموضح نتائج بجدول (٤) أن اتجاه الفروق بين مستوى الملامة الوظيفية للمسكن (التصميمية الفيزيقية ، سيكولوجياً ، ككل) كانت بين المجموعات ذات المستوي الاجتماعي الاقتصادي (المنخفض والمتوسط ، المنخفض والمرتفع) لصالح المستوى (المتوسط ، المنخفض) على حسب ما يتضح من متوسطات المجموعات ، وهذه الفروق دالة عند مستوى (٠,٠٥) . يتبعين من ذلك أن مستوى الملامة الوظيفية للمسكن كانت أفضل لدى الأسر ذات المستوى الاجتماعي الاقتصادي المتوسط . بذلك يتحقق الفرض الثاني .

يتفق جزئياً مع نتائج هذا الفرض ما توصلت إليه نجوي حسن (٢٠٠٨) حيث ثبت وجود فروق معنوية بين مستوى الأداء الوظيفي للمسكن وبين الحالة التعليمية للمبحوثة وولي الأمر ومنطقة السكن وذلك عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، وكذلك وجدت فروق معنوية بين مستوى الأداء الوظيفي للمسكن بين العمل والدخل الشهري للأسرة ولكن عند مستوى دلالة (٠,٠٥) . كما لشارت نجوي حسن (٢٠٠٩) إلى وجود فروق معنوية بين كفاءة المعايير السكنية من حيث بعض متغيرات الكفاءة السكنية (الداخلية والخارجية) مثل مساحة المسكن والمنطقة السكنية والتراحم الحجري وكفاءة الجوانب البنائية والإنشائية بالمسكن والتوافق

المحاور كانت دالة إحصائياً عند مستوى (٠٠٠١) . وهو ما يؤكد أن مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن يرتفع مع زيادة مستوى مهارة الزوجة في أداء أعمال الصيانة المنزلية. بذلك يتحقق الفرض الثالث.

وتنقق نتائج هذه الدراسة مع نتائج نجوى حسن (٢٠٠٧) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى (٠٠٥) بين مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة والإصلاح وبين حالة المسكن. كما أثبتت نفس الدراسة أن نسبة تأثير مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال صيانة وإصلاح عناصر المرافق المنزلية والمعمارية وبين حالة المسكن كانت ٣٣,٢ % وهي نسبة تأثير لها دلالة عند مستوى (٠٠٠١) .

النتائج في ضوء الفرض الرابع الذي ينص على: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة (المهارة في أعمال الصيانة المنزلية ، الملامنة الوظيفية للمسكن) ، وبين المتغيرات الديمografية والسكنية المحددة بالدراسة . للتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل ارتباط بيرسون للتحقق من العلاقات الارتباطية بين محاور كل من استبيان مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية واستبيان الملامنة الوظيفية للمسكن وبين المتغيرات الديمografية والسكنية المحددة بالدراسة ، جدول (١٦) يوضح تلك العلاقات.

الصد (٢٠٠٨) وجود فروق في وعي الأمهات بمطلبات المسكن من حيث (الخصوصية والأمان ، للحجز الشخصي ، القيم الجمالية ، الجانب الوظيفي) حسب المنطقة السكنية (مخطط ، عشوائية) عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، لصالح أمهات المناطق السكنية المخططة . أما جيلان القباني (٢٠٠٦) أكدت أن توافر الاحتياجات السكنية للأسرة في تصميم المسكن بشكل عام وتوفير البيئة الفيزيائية المناسبة من المتطلبات الأساسية للرضا عن البيئة السكنية.

النتائج في ضوء الفرض الثالث الذي ينص على: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية بمحاروها وبين مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن بمحارورة . للتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل ارتباط بيرسون للتحقق من العلاقات الارتباطية بين محاور استبيان مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية وبين محاور استبيان الملامنة الوظيفية للمسكن ، جدول (١٥) يوضح تلك العلاقات.

النتائج المبينة بجدول (١٥) توضح وجود علاقات ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الملامنة الوظيفية للمسكن (تصميمياً وفيزيقياً ، سيكولوجياً ، ككل) ، وبين مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال صيانة (الأثاث ومكملات الديكور المنزلي ، المرافق المنزلية ، الأجهزة المنزلية ، للصيانة كل) ، وهذه العلاقات الارتباطية بين جميع

جدول ١٥: العلاقة الارتباطية بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية ومستوى الملامنة السكنية.

المتغيرات	صيانة الأثاث ومكملات الديكور	صيانة المرافق المنزلية	صيانة الأجهزة المنزلية	أعمال الصيانة ككل
الملامنة التصميمية والفيزيقية	٠٠,٥٠٢	٠٠,٤٤١	٠٠,٤٤٠	٠٠,٥٢٩
الملامنة السيكولوجية	٠٠,٤٠٣	٠٠,٢٩٩	٠٠,٣٤٠	٠٠,٤٠١
الملامنة ككل	٠٠,٤٧٨	٠٠,٣٨٩	٠٠,٤١١	٠٠,٤٩٠

** دلالة عند مستوى ٠٠٠١

جدول ١٦: العلاقة الارتباطية بين مستوى المهارة في أعمال الصيانة المنزلية والملازمة السكنية وبين المتغيرات الديموغرافية والسكنية المحددة بالدراسة.

المتغيرات	صيانة الأثاث	صيانة المرافق	صيانة الأجهزة	أعمال الصيانة المنزلية	الصلة كل السككولوجية	الملازمة التصميمية	الملازمة	الملازمة السكنية ككل
١- عدد سنوات الزواج	٠٠٠٩١	٠٠٢٠٣	٠٠٠٤٢	٠٠١١٩	٠٠١٠٠	٠٠١٨٣	٠٠١٥١	*
٢- حجم الأسرة	٠٠٠٢٦٣	٠٠٠١٦٣	٠٠٠٧١	٠٠٠١٨٢	٠٠٠٩٦	٠٠٠١٢٠	٠٠٠١١٥	*
٣- مستوى تعليم الزوج	٠٠٠٦٨	٠٠٠٥٨	٠٠٠٣٦	٠٠٠٦٠	٠٠٠١٠٠	٠٠٠١٨٧	٠٠٠١٥٤	*
٤- مستوى تعليم الزوجة	٠٠٠١٧٢	٠٠٠٠٩	٠٠٠٢٠	٠٠٠٥٦	٠٠٠١٥٣	٠٠٠٢٧٠	٠٠٠٢٢٦	*
٥- مهنة الزوج	٠٠٠١٤٨	٠٠٠١٥١	٠٠٠١٦٠	٠٠٠١٧٧	٠٠٠١٧٧	٠٠٠٥٩	٠٠٠٧٢	*
٦- عمل الزوجة	٠٠٠١٥٣	٠٠٠٢٠٠	٠٠٠٢٤٤	٠٠٠٢٢٣	٠٠٠٢٥	٠٠٠٠٠	٠٠٠١١٣	*
٧- مستوى دخل الأسرة	٠٠٠٢٥٢	٠٠٠١١٦	٠٠٠١٢٨	٠٠٠١٨٩	٠٠٠٢٨	٠٠٠٣٧	٠٠٠١٧٦	*
٨- المستوي الاجتماعي الاقتصادي ككل	٠٠٠٢٧٣	٠٠٠١٩٤	٠٠٠٢٥٥	٠٠٠٢٨٠	٠٠٠١٨٧	٠٠٠٢٢٣	٠٠٠٢٥٧	*
٩- موقع السكن	٠٠٠٩٣	٠٠٠١٠٤	٠٠٠٧٠	٠٠٠١٠	٠٠٠٣٦	٠٠٠٣٤	٠٠٠٠٠	*
١٠- نوع ملكية المسكن	٠٠٠٩٤	٠٠٠٧٨	٠٠٠٣٢	٠٠٠٤١	٠٠٠٦	٠٠٠٢١	٠٠٠٣٢	*
١١- عدد حجرات المسكن	٠٠٠٢٥٤	٠٠٠٢٨٥	٠٠٠١٤٣	٠٠٠٢٥٢	٠٠٠٤٤	٠٠٠١٩	٠٠٠١٨٧	*
١٢- عدد حجرات النوم	٠٠٠٢٥٥	٠٠٠٣١٥	٠٠٠١٥٤	٠٠٠٢٦٨	٠٠٠١٣	٠٠٠٦٣	٠٠٠١١٤	*
١٣- المساحة الكلية للمسكن	٠٠٠٢٥٤	٠٠٠٢٨٥	٠٠٠١٤٣	٠٠٠٢٥٢	٠٠٠٤٤	٠٠٠١٩	٠٠٠٢٣٣	*
١٤- التزاحم الحجري	٠٠٠٢٤	٠٠٠١٣٢	٠٠٠٥٦	٠٠٠٨٣	٠٠٠١٤	٠٠٠١٢	٠٠٠٢١٤	*
١٥- التزاحم التوسي	٠٠٠٤٦	٠٠٠١٦١	٠٠٠٨٠	٠٠٠٧	٠٠٠١٨	٠٠٠١٧	٠٠٠١٧	*

** دالة عند مستوى

٠٠٥

* دالة عند مستوى

الصيانة المنزلية والملازمة الوظيفية للمسكن وبين كل من (موقع المسكن ، ونوع ملكية المسكن) لم تكن ذات دلالة إحصائية .

يتفق جزئياً مع نتائج هذا الفرض ما أشارت إليه نعمة رقبان (١٩٩٩) التي أكدت أنَّه كلما ارتفع المستوى التعليمي للمرأة زاد وعيها فيما يتصل بإدارة المسكن وحالته العامة . كما أشارت نادية حسن (٢٠٠٠) إلى وجود ارتباط بين عمر ربة الأسرة وبين الحالة العامة للمسكن . وقد أشارت دراسة مروة الليجاوي (٢٠٠٣) لوجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى وعي ربة الأسرة بمتطلبات البيئة السكنية وبين متغيرات الدراسة (التعليم ، عمل ربة الأسرة ، عدد أفراد الأسرة ، مدة الإقامة) ، أما دراسة (نجوى حسن ، ٢٠٠٧) فقد توصلت إلى وجود علاقة إرتباطية طردية عند المستوى الاحتمالي (٠٠٠١) بين مستوى تعليم ربة الأسرة وبين مهاراتها في أداء أعمال الصيانة والإصلاح . كما أشارت نفس الدراسة إلى

يتبيَّن من النتائج المعروضة بجدول (١٦) وجود علاقات إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية وبين كل من (حجم الأسرة ، مهنة الزوج ، عمل الزوجة ، مستوى دخل الأسرة ، والمستوى الاجتماعي الاقتصادي ككل) وبعض المتغيرات السكنية (عدد حجرات المسكن ، عدد حجرات النوم ، والمساحة الكلية للمسكن) وهذه العلاقات ذات دلالة عند مستوى (٠٠٠١) ، أما مستوى الملازمة الوظيفية للمسكن ككل فقد وجدت علاقات إرتباطية موجبة بينها وبين المتغيرات (عدد سنوات الزواج ، مستوى تعليم الزوج والزوجة) وذلك عند مستويات دلالة تتراوح بين (٠٠٠١ ، ٠٠٠٥) . كما يلاحظ أن العلاقات الارتباطية بين مستوى الملازم السكنية لأسر العينة وبين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة كانت علاقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٠١) . كما يتبيَّن من النتائج أن العلاقات الارتباطية بين مستوى المهارة في أعمال

السيكولوجية) تبعاً للمتغيرات (معدل التزاحم الحجري ، المساحة الكلية المسكن) عند مستويات دلالة (.٠٠٥٠٠١) لصالح (معدل التزاحم الحجري المنخفض ، والمساحة الكبيرة للمسكن) على التوالي ، كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين الملائمة الوظيفية للمسكن عند مستوى (.٠٠١) تبعاً للمستوى الاجتماعي للمسكن عند مستوى (.٠٠١) تبعاً للمستوى الاقتصادي للأسرة لصالح للمستوى المتوسط.

٣. وجود علاقات إرتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (.٠٠١) بين مستوى الملائمة الوظيفية للمسكن بمحاروة وبين مستوى مهارة ربة الأسرة في أداء أعمال صيانة المنزلية بمحارواها ، كما وجدت علاقات إرتباطية بين متغيرات الدراسة (المهارة في أعمال الصيانة المنزلية ، الملائمة الوظيفية للمسكن) وبين بعض المتغيرات الديموغرافية والسكنية لعينة الدراسة .

توصيات

استناداً إلى نتائج البحث توصي الباحثين بما يلي:

١. دعم وتشجيع تعلم الفتيات منذ الصغر أساسيات أعمال الصيانة المنزلية من خلال دراستهن للمجال الصناعي بالمدارس بجانب مجال الاقتصاد المنزلي.
٢. اهتمام الجهات المختصة : المؤسسات الأكاديمية (كليات الاقتصاد المنزلي) ، وجميع المؤسسات والوزارات المهتمة بالأسرة بتصميم وتقديم البرامج التدريبية والإرشادية وغيرها من الندوات والمحاضرات أو الكتب الإرشادية المؤهلة للمرأة لتنمية قدرتها على أداء أعمال الصيانة المنزلية لكل من (الأثاث ومكملاً للديكور أو الأجهزة أو المرافق) ، وهذا من شأنه أن يوفر تكلفة الصيانة ، مما يساهم في توفير موارد الأسرة وبالتالي الدولة وهو ما قد يساعد في بناء المجتمع الاقتصادي.

٣. اهتمام الجهات الإعلامية بتخطيط البرامج الثقافية لتروية أفراد الأسرة خاصة المرأة بالطرق والمهارات التي تمكّنهم من تحسين مستوى كفاءة الأداء

وجود علاقة سالبة بين عدد أفراد الأسرة والحالة الاجتماعية وبين حالة المسكن . وقد انفت نفسي الدراسة مع نتائج الدراسة الحالية من عدم وجود علاقة إرتباطية مباشرة بين بعض المتغيرات الديموغرافية للعينة وبين حالة المسكن . كما أضافت نفس الدراسة أن مستوى تأثير المتغيرات البحثية للدراسة لها نسبة تأثير على حالة المسكن (عناصر المرافق المنزلية والعناصر المعمارية) وهي ٣٠,٧٪ عند مستوى دلالة (.٠٠١).

أما دراسة (أمل أبو خليل ، ٢٠٠٨) توصلت لوجود علاقة إرتباطية بين مدة الحياة وبين التصميم الداخلي للمسكن ، وكذلك ثبت وجود فروق بين التصميم الداخلي للمسكن و بين قدرة ربة الأسرة على إنجاز مهام العمل المنزلي تبعاً لمستوى دخل الأسرة لصالح الدخل الأعلى . أما نجوي حسن (٢٠٠٩) أشارت إلى وجود فروق معنوية عند المستويات (.٠٠٥٠٠١) بين كفاءة بعض المعايير السكنية الداخلية والخارجية وبين عمل المرأة لصالح المرأة العاملة وترجع ذلك لاتساع مدارك المرأة العاملة ربما لأنفتاحها على المستحدثات الخارجية . أما أماني ألغاني (٢٠١١) فقد توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الوظيفية للمسكن تبعاً لاختلاف التصميم الداخلي من حيث (نوع المسكن ومساحته ونوع المجالس).

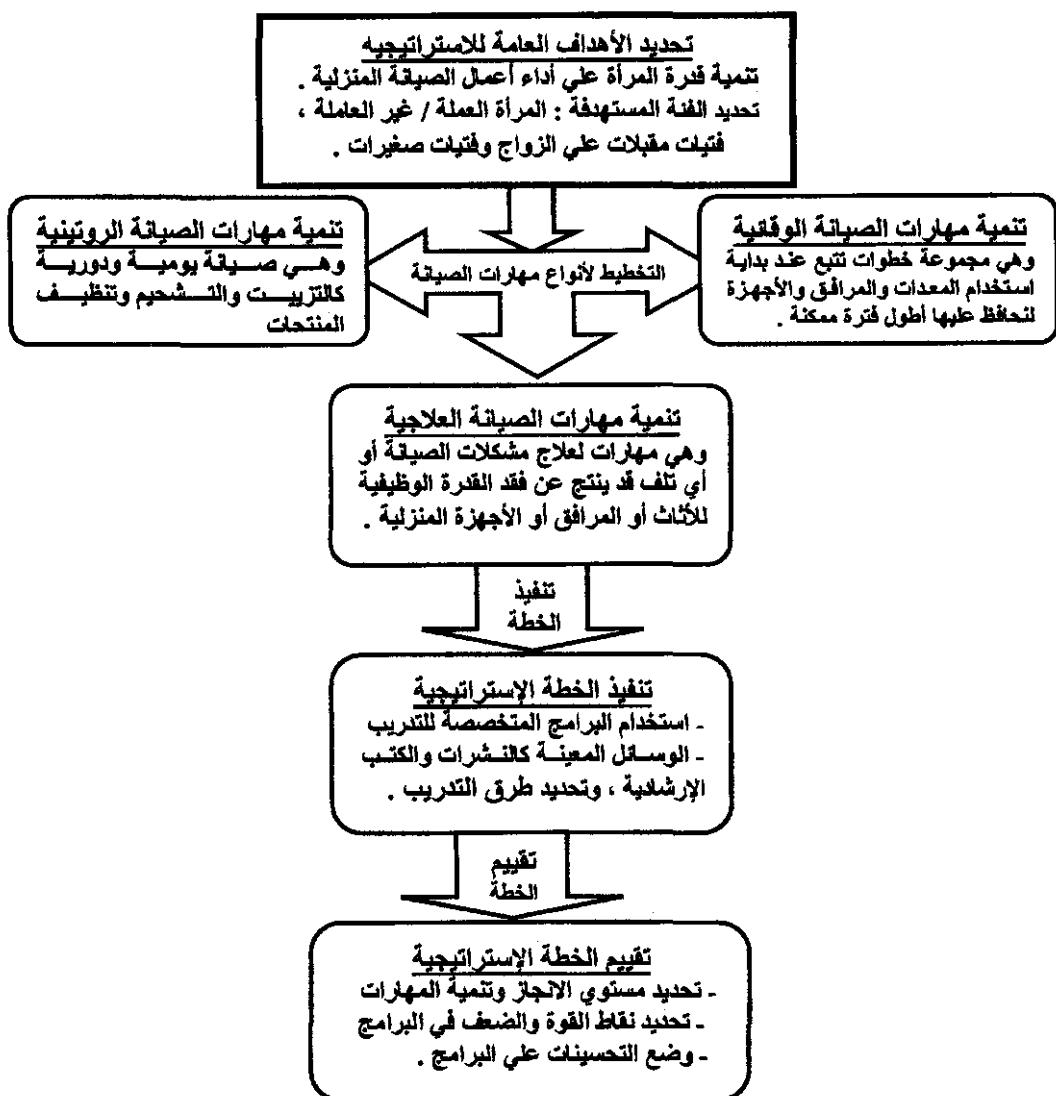
النتائج

١. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (.٠٠١) ، بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية (الاثاث ومكملاً للديكور - المرافق - للأجهزة) تبعاً للمتغيرات (معدل التزاحم الحجري والنومي بالمسكن ، المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة) لصالح (معدل التزاحم الحجري المتوسط ، معدل التزاحم النومي المرتفع ، المستوى الاجتماعي الاقتصادي المنخفض) على الترتيب .

٢. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى الملائمة الوظيفية للمسكن (التصميمية والفيزيقية ، و

للفسيولوجي والسيكولوجي للمسكن ، على أن توجهه المتوسطة والمنخفضة . خاصة للأسر ذات المستويات الاجتماعية الاقتصادية

إستراتيجية مقرحة لتنمية قدرة ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية .



والتربيوية والاجتماعية ، مكتبة الأنجلو المصرية

المراجع

أمل صادق وفؤاد أبو حطب ١٩٩١ . مناهج البحث .

أسماء صفوتو جمال حسن ٢٠٠٩ . اتجاهات المرأة

نحو صيانة وإصلاح المرافق والأجهزة المنزلية

وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية

- بحوث الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية، مجلد ١٦، العدد (٤) .
- ربيع الحرسناني ٢٠٠٣. عناصر التصميم والإنشاء المعماري ، دار قابوس بيروت ، لبنان ، ط ٢ .
- زيتب صلاح محمود ٢٠٠٣. التصميم الداخلي للمسكن وعلاقته بتنمية القدرة الإدارية لشباب الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية .
- زيتب محمد عبد الصمد ٢٠٠٨. وعي الأمهات بمتطلبات المسكن وعلاقته بالتوافق الاجتماعي لأطفال المرحلة الابتدائية ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية - مجلد ١٨ - العدد (١) يناير .
- زيتب محمد حسين حقي ، نادية حسن أبو سكينة ١٩٩٨. علاقة إدارة موارد الأسرة ببعض عوامل التوافق النفسي والاجتماعي لدى المرأة العاملة ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد ٨ - العدد (٣) .
- نوqان عبيات ، عبد الرحمن عدس و كايد عبد الحق ٢٠٠٦. البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه . دار أسامة للنشر والتوزيع ، جدة . ط ١١ .
- سامي بدر الدين سراج ٢٠٠٠. رصد تحليل وتقدير إسكان فئات محدودي الدخل في مصر ، تحديد أولويات الحاجات السكنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الهندسة ، جامعة القاهرة .
- سمحاء سمير إبراهيم ٢٠٠٤. الملائمة الوظيفية للمسكن وعلاقتها بالسلوك العدوانى لشباب الجامعة ، رسالة دكتوراه غير منشور ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية .
- عبد العزيز السيد الشخص ١٩٩٥. مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة (دليل المقياس) ، الطبعة الثانية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .
- وعلاقتها بالخطيط الاستراتيجي للدخل المالي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفلة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان .
- أحمد عبد العال ومصطفى سليمان ٢٠٠٦. دليل صيانة وإصلاح الأجهزة المنزلية ، سلسلة الصيانة والإصلاح (١) ، دار النشر للجامعات ، مصر .
- أمانى عبد العزيز عبد الغفور أفنانى ٢٠١١. المحددات الرئيسية في التصميم الداخلي وأثرها على الجوانب الاقتصادية والوظيفية للمسكن في المملكة العربية السعودية (دراسة تطبيقية في المدينة المنورة) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان .
- أمل إسماعيل أبو خليل ٢٠٠٨. أثر التصميم الداخلي لمسكن محدودي الدخل على إنجاز ربة الأسرة لمهم العمل المنزلي ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية .
- الجهاز المركزي للتعداد العامة والإحصاء ٢٠٠٨. بحث الدخل والإإنفاق والاستهلاك ، الكتاب الإحصائي السنوي ، المركز القومي للمعلومات بالجهاز ، ديسمبر .
- جمانة محمد ٢٠٠٧. خبرات وتجارب منزلية ، البازوري العالمية للنشر والتوزيع ، عمان الأردن .
- جمال الريدي ٢٠٠٨. المشاركة السياسية في الريف المصري وعلاقتها ببعض للخصائص الشخصية ، المؤتمر الثاني عشر للاقتصاد المنزلي " الاقتصاد المنزلي والتنمية البشرية " ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .
- جيلان صلاح الدين القباني ٢٠٠٦. الرضا عن البيئة السكنية لدى ربات الأسر وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية ، مجلة

- الاقتصاد المنزلي ، كلية الزراعة ، جامعة الإسكندرية .
- نجلاء فاروق الحطبي ٢٠٠٣ . التصميم الداخلي للمسكن وأثره على التموي الحركي للطفل ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية .
- نجلاء فاروق الحطبي ، منار عبد الرحمن محمد خضر ٢٠٠٧ . تقييم مهارات الطالبات في إدارة شئون الأسرة المكتسبة من خلال التدريب بالشقة النموذجية ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد ١٧ - العدد (٢/١) .
- نجوى أبو العينين ٢٠٠٠ . العمارة في مصر والسلوك الإنساني ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم الديكور ، كلية الفنون الجميلة ، جامعة حلوان .
- نعمه رقبان ١٩٩٩ . دراسة وعي الأمهات العاملات لإشراك أطفالهن في أداء الأعمال المنزليّة الحياتية اليومية وتأثيره على تحمل الطفل المسؤولية ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية .
- نجوي عادل حسن ٢٠٠٧ . تأثير كل من مهارة ربة المنزل في أداء أعمال صيانة وإصلاح المرافق المنزليّة والعناصر المعمارية والدافع للإنجاز على حالة المسكن ، المؤتمر العربي الحادي عشر للاقتصاد المنزلي (الاقتصاد المنزلي والتطور التكنولوجي) - ٦: ٧: أغسطس - مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد ١٧ - عدد (٣) .
- نجوي عادل حسن ٢٠٠٨ . الأداء الوظيفي للمسكن وتأثيره على إدارة الأزمات الأسرية ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد ١٨ - العدد (٢) ، بحوث المؤتمر العربي الحادي عشر للاقتصاد المنزلي (الاقتصاد المنزلي ، كلية الزراعة ، جامعة الإسكندرية .
- عماد عبد الرحمن حماد ١٩٩٩ . التصميم الداخلي لاسكان متوسطي للدخل في مصر ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم الديكور ، كلية الفنون الجميلة ، جامعة الإسكندرية .
- ماجدة إمام سالم ٢٠٠٣ . مشاركة الأزواج في المسؤوليات الأسرية وعلاقتها بالتوافق الزوجي ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد ١٣ - العدد (٢) .
- محمد حسن ١٩٨١ . الأسرة ومشكلاتها ، دار النهضة العربية - بيروت .
- مروة صلاح عثمان الليبياوي ٢٠٠٣ . وعي ربة الأسرة بالبيئة السكنية وأثره على التكيف الاجتماعي للطفل ، رسالة ماجستير غير منشورة - قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان .
- مهدية أحمد رمضان ٢٠٠٧ . المستوى المعرفي والمهارات الريفيات في بعض مجالات الاقتصاد المنزلي بمراكز كفر الشيخ ، رسالة ماجستير في العلوم الزراعية ، قسم الإرشاد الزراعي - كلية الزراعة - بكر الشيخ - جامعة طنطا .
- نادية حسن أبو سكينة ٢٠٠٠ . اختيار الأثاث والمفروشات وعلاقتها بالسمات الشخصية وبعض العوامل الاقتصادية والاجتماعية ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد ١٠ - عدد (٣) .
- نبيل محمد الشيمي ، السعيد رمضان العشري ٢٠٠٧ الصيانة في المنشآت الفندقية ، مكتبة بستان المعرفة ، الطبعة الأولى .
- نجلاء عبد السلام دسوقي ٢٠٠٠ . إدارة الشراء والتشغيل والاستخدام والصيانة لبعض الأجهزة المنزليّة لدى عضوات هيئة التدريس بجامعة الإسكندرية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم

- والسلامة داخل البيئة المنزلي ، مجلة الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية ، مجلد ١٩ العدد (٣) .
- وفاء صالح مصطفى الصقلي ٢٠٠٧ . فاعلية تطبيق نظام مقترن لإدارة جودة البيئة المنزليه (دراسة تجريبية) ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان .
- يسريه عبد المنعم ١٩٩٧ . تعدد أدوار الزوجات العاملات وعلاقتها ببعض موارد الأسرة والمشاكل الناجمة عن ذلك ، مجلة الإسكندرية للتبادل العلمي ، مجلد ١٨ - العدد (١) .
- Dchiara J., Penero J. and Zelinik M. 1992. Urban Planning and Design Criteria , Van Nostran Reinhold , New York .
- EL-Shafie, F.A. 1981. Housing Sanitation and Health Practices Among Rural Families in Abbis (2) Village. M.Se Thesis H.I.P.H, Alexandria University .
- Muoghalu, Leonard, N., 1995. Measuring Housing and Environmental Quality as Indicator of Quality of Urban Life: As Case of Traditional City Of Benin, Nigeria. Journal – Article .
- Simonds P.M. 1984. The Dynamic of Human Adjustment , Journal of Social Issues, 340 .
- W.H.O. 2003. Healthy Villages, London.
- Williams, R., 1994. The Effect of Required Community Service on the Process of Developing Responsibility. Dissertation Abstracts, Vol. 4, No. (7) .
- Yangkyo Chin, 1998. Resident Housing Satisfaction in Multi Family Housing Environments in Korea. Vol. 52, No. (01a) .
- المنزلي والتطور التكنولوجي) (٦ - ٧) .
أنجسوس .
- نجوي عادل حسن ٢٠٠٩ . كفاءة للمعايير السكنية وعلاقتها بالمشاركة في صنع القرارات المجتمعية لعينة من السيدات بمدينة الإسكندرية ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد ١٩ - العدد (١) يناير .
- هودا مصطفى زغول وغادة محمد الخرباوي و أنسى محمد أحمد قاسم ٢٠٠٦ . علاقة بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والإسكانية بالسلوك التواقي لأطفال ما قبل المدرسة في محافظة الجيزة ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد ١٦ - العدد (٤) - أكتوبر .
- وفاء فؤاد شلبي ١٩٩٩ . دراسة فاعلية إكساب الأبناء خبرات أسرية مبكرة على تنمية قدراتهم الإدارية ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .
- وفاء فؤاد شلبي ، منار عبد الرحمن محمد خضر ٢٠٠٨ . إدارة وتنمية الموارد البشرية ، مكتبة النجاح للطباعة و النشر - الدقى - الجيزة .
- وفاء محمد خليل ولمياء محمد الامبابي حسن ٢٠٠٩ . فاعلية برنامج كمبيوتر للتوعية بأدوات الأمان

Housewife Skill in Conducting of Household Maintenance Work, and its Impact on the Home Functional Appropriateness at El-Behira Governorate

Manar A. Khadr and Abeer M. El Dwaik

Assist professor in family & childhood institutions management deptt. , faculty of home economics- Helwan University

ABSTRACT

In light of the scarcity of resources, there is an urgent need to prepare a housewife distinguished with a high level of the capacity to meet her responsibilities and is able to optimum utilization of human resources and to direct them to satisfy the needs of her family in contribution in building the society. Hence the emergence of the research idea to study the Housewife skill in conducting of household maintenance work, and its impact on the housing appropriateness. The research sample is composed of (273) housewives from various social and economic level families. The study tools have included (general data form, housing characteristics form, a questionnaire on skill in performance of the home maintenance work, a questionnaire on home functional appropriateness, a scale of socio-economic level of the family). Statistical analysis; "Repetitions and percentages of study variables, and coefficients of stability" Coefficient alpha Cronbach, and semi divisibility, and Jyotiman "and Pearson coefficient of correlation. One way Anova, and T. test , and L.S.D test ". The most significant results of the study may be summarize in the following:

- There are statistically significant differences at (0.01) level of significance, between the skill level of housewife in performance of home maintenance work (for furniture, supplements of decoration- facilities-devices) depending on the variables (rate of room and sleeping overcrowding at home, socio-economic level of the family).
- There were also statistically significant differences between home functional appropriateness (physiologically and psychologically) depending on variables of (rate of room and sleeping overcrowding, total area of home)at (0.01, 0.05) levels of significance.
- There were also statistically significant differences between home functional appropriateness at (0.01) level of significance, depending on socio-economic level of the family. The findings have shown that there are statistical significant positive correlations at (0.01) level of significance, between home functional appropriateness, with its axes, and the skill level of housewife in performance of home maintenance work with its axes, and between some demographic and residential variables specified in the study.

Base on the study findings, the researchers recommend to support and encourage educating girls since young age, the basics of home maintenance, the attention paid by the competent or interested bodies in family to design and provide training and counseling programs, and other seminars and lectures or guiding manuals qualifying women to develop their ability to perform home maintenance work, as well as the attention of the media of planning the cultural programs to educate the family members, particularly women of methods and skills that enable them to improve the efficiency of the level of functionality of the household.