



دراسة تحليلية لفعالية المراكز الإرشادية في محافظة الشرقية

محمد إبراهيم عبد الحميد الخولي*

قسم الاقتصاد الزراعي- كلية الزراعة- جامعة الزقازيق

الملخص

استهدف هذا البحث بصفة أساسية التعرف على درجة فعالية المراكز الإرشادية الزراعية من خلال التعرف على أبعاد الفعالية التالية: بعد المناخ التنظيمي، وبعد التكيف، وبعد التسويق، وبعد البنائي، وبعد الإمكانيات، وبعد القيام بالمهام (الدور التعليمي، والدور التخطيطي، والدور التسويقي، والدور التدريسي)، والتعرف على أهم مشكلات العمل بالمراكز الإرشادية الزراعية، وأهم مقترنات تطوير وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها المراكز الإرشادية الزراعية، وقد أجرى هذا البحث في محافظة الشرقية على جميع المراكز الإرشادية الموجودة بها، وبالبالغ عددها ١٣ مركزاً، وبلغ عدد العاملين بها ٥٤٥ مبحوثاً، واعتمد الباحث في جمع البيانات على استخدام استمار الاستبيان بال مقابلة الشخصية. وكانت أهم النتائج التي توصل إليها البحث أن ٣٨,٥٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى التنظيم الداخلي بها منخفض، و٢٠,٨٪ منهم مستوى التنظيم بها متوسط، و٣٠,٨٥٪ مستوى التنظيم بها مرتفع، كما وجد أن ٤٦٪ منها مستوى التسويق والإتصال بها منخفض، و٣٨,٤٪ منها مستوى التسويق بها متوسط، و١٥,٤٪ منها مستوى التسويق بها مرتفع. وأظهرت النتائج أيضاً أن ٨٤,٦٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى التكيف بها منخفض، و١٥,٤٪ منها مستوى التكيف بها متوسط. ويلحظ أن ٢٣,١٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى البعد البنائي بها منخفض، و١٥,٤٪ منها كان مستوى البعد البنائي بها متوسط، و١٥,٤٪ منها كان مستوى البعد البنائي مرتفع. وأن ١٥,٤٪ منها مستوى الإمكانيات المادية بها منخفض، و٣٠,٨٪ منها مستوىها متوسط، و٥٣,٨٪ منها مستواها مرتفع. وأن ٣٠,٨٪ منها كان مستوى تحقيقها لأهدافها منخفض، و٣٨,٤٪ منها كان مستوىها متوسط.

الكلمات الاسترشادية: فعالية، المراكز الإرشادية، محافظة الشرقية.

التقليدي إلى زراعة حديثة ذات إنتاجية عالية وذلك بإدخال العلم الزراعي في العمليات الزراعية المختلفة أى إحلال العلم محل العفوية والتقليدية السائدة في الإنتاج الزراعي وتطوير الفلاح الذي يمثل الإنسان الكفاءة القادر على تطوير كل عناصر الإنتاج الزراعي لمصلحته ومنفعته (عبد الغفار، ١٩٧٥).

ولن يتأنى هذا إلا إذا كانت هناك بحوث زراعية تطبيقية ينتج عنها باستمرار أفكار تكنولوجية مستحدثة صالحة للتطبيق المباشر في جميع مجالات الإنتاج الزراعي ولكن نضع هذه البحوث موضع التطبيق كان لابد من وجود جهاز للإرشاد الزراعي ذو كفاءة عالية تمكنه من توصيل نتائج تلك البحوث للمزارعين مع إقناعهم بتطبيقاتها في حقولهم (الطفوبي، ١٩٩٦).

وإذا كانت الحلقة الأولى في سلسلة التقدم التكنولوجي الزراعي هي تحسين وتطوير معرفة ومهارات الزراع في القطاع الزراعي بصفة عامة والمناطق الصحراوية بصفة خاصة، فإن الحلقة الثانية هي ضرورة وجود نظام تعليمي قوى وفعال لنقل وتدعم تلك المعرفة والمهارة لدى

المقدمة والمشكلة البحثية

لقد كانت الزراعة ومازالت قاعدة كل تطور حضاري وإستقرار بشري ورثاء وأمن لحياة الإنسان الأولى حيث حصل منها على غذائه وكسانه وملاؤه ومنها حافظ على صحته وتغذى في رفاهيته حيث تعتقد حياته وبدأ يتعلم ما لم يكن يعلم عن بيته ودنياه واستطاع أن يتعرف على أن صناعته الأولى وهي الزراعة هي ألم الصناعات وركيزتها وعليها تعتمد بالضرورة حياته وحياة أبناؤه (عمر، ١٩٩٢).

ولقد ارتبطت مصر وحضارتها بالزراعة التي ظلت منذ أقدم العصور مصدر رخاء بلادنا وتقدمها ولا يزال النشاط الزراعي هو الركيزة الأساسية للاقتصاد القومي المصري ولكن يتم تحقيق التنمية بمعدلات عالية لهذا المقاصد بدون تنمية حقيقة للقطاع الزراعي نظراً لدوره المعروض في تنمية القطاعات الأخرى المكونة للمقاصد المصري (هجرس، ١٩٩٦).

ولكى يقوم القطاع الزراعي بدوره الطبيعي ويساهم فى عملية التنمية الاقتصادية ليحقق بالدرجة الأولى للبلاد منها الغذائى. كان من اللازم تحويل الوضع الزراعي

وقد تناول الكثير من الكتاب والعلماء مفهوم الفعالية، فقد عرفها سويم على أنها محصلة مكونات الأداء الكلى للمنظمة بما تحتويه من أنشطة فنية ووظيفية وإدارية وما يؤثر في هذا الأداء من متغيرات داخلية وخارجية لتحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف خلال فترة زمنية محددة (سويم، ٢٠٠٣)، كما عرّفها عبد السلام على أنها قدرة النظام على تحقيق الأهداف في ضوء الظروف البيئية الخارجية (عبد السلام، ١٩٩٤)، وعرفها شهيب بأنها مدى القدرة على استخدام أهداف المنظمات في ظل الموارد المتاحة (شهيب، ١٩٩٠). وقد أشار سويم إلى أن الإنتاجية هي محصلة للكفاءة والفعالية لتحقيق الغايات باستخدام أقل قدر من الموارد المتاحة، وأن هناك تقاربًا في المعنى اللغوي للكفاءة والفعالية ففي قواميس اللغة العربية تعني الكفاءة القدرة على القيام بالعمل وحسن تصريفه، أما الفعالية تعني القدرة على التأثير الفعلي، وفي قواميس اللغة الإنجليزية تعني الكفاءة القدرة على نقل ما تحتاجه من مهارات، أما الفعالية تعني إمتلاك القدرة للوصول إلى نتيجة مرغوبة وإبراز تأثير مرغوب، أي أن كل من الكفاءة والفعالية تشتراطان في كونهما قدرة، ومن ثم يرى أن الكفاءة هي القدرة على القيام بالعمل بمهارة، والفعالية هي القدرة على التأثير الفعلي، وأن هناك بعض الخطوط الفاصلة بين الكفاءة والفعالية كما يلى: أن الكفاءة تهتم بتوفير الإمكانيات الشخصية لدى الفرد لتمكينه من حل المشكلات وتحقيق الأهداف، بينما الفعالية تهتم بالسلوك الأداني الموجه للتمكن من فعل ما سوف تفعله الكفاءة، أي أنها تهتم بالجانب العملي الذي يخرج إلى حيز التنفيذ، فإن الكفاءة تشير إلى حسن تحويل المدخلات إلى مخرجات ومن ثم فإن الكفاءة تقيس جودة عملية التحويل بينما الفعالية بهذا المفهوم تركز على جودة المنتج ومدى مناسبته للبيئة ومدى إمكانية إعادة التدوير أو تحويله إلى مدخلات، وأن الكفاءة تأخذ في اعتبارها عامل الوقت، بينما الفعالية لا تأخذ في اعتبارها عامل الوقت، وأن الكفاءة تهتم بمدى الإنجاز بينما الفعالية تهتم بالمحافظة على هذا الإنجاز وتهتم بالعمل على الإبقاء عليه (سويم، ٢٠٠٣).

كما ذكر جامع أن الفعالية هي مدى تحقيق المنظمة لأهدافها الموضوعة في خطوة عملها بينما الكفاءة تعنى إنتاج أكبر كمية من الناتج النهائي بأقل وقت وتكلفة وجهد ممكن بجودة عالية (جامع، ١٩٧٦)، ويرى توفيق أن الفعالية لقياس مدى تحقيق المنشآت للأهداف السابقة تحديدها، بينما الكفاءة لقياس ما إذا كان تحقيق الأهداف قد تم بأقل قدر ممكن من التكاليف والوقت والجهد (توفيق، ١٩٩٤).

أى أن الفعالية تعنى القدرة على إحداث التأثير المرغوب لتحقيق النتائج الفعلية المطلوبة، بينما الكفاءة تعنى التوازن بين النتائج الفعلية المتحصل عليها نتيجة تنفيذ البرامج وبين احتياجات الأفراد المستهدفين الفعلية، والكفاءة تعنى نسبة ما تحقق من نتائج فعلية (عبد الوهاب، ٢٠٠٠).

هؤلاء الزراع في ضوء خدمات الإرشاد الزراعي (توليرت وأخرون، ١٩٩٤).

والجهاز الإرشادي يمثل حلقة الوصل بين الجهات البحثية الزراعية المختلفة وبين المزارعين فهو يقوم بنقل وتبسيط كل ما هو حديث في الزراعة وصالح للتطبيق في ظل الظروف المحلية من الجهات البحثية إلى المزارعين وتعليمهم كيفية تطبيقه بأنفسهم ليستمروا في تطبيقه مستقبلاً وحتى يصبح جزءاً من سلوكهم المعتمد كما أنه يقوم بتوصيل ما يقابل المزارعين من مشاكل في التطبيق إلى الجهات البحثية لإيجاد الحلول المناسبة لها وبهدف الإرشاد الزراعي إلى إحداث تغييرات في معارف وإنجازات ومهارات الأفراد وذلك لزيادة قدرتهم على استغلال مواردهم بكفاءة عالية وبالتالي زيادة إنتاجهم ورفع مستوى معيشتهم ومن ثم فإن العمل الإرشادي الزراعي يهدف بطريقة غير مباشرة إلى رفع مستوى الاقتصاد القومي كل من خلال تنمية القدرات البشرية وتطبيق التكنولوجيا اللازمة لزيادة الإنتاجية الزراعية في وقت تتصاعد فيه المعرفة العلمية والتكنولوجية (هلال، ١٩٩٣).

وإيماناً بالدور المحوري الذي يمكن أن يؤديه الإرشاد الزراعي في عملية التنمية فقد اعتبرته وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي المحور الأساسي للوزارة مدعماً بأجهزة البحوث الزراعية، ومن هنا المنطلق وتحقيقاً لأهداف سياسة التحرر والإصلاح الاقتصادي فقد بدأ التنظيم الإرشادي الزراعي المصري في نشر المراكز الإرشادية الزراعية كمستوى قاعدي للعمل الإرشادي على مستوى القرية عام ١٩٩٥، وقد أنشأت المراكز الإرشادية لتصبح وحدة إدارية فنية قاعدة للتنظيم الإرشادي الزراعي على مستوى قرية رئيسية وتوابعها (وحدة محلية)، تتولى تخطيط وتنفيذ وتقدير برامج العمل الإرشادي في كافة مجالاته، بما يتفق واستراتيجية وزارة الزراعة وبالتنسيق مع بقية الكواكب البحثية والأسر الريفية، وبالتعاون مع المنظمات الأهلية والحكومية ذات العلاقة بالتنمية الزراعية والريفية والبيئية تحت إشراف مسؤول إرشادي زراعي، وافتتح أول مركز إرشادي بقرية أبو مشهور مركز بركة السبع بمحافظة المنوفية سنة ١٩٩٦ (خليل، ٢٠٠٨).

وتمثل عوامل فعالية المراكز الإرشادية في الآتي: التحديد الواضح لأهداف المركز ومهام وأدوار فريق العمل، وملائمة الهيكل الوظيفي لطبيعة الأهداف ونطاق خدمة المركز، والتحديد الواضح لمجالات الخدمة وقنوات المستهدفين، وجود قاعدة بيانات عن القرية وسجلات وتقارير منتظمة عن النشاط، وتوفير المقر المتسع والمجهز وصيانته وصيانة الأجهزة، والتسهيلات الإدارية، وحسن اختيار مسؤولي المراكز، والتمويل التشغيل، والتدريب لفريق العمل من الأخصائيين الزراعيين، ووضوح التبعية الإدارية.

ونظراً للإهتمامات التي يوليهها التنظيم الإرشادي القومي لهذه المراكز والإتجاه المعلن من قبل المسؤولين الإرشاديين في العمل على تدعيم هذه المراكز مستقبلاً، كان من الضروري أن تتعرض تلك المراكز للعديد من الدراسات التي يمكن أن توفر رؤية واضحة لمتىخذ القرار يستند عليها في التوسيع في نشر هذه المراكز وتفعيل ما هو قائم فعلاً وما يجب مراعاته مستقبلاً، وبناء على ما سبق تتبلور مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة العلمية على التساؤلات البحثية التالية:

١- ما هي درجة فعالية المراكز الإرشادية الزراعية من خلال التعرف على أبعاد الفعالية التالية: بعد المناخ التنظيمي، وبعد التكيف، وبعد التسويق، وبالبعد البناي، وبعد الإمكانيات المادية، وبعد القيام بالمهام (الدور التعليمي، والدور التخطيطي، والدور التسويقي، والدور التدعيبي).

٢- ما هي أهم مشكلات العمل بالمراكز الإرشادية الزراعية.

٣- ما هي أهم مقتراحات تطوير وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها المراكز الإرشادية الزراعية.

أهداف البحث

١- التعرف على بعض الخصائص الشخصية للعاملين بالمراكز الإرشادية.

٢- تحديد درجة فعالية المراكز الإرشادية الزراعية من خلال التعرف على أبعاد الفعالية التالية: بعد المناخ التنظيمي، وبعد التكيف، وبعد التسويق، وبالبعد البناي، وبعد الإمكانيات، وبعد القيام بالمهام (الدور التعليمي، والدور التخطيطي، والدور التسويقي، والدور التدعيبي).

٣- ما هي أهم المشكلات التي تواجه العمل بالمركز الإرشادي الزراعية.

٤- ما هي أهم مقتراحات تطوير وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها المراكز الإرشادية الزراعية.

مصادر البيانات والطريقة البحثية

تشمل منطقة البحث، شاملة البحث، أسلوب جمع البيانات، قياس متغيرات البحث، أدوات التحليل الإحصائي.

منطقة البحث

أجرى هذا البحث في محافظة الشرقية على جميع المراكز الإرشادية الموجودة بها والبالغ عددها ١٣ مركز إرشادي. وبلغ عدد العاملين بها ٥٤ مبحوث.

وتواجه المراكز الإرشادية بعض المعوقات نظراً لحداثة إنشاء هذه المراكز وعدم اكتمالها وقلة الإمكانيات المادية والبشرية وأهم المعوقات والمشكلات التي تواجه هذه المراكز الإرشادية: عدم توفير التدابير والإعتمادات المالية لاستكمال نشر المراكز الإرشادية في ربوع مصر، قلة مصروفات تشغيل وصيانة المباني والمرافق والحراسة وصيانة الأجهزة والوقود، وجود قصور في صيانة الأجهزة، نقص الكوادر الفنية المتخصصة لأنشطة المختلفة، ضعف علاقة المركز بكليات الزراعة، قلة أعداد الأخصائيات الريفيات، عدم وضوح تبعية المراكز الإرشادية، عدم توافر لائحة منظمة للعمل، عدم وجود مسؤول إداري بالمركز، انخفاض الحواجز المادية، اتساع نطاق الإشراف، تعدد الجهات الإشرافية.

مشكلة البحث

أرادت وزارة الزراعة والإدارة المركزية للإرشاد الزراعي إحداث تطوير للأساليب المستخدمة في نقل نتائج البحوث من أجل تحسين الخدمة لدى الزراع، وكان أحد هذه الأساليب هو إنشاء المراكز الإرشادية، وجاء التفكير في ذلك الاهتمام بوجود أخصائي للمحاصيل المختلفة على مستوى القرية، بالإضافة إلى الاهتمام بوجود مقر ملائم للمرشد الزراعي وللعملية الإرشادية ليكون المركز الإرشادي وحدة إدارية فنية للتنظيم الإرشادي على مستوى القرية الأم وما يتبعها من قري، وبذلك تكون المراكز الإرشادية نقطة انطلاق جديدة في عملية تطوير العمل الإرشادي الزراعي، وبهدف المركز الإرشادي إلى المشاركة الفعالة للزراع في البرامج الإرشادية المختلفة لتحقيق أهدافهم وحل مشكلاتهم ومساعدة جميع فئات المجتمع الريفي للاندماج في عملية التنمية وتوسيعهم بال المجالات الريفية من خلال تخطيط وتنفيذ وتنقييم البرامج الإرشادية في كافة المجالات بما ينفق مع سياسة وزارة الزراعة. واستمرار فعالية هذه المراكز يجب الاستمرار في توفير احتياجاتها ومتطلباتها من حيث النواحي المادية والإدارية والفنية حتى يمكن تنشيط العمل الإرشادي ودفعه على المستوى القاعدي ببقاء الضوء على الدور الذي تقوم به المراكز الإرشادية الزراعية وذلك من خلال التعرف على فعالية هذه المراكز من خلال التعرف على أبعاد الفعالية التالية: بعد المناخ التنظيمي، وبعد التكيف، وبعد التسويق، وبالبعد البناي، وبعد الإمكانيات، وبعد القيام بالمهام (الدور التعليمي، والدور التخطيطي، والدور التسويقي، والدور التدعيبي)، وكذلك التعرف على الخصائص الشخصية لرؤساء المراكز، وكذلك التعرف على أهم مشكلات العمل بها، والتعرف على أهم المقتراحات لتطوير وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها (حبيب وأخرون، ٢٠١٠).

الدافعة للإنجاز

تم قياس هذا المتغير بمجموعة من العبارات بلغ عددها (١٠) عبارات واعطيت الإستجابات (موافق، محابد، غير موافق) درجات (٣، ٢، ١) للعبارات الإيجابية على الترتيب، ودرجات (١، ٢، ٣) للعبارات السلبية، وتم تجميع الدرجة الكلية للعبارات لتعبر عن درجة الدافعية للإنجاز للمبحوث، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: دافعية منخفضة (١٦-١٠) درجة، ومتوسطة (١٧-١٢) درجة، ومرتفعة (٢٤-٣٠) درجة.

الشعور بالإلتاء للمجتمع المحلي

تم قياس هذا المتغير بمجموعة من العبارات بلغ عددها (١٢) عبارة واعطيت الإستجابات (موافق، محابد، غير موافق) درجات (٣، ٢، ١) للعبارات الإيجابية على الترتيب، ودرجات (١، ٢، ٣) للعبارات السلبية وتم تجميع الدرجة الكلية للعبارات لتعبر عن درجة الشعور بالإلتاء للمجتمع المحلي للمبحوث، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (١٩-١٢) درجة، مستوى متوسط (٢٨-٢٠) درجة، مستوى مرتفع (٢٩-٣٦) درجة.

الاتجاه نحو التنسيق بين المركز الإرشادي وبين المنظمات الأخرى

تم قياس هذا المتغير بمجموعة من العبارات بلغ عددها (١٤) عبارة واعطيت الإستجابات (موافق، محابد، غير موافق) درجات (٣، ٢، ١)، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: اتجاه غير موالى (سلبي) (١٤-٢٢) درجة، اتجاه اتجاه محابيد (٢٢-٣٢) درجة، اتجاه إيجابي (موالى) (٣٢-٤٢) درجة.

عدد العاملين في المركز

تم قياسه بالسؤال عن عدد العاملين بالمركز وتم تقسيم المراكز إلى ثلاث فئات هي: مراكز عدد العاملين بها صغير (أقل من فرددين)، وعدد متوسط (٤-٢)، وعدد كبير (أكثر من ٤ أفراد).

كفاية عدد العاملين بالمركز

تم قياسه بالسؤال عن مدى كفاية عدد العاملين بالمركز وأعطيت الإستجابات (غير كافي، لحد ما، كافي) درجات (٣، ٢، ١).

المناسبة مؤهلات العاملين

تم قياسه بالسؤال عن مدى مناسبة مؤهلات العاملين بالمركز وأعطيت الإستجابات (مناسبة بدرجة ضعيفة، متوسطة، كبيرة) درجات (٣، ٢، ١).

شاملة البحث

تم إجراء البحث على العاملين بالمركز الإرشادية في محافظة الشرقية والبالغ عددهم ٥٤ مبحوث.

أسلوب جمع البيانات

اعتمد الباحث في جمع البيانات على استخدام إستمارة الاستبيان بال مقابلة الشخصية، وتم جمع البيانات خلال عام ٢٠١١.

قياس متغيرات البحث

أمكّن قياس متغيرات البحث على النحو التالي :

السن

تم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن عمره لأقرب سنة، وتم استخدام عدد السنوات الممثلة لسن المزارع كمؤشر رقمي لقياس هذا المتغير، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات كما يلي: صغار السن (أقل من ٣٥ سنة)، متوسطي السن (٣٥ - أقل من ٥٠ سنة)، كبار السن (٥٠ سنة فأكثر).

خبرة العمل في المركز

تم قياس هذا المتغير بعدد سنوات العمل في المركز الإرشادي وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: ذوي خبرة منخفضة في العمل بالمركز (أقل من ٣ سنوات)، متوسطة (٦-٣ سنوات)، كبيرة (أكثر من ٦ سنوات).

وجود عمل إضافي بجانب العمل بالمركز

تم سؤال المبحوث عن وجود عمل إضافي بجانب وظيفته كرئيس للمركز وكانت الإستجابات (نعم، لا) الدرجات التالية (١، ٢) على الترتيب.

عدد الدورات التدريبية

تم سؤال المبحوث عن عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: يحصلون على عدد قليل من الدورات (أقل من ٣ دورات)، وعدد متوسط (٦-٣ دورات)، وعدد كبير (أكثر من ٦ دورات).

الرضا الوظيفي

تم قياس هذا المتغير بمجموعة من العبارات بلغ عددها (٢٣) عبارة واعطيت الإستجابات (راضي، سيان، غير راضي) درجات (٣، ٢، ١) للعبارات الإيجابية على الترتيب، ودرجات (١، ٢، ٣) للعبارات السلبية وتم تجميع الدرجة الكلية للعبارات لتعبر عن درجة الرضا الوظيفي للمبحوث، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: رضاه منخفض (٣٧-٢٣) درجة، ومتوسط (٣٨-٥٣) درجة، ومرتفع (٥٣-٦٩) درجة.

وأعطيت الاستجابات (دانما، أحياناً، نادراً، لا) درجات (٤، ٣، ٢، ١)، وتم تقسيم المراكز الإرشادية إلى ثلاثة فئات هي: مستوى تنسيق منخفض (٢٤-١٥) درجة، متوسط (٣٤-٢٥) درجة، مرتفع (٤٥-٣٥) درجة.

- التقييم الداخلي: وتم قياسه بعدد (٥) عبارات، وأعطيت الاستجابات (دانما، أحياناً، نادراً، لا) درجات (٤، ٣، ٢، ١)، وتم تقسيم المراكز الإرشادية إلى ثلاثة فئات هي: مستوى تنسيق داخلي منخفض (٩-٥) درجة، متوسط (١٤-١٠) درجة، مرتفع (٢٠-١٥) درجة

٣- بعد التكيف: تم قياسه بمجموعة من الأسئلة تمثل كيفية اتخاذ قرارات العمل، وتم تقسيم المراكز إلى ثلاثة فئات هي : مستوى تكيف منخفض (٤-٠) درجة، متوسط (٩-٥) درجة، مرتفع (١٤-١٠) درجة.

٤- البعض البشري: وتم قياسه باستخدام مجموعة من العبارات بلغ عددها (١٢) عبارة وأعطيت استجابات (موافق، محابي، غير موافق) درجات (٣، ١، ٠) على الترتيب، وتم تقسيم المراكز إلى ثلاثة فئات هي : مستوى بنائي منخفض (١٩-١٢) درجة، متوسط (٢٧-٢٠) درجة، مستوى مرتفع (٣٦-٢٨) درجة

٥- بعد الإمكانيات المادية: وتم قياسه بالسؤال عن مدى توفر الإمكانيات المادية اللازمة للمراكز الإرشادية للقيام بمهامها وبلغ عددها (٤١) وتم السؤال أيضاً عن مدى مناسبة ومدى حداثة هذه الإمكانيات، وأعطيت استجابات (موجودة، غير موجودة) درجات (١، ٢)، واستجابات (مناسبة تماماً، لحد ما، غير مناسبة) درجات (٣، ٢، ١) واستجابات (حديثة، متوسطة، قديمة) درجات (٣، ٢، ١) على الترتيب. وتم تقسيم المراكز الإرشادية إلى ثلاثة مستويات هي: مستوى إمكانيات منخفض (٤٠-١٣٢) درجة، مستوى متوسط (٢٢٦-١٣٣) درجة، مستوى مرتفع (٣٢٠-٢٢٧) درجة.

٦- بعد تحقيق الأهداف (مهام المركز الإرشادي): وتم قياسه بمجموعة من الأدوار هي الدور التخطيطي (١) وتم قياسه بعدد ٦ عبارات، والدور التنسيقي (٢) وتم قياسه بعدد ٨ عبارات، والدور التدعيبي (٣) وتم قياسه بعدد ١١ عبارات، والدور التعليمي (٤) وتم قياسه بعدد ٣٢ عبارات. وأعطيت استجابات (دانما، أحياناً، نادراً، لا) درجات (٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وتم تجميع الدرجة الكلية لهذه الأبعاد وتم تقسيم المراكز الإرشادية إلى ثلاثة فئات هي تنسيق منخفض (٨٢-١٥٨) درجة، مستوى متوسط (٢٣٦-١٥٩) درجة، مستوى مرتفع (٢٣٧-٣١٣) درجة. والأبعاد الفرعية للتنسيق هي:

- التقييم الأقصى (التنسيق مع المنظمات الأخرى): وتم قياسه بالسؤال عن العلاقة مع الجهات البحثية بمجموعة من العبارات بلغ عددها (٦١) عبارة، وعن العلاقة مع المنظمات الأخرى بعدد (٤٦) عبارة وأعطيت الاستجابات (دانما، أحياناً، نادراً، لا) درجات (٤، ٣، ٢، ١)، وتم تقسيم المراكز الإرشادية إلى ثلاثة فئات هي: مستوى تنسيق أقصى منخفض (٦٢-١٢٣) درجة، متوسط (٨٢-١٤٦) درجة، مرتفع (١٨٧-٢٤٨) درجة

- التنسيق الرأسى: تم قياسه بعدد (٣) عبارات عن التنسيق

إدراك العاملين لأهداف المركز

تم قياسه بالسؤال عن مدى إدراك العاملين بالمركز لأهداف المركز وأعطيت الاستجابات (مدرك بدرجة ضعيفة، بدرجة متوسطة، بدرجة كبيرة) درجات (٣، ٢، ١).

قدرة العاملين على الاندماج في أنشطة المركز

تم قياسه بالسؤال عن مدى قدرة العاملين بالمركز على الاندماج في أنشطة المركز وأعطيت الاستجابات (قادرين على الاندماج بدرجة ضعيفة، بدرجة متوسطة، بدرجة كبيرة) درجات (٣، ٢، ١).

وجود خطة تربوية لإعداد العاملين الجدد بالمركز

تم قياسه بالسؤال عن وجود خطة تربوية لإعداد العاملين الجدد بالمركز، وأعطيت الاستجابات (دانما، أحياناً، نادراً، لا) درجات (٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب.

توافق الدورات التربوية مع احتياجات العمل

تم قياسه بالسؤال عن مدى توافق الدورات التربوية مع احتياجات العمل وأعطيت الاستجابات (توافق تام، لحد ما، عدم توافق) درجات (٣، ٢، ١) على الترتيب.

فعالية المركز الإرشادي

تم قياس فعالية المركز الإرشادي بمجموعة من الأبعاد هي:

١- بعد المناخ التنظيمي (التنظيم الداخلي للمركز): وتم قياسه بمجموعة من العبارات بلغ عددها (٦) عبارات، وأعطيت الاستجابات (ملائم، ملائم لحد ما، غير ملائم) درجات (١، ٢، ٣)، وتم تقسيم المراكز إلى ثلاثة فئات هي: مستوى منخفض (٦-٩) درجة، متوسط (١٠-١٣) درجة، مرتفع (١٤-١٨) درجة.

٢- بعد التنسيق والإتصال بالمنظمة (التكامل): وتم قياسه بمجموعة من الأبعاد الفرعية وتم تجميع الدرجة الكلية لهذه الأبعاد وتم تقسيم المراكز الإرشادية إلى ثلاثة فئات هي تنسيق منخفض (٨٢-١٥٨) درجة، مستوى متوسط (٢٣٦-١٥٩) درجة، مستوى مرتفع (٢٣٧-٣١٣) درجة. والأبعاد الفرعية للتنسيق هي:

- التنسيق الأقصى (التنسيق مع المنظمات الأخرى): وتم قياسه بالسؤال عن العلاقة مع الجهات البحثية بمجموعة من العبارات بلغ عددها (٦١) عبارة، وعن العلاقة مع المنظمات الأخرى بعدد (٤٦) عبارة وأعطيت الاستجابات (دانما، أحياناً، نادراً، لا) درجات (٤، ٣، ٢، ١)، وتم تقسيم المراكز الإرشادية إلى ثلاثة فئات هي: مستوى تنسيق أقصى منخفض (٦٢-١٢٣) درجة، متوسط (٨٢-١٤٦) درجة، مرتفع (١٨٧-٢٤٨) درجة

- التنسيق الرأسى: تم قياسه بعدد (٣) عبارات عن التنسيق بين المركز والهيئات المشرفة عليه أو المستويات الأعلى وعدد (١٢) عن نمط العلاقة مع المستويات الأعلى ،

ويتضح من ذلك أن نسبة قليلة من المبحوثين يحصلون على عدد كبير من الدورات التربوية (أكثر من ٦ دورات)، مما يتطلب زيادة عدد الدورات التربوية لرؤساء المراكز الإرشادية.

الرضا الوظيفي

أوضحت النتائج أن ٥٣,٨٪ من المبحوثين رضاهم الوظيفي منخفض (٣٧-٢٣) درجة، و٨,٠٪ منهم رضاهم متوسط (٥٣-٣٨) درجة، و١٥,٤٪ منهم رضاهم مرتفع (٦٩-٥٤) درجة. ويتبين من ذلك أن الغالبية العظمى من المبحوثين رضاهم الوظيفي منخفض. مما يتطلب بذلك المزيد من الجهود لتوفير المتطلبات المختلفة لرؤساء المراكز الإرشادية لزيادة رضاهم الوظيفي.

الدافعية للإنجاز

يتضح من النتائج أن ١٥,٤٪ من المبحوثين دافعيتهم للإنجاز منخفضة (١٦-١٠) درجة، و٧,٧٪ منهم دافعيتهم متوسطة (٢٣-١٧) درجة، و٧,٩٪ منهم دافعيتهم مرتفعة (٣٠-٢٤) درجة. ويتبين من ذلك أن الغالبية العظمى دافعيتهم للإنجاز مرتفعة وقد يرجع ذلك إلى أن نسبة كبيرة منهم لا يوجد لديهم عمل إضافي بجانب عملهم بالمركز.

الشعور بالانتماء للمجتمع المحلي

أوضحت النتائج أن ٣٠,٨٪ من المبحوثين شعورهم بالانتماء منخفض (١٩-١٢) درجة، و٨,٨٪ شعورهم متوسط (٢٨-٢٠) درجة، و١٥,٤٪ منهم شعورهم مرتفع (٣٦-٢٩) درجة. ويتبين من ذلك أن نسبة كبيرة شعورهم بالانتماء للمجتمع المحلي متوسط مما ينعكس على زيادة دافعيتهم للإنجاز.

الاتجاه نحو التنسيق بين المركز الإرشادي وبين المنظمات الأخرى

يتضح من النتائج أن ٣٠,٨٪ من المبحوثين إتجاههم ضعيف (٢٢-١٤) درجة، و٣٨,٤٪ اتجاههم متوسط (٢٢-٣٢ درجة)، و٣٠,٨٪ اتجاههم قوى (٤٢-٣٣ درجة).

عدد العاملين في المركز

أوضحت النتائج أن ١٥,٤٪ من المراكز المدروسة عدد العاملين بها صغير (أقل من ٢ فرد)، و٥٣,٨٪ منها العدد متوسط (٤-٢ فرد)، و٣٠,٨٪ منها العدد بها كبير (أكثر من ٤ أفراد).

كفاية عدد العاملين بالمركز

أوضحت النتائج أن ٣٨,٥٪ من المراكز الإرشادية كان عدد العاملين بها غير كافي، و٦١,٥٪ منها عدد العاملين بها كافي، مما يشير إلى كفاية عدد العاملين بمعظم المراكز.

ضعيفة ، غير موجودة) درجات (٤، ٢، ٣، ١) على الترتيب.

٨- مقتراحات زيادة فعالية المراكز الإرشادية: تم معرفتها بسؤال المبحوثين عن مقتراحاتهم لزيادة فعالية المراكز الإرشادية، وتم تجميع تكرارات كل مقترح وحسبت كنسبة مئوية من حجم العينة

أدوات التحليل الإحصائي

تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية لتحليل وعرض نتائج الدراسة هي العرض الجدولى بالتكرار والنسب المئوية والمتوسط الحسابي.

النتائج والمناقشة

الخصائص الشخصية للمبحوثين

أوضحت النتائج الواردة بجدول ١ خصائص العاملين بالمراكز الإرشادية والمتمثلة فيما يلى:

السن

أوضحت النتائج أن ٢٣,١٪ من المبحوثين كانوا صغار السن (أقل من ٣٥ سنة)، ٤٦,١٪ منهم متواسطي السن (٣٥-٥٠ سنة)، ٣٠,٨٪ منهم كبار السن (٥٠ سنة فأكثر)، ويتبين من ذلك أن الغالبية العظمى من رؤساء المراكز الإرشادية كانوا متواسطي السن وهذه الفئة تتمنى بالنسبة العقلية والمقدرة البدنية على أداء الأعمال.

خبرة العمل في المركز

يتضح من النتائج أن ٢٠,٨٪ من المبحوثين ذوى خبرة منخفضة في العمل بالمركز (أقل من ٣ سنوات)، و١,١٪ ذوى خبرة متوسطة (٦-٣ سنوات)، و٤٦,٢٪ ذوى خبرة كبيرة (أكثر من ٦ سنوات). ويتبين من ذلك أن الغالبية العظمى منهم ذوى خبرة متوسطة في العمل بالمركز والتي يمكن أن تنعكس على زيادة قدرتهم في أداء مهامهم

وجود عمل إضافي بجانب العمل بالمركز

أوضحت النتائج أن ٧٦,٩٪ من المبحوثين لا يوجد لديهم عمل إضافي بجانب عملهم بالمركز، و٢٣,١٪ منهم لديهم عمل إضافي. ويتبين من ذلك أن النسبة الأكبر من المبحوثين لا يوجد لديهم عمل إضافي بجانب عملهم بالمركز ويمكن أن يعود ذلك إلى زيادة الدافعية للإنجاز لدى رؤساء المراكز الإرشادية وزيادة الاهتمام بأداء مهامهم على الوجه الأكمل.

عدد الدورات التربوية

يتضح من النتائج أن ٣٨,٥٪ من المبحوثين يحصلون على عدد قليل من الدورات التربوية (أقل من ٣ دورات)، ومنهم ٤٦,٢٪ منهم يحصلون على عدد متوسط (٦-٣ دورات)، و١٥,٤٪ منهم يحصلون على عدد كبير منها.

- مكونات المناخ التنظيمي (التنظيم الداخلي للمركز): أوضحت النتائج الواردة بجدول ٣ أن أهم مكونات التنظيم الداخلي للمركز الإرشادي كانت مرتبة تنازلية على النحو التالي: شيوخ العمل بروح الفريق بين أعضاء المركز، والسماح بالإبتكار وإنشار الأفكار الجديدة بالمركز في المرتبة الأولى بمتوسط قدره ٢,٩٢، ثم مدى نشاط الأعضاء في أداء أدوارهم بالمركز، وإعطاء الرئيس بعض سلطاته للمرؤسين في المرتبة الثانية بمتوسط قدره ٢,٦٩، ثم في المرتبة الثالثة وضوح نظام الشواب والعقوب بمتوسط قدره ٢,٤٦، وأخيراً في المرتبة الرابعة العلاقة بين القيادات والمرؤسين بمتوسط قدره ٢,٣١.

بعد التنسيق والإتصال بالمنظمة (التكامل)

- مستوى التنسيق والإتصال بالمنظمة (التكامل): أوضحت نتائج الجدول ٢ أن ٤٤,٢٪ من المراكز الإرشادية مستوى التنسيق والإتصال بالمنظمة بها منخفض (٨٢-١٥٧ درجة، و٣٨,٤٪ منها مستوى التنسيق بها متوسط متوسط (٢٢٦-١٥٩) درجة، ١٥,٤٪ منها مستوى التنسيق بها مرتفع (٣١٣-٢٣٧) درجة.

التنسيق الأفقي (التنسيق مع المنظمات الأخرى)

مستوى التنسيق الأفقي (التنسيق مع المنظمات الأخرى)
أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٣٠,٨٪ من المبحوثين أفادوا بأن مستوى التنسيق الأفقي منخفض (١٢٢-٦٢) درجة، و٥٣,٨٪ منهم أفادوا بأن التنسيق متوسط (١٨٦-١٤٤) درجة، و١٥,٤٪ منهم أفادوا بأن التنسيق مرتفع.

التنسيق مع الجهات البحثية

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٤ أن أهم جوانب التنسيق مع الجهات البحثية مرتبة تنازلية كما يلى: القيام بتحديد المشكلات التي تحتاج إلى حلول بحثية في منطقة عملك ونقل مشكلات الزراع إلى الجهات البحثية لحلها ونقل حلول المشاكل من الجهات البحثية إلى الزراعة بعد تبسيطها والإتصال المستمر مع الجهات البحثية للتعرف على كل ما هو جديد في المرتبة الأولى بمتوسط قدره ٤ درجات، دعوة الباحثين لزيارة المركز الإرشادي للتعرف على المشكلات التي تحتاج إلى حلول بحثية والإتصال بالباحثين المتخصصين عند مواجهة أي مشكلة في المرتبة الثانية بمتوسط قدره ٣,٨٥ درجات، تنظيم لقاءات دورية مع الباحثين والزراع لتقديم التوصيات الإرشادية ودعوة الباحثين للنزول معك إلى الحقول ودعوة الباحثين للقيام بالتدريب الميداني للزراع في المرتبة الثالثة بمتوسط قدره ٣,٦٩ درجات، زيارة كلية ومدرسة الزراعة للحصول على حل لمشاكل زراعية أو الحصول على معلومات جديدة، وزيارة مركز البحوث الزراعية وزيارة محطة البحوث الزراعية في المرتبة الرابعة

مناسبة مؤهلات العاملين

اتضح من النتائج أن مؤهلات العاملين بالمراكز الإرشادية مناسبة بدرجة ضعيفة بنسبة ٤٪، ومناسبة بدرجة متوسطة بنسبة ٣٠,٨٪، ومناسبة بدرجة كبيرة بنسبة ٥٣,٨٪. ويتبين من ذلك أن مناسبة مؤهلات العاملين بدرجة كبيرة كانت هي النسبة الأكبر.

إدراك العاملين لأهداف المركز

أوضحت النتائج أن ٤٦,٢٪ من العاملين بالمراكز الإرشادية كانوا مدركين لأهداف المركز بدرجة متوسطة، و٥٣,٨٪ كانوا مدركين للأهداف بدرجة كبيرة. ويتبين من ذلك ارتفاع نسبة إدراك العاملين لأهداف المركز الإرشادي.

قدرة العاملين على الإنداخت في أنشطة المركز

أوضحت النتائج أن ٤٦,٢٪ من العاملين بالمراكز الإرشادية قادرين على الإنداخت في أنشطة المركز الإرشادي بصورة متوسطة، و٥٣,٨٪ منهم قادرين على الإنداخت بدرجة كبيرة، ويتبين من ذلك أن غالبية العاملين قادرين على الإنداخت في نشاط المركز.

وجود خطة تدريبية لإعداد العاملين الجدد بالمركز

أوضحت النتائج أن ٧٧,٧٪ من المبحوثين أفادوا بعدم وجود خطة تدريبية لإعداد العاملين الجدد بالمركز، وأفاد ٤,١٥٪ منهم بأنه نادراً ما توجد خطة تدريبية، وأشار ٩,٧٦,٩٪ منهم بوجود الخطة أحياناً. ويتبين من ذلك أنه أحياناً ما توجد خطة تدريبية لإعداد العاملين الجدد بالمركز.

توافق الدورات التدريبية مع احتياجات العمل

أشار ٧٧,٧٪ من المبحوثين إلى توافق الدورات التدريبية مع احتياجات العمل بدرجة ضعيفة، بينما أشار ٩,٧٦,٩٪ منهم إلى توافق الدورات بدرجة متوسطة، بينما أفاد ٤,١٥,٤٪ منهم بتوافق هذه الدورات بدرجة تامة.

فعالية المركز الإرشادي

تم قياس فعالية المركز الإرشادي بمجموعة من الأبعاد هي:

بعد المناخ التنظيمي (التنظيم الداخلي للمركز)

- مستوى التنظيم الداخلي للمركز: أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٣٨,٥٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى التنظيم الداخلي بها منخفض (٩-٦) درجات، و٣٠,٨٪ منها مستواها متوسط (١٠-١٣) درجة، و٣٠,٨٪ مستواها مرتفع (١٤-١٨) درجة.

الإدارة المركزية للإرشاد الزراعي متمثلة الحصول على مساعدات عينية بنسبة ٥٢,٨٥٪ ومساعدات نقية بنسبة ٦١,٥٤٪ .٣٨,٤٦٪ ومعلومات بنسبة ٦١,٥٤٪ .

نطع العلاقة مع المستويات الأعلى

أوضحت نتائج الجدول ٧ أهم صور التنسيق مع المستويات الأعلى هي: الحصول على تأييد المستويات الأعلى أو الهيئات المشرفة لما يقوم به المركز من أعمال بمتوسط قدره ٤ درجات، وقيام الإدارة الزراعية بتسهيل عمل المركز بمتوسط قدره ٤ درجات، وقيام مديرية الزراعة بتسهيل عمل المركز بمتوسط قدره ٤ درجات، وقيام الإدارة المركزية للإرشاد الزراعي بتسهيل عمل المركز بمتوسط قدره ٤ درجات، وأن السياسات والقرارات التي ترسمها الجهات الإشرافية تزيد من فعالية المركز الإرشادي بمتوسط قدره ٤ درجات، وإنصالات تليفونية من المستويات العليا إلى المركز بمتوسط قدره ٣,٨٥ درجة، ومكاتبات من المستويات العليا لمركز بمتوسط قدره ٣,٦٩ درجة، واللجوء للمستويات الأعلى أو الهيئات المشرفة لحل المشاكل التي تواجه المركز بمتوسط قدره ٣,٦٩ درجة، وتقدم أي مقترحات للمستويات الأعلى أو الجهات المشرفة تساعد على تحسين العمل بالمركز بمتوسط قدره ٣,٣١ درجة، وأن المستويات الأعلى أو الجهات المشرفة تعيق سير العمل بالمركز بمتوسط قدره ٣,٢٣ درجة، وإنصالات تليفونية من المركز إلى المستويات العليا بمتوسط ٣,٢٣ درجة.

التنسيق الداخلي

مستوى التنسيق الداخلي للمركز الإرشادي

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٣٠,٨٪ من المراكز الإرشادية مستوى التنسيق الداخلي بها منخفض (٩-٥٪) درجة، ٤٦,٢٪ منها مستوى التنسيق الداخلي بها متوسط (١٤-١٠٪) درجة، ٢٣,١٪ منها مستوى التنسيق بها مرتفع (٢٠-١٥٪) درجة.

أوجه التنسيق الداخلي

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٨ أن أهم صور التنسيق الداخلي بالمركز الإرشادي هي مدى مناسبة علاقة كل قسم بالمركز بالأقسام الأخرى بمتوسط قدره ٤ درجات، ولقاءات فردية لرئيس المنظمة بالعاملين بمتوسط قدره ٣,٨٥ درجات، وإجتماع رئيس المركز برؤسيه بمتوسط قدره ٣,٨٥ درجة، ولقاءات فردية لرئيس المنظمة برؤسائه بمتوسط قدره ٣,٦٩ درجات، إجتماع رئيس المنظمة برؤسائه بمتوسط قدره ٣,٥٤ درجات.

بمتوسط قدره ٣,٣١ درجات ، دعوة طلبة كلية ومدرسة الزراعة لمشاهدة الحقول الإرشادية ودعوتهم للإجتماع مع الزراعة والتدريب على كيفية التعامل معهم في المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط قدره ٢,٦٢ درجات.

التنسيق مع المنظمات الأخرى

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٥ أن أكثر المنظمات التي يقوم المركز الإرشادي بالتنسيق معها كانت مرتبة تنازلية على النحو التالي: الجمعية التعاونية الزراعية بمتوسط قدره ٣,٩٢ درجات (وكانت أهم أوجه التنسيق بينهما هي تبادل اللقاءات والمعلومات والخبرات وتبادل التسهيلات وتتوفر أنشطة مشتركة وتتوفر لجان مشتركة)، ثم الوحدة البيطرية بمتوسط قدره ٣,٧٧ درجات (وكانت أهم أوجه التنسيق بينهما هي دعوة طبيب الوحدة البيطرية لعمل لقاءات توعية لكيفية العناية بالحيوانات وتنظيم حملات تعليم للحيوانات ونقل مشاكل الحيوانات لطبيب الوحدة لطها)، ثم الوحدة المحلية بمتوسط قدره ٣,٧٢ درجات (وكانت أهم أوجه التنسيق بينهما هي مناقشة مشكلات القرية مع مسئولي الوحدة المحلية تمهدًا لاقرراح حلولها والمساهمة في تنفيذ المشروعات المقترحة معاً والإتفاق على الأهداف التي يتحققها يمكن حل المشكلات)، ثم بنك القرية بمتوسط قدره ٣,٥٦ درجات (وكانت أهم أوجه التنسيق بينهما هي دعوة مسئولي بنك القرية لعقد ندوات مع الزراعة لتعريفهم بالقروض التي يقدمها البنك، ودعوة مسئولي البنك لتقديم خدمات فنية وإستشارية لأصحاب القروض)، ثم مركز الشباب بمتوسط قدره ٣,٤٢ درجات (وكانت أهم أوجه التنسيق بينهما هي دعوة مسئولي مركز الشباب لعقد ندوات توعية للشباب للإستفادة من وقت الفراغ والإشتراك مع مسئولي مركز الشباب في عقد دورات تدريبية وتنقية للشباب).

التنسيق الرأسى

مستوى التنسيق الرأسى

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٤٦,٢٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى التنسيق الرأسى بها منخفض (٢٤-١٥٪) درجة، ٣٨,٥٪ منها مستوى التنسيق بها متوسط (٣٤-٢٥٪) درجة، و ١٥,٤٪ منها مستوى التنسيق بها مرتفع.

التنسيق بين المركز والهيئات المشرفة عليه أو المستويات الأعلى

اتضح من جدول ٦ أن العلاقة مع الإدارة الزراعية كانت ممثلة في الحصول على مساعدات عينية بنسبة ٣٠,٧٧٪ والحصول على معلومات بنسبة ٥٣,٨٥٪، بينما مع مديرية الزراعة كانت العلاقة الحصول على مساعدات عينية بنسبة ٦١,٥٤٪ ومساعدات نقية بنسبة ٤٦,١٥٪ ومعلومات بنسبة ٥٣,٨٥٪، وكانت العلاقة مع

قدرة ٣ درجات، مدى ملائمة اللوائح التنفيذية المنظمة لقواعد العمل بالمركز بمتوسط قدره ٢ درجات، مدى ملائمة مستوى إنسيلب المعلومات داخل المركز بمتوسط قدره ٢ درجات، يوجد سجل مكتوب من أجل تطوير سير العمل الذي يؤديه كل عضو بمتوسط قدره ٣ درجات، كل شخص في المركز له وظيفة محددة في العمل بمتوسط قدره ٣ درجات، مدى تنظيمية الأهداف المستجدة بمتوسط قدره ٢,٩٢ درجة، وحدة الامراز بمتوسط قدره ٢,٩٢ درجة، يتبع أعضاء المركز القواعد مهما كانت مكانتهم عالية بمتوسط قدره ٢,٨٥ درجة، يتبع الأعضاء في المركز القواعد بدقة بمتوسط قدره ٢,٨٥ درجة، مدى الوفاء بحاجة العاملين بمتوسط قدره ٢,٦٢ درجة، مدى إعطاء سلطات تناسب مع المسؤوليات بمتوسط قدره ٢,٦٢ درجة.

بعد الإمكانيات المادية

مستوى الإمكانيات المادية

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٣ أن ١٥,٤٪ من المراكز الإرشادية مستوى الإمكانيات المادية بها منخفض (١٣٢-٤٠) درجة، و ٣٠,٨٪ منها المستوى بها متوسط (٢٢٦-١٣٣) درجة، و ٥٣,٨٪ منها المستوى بها مرتفع (٣٢٠-٢٢٧) درجة.

جوانب الإمكانيات المالية

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٤ أن معظم الإمكانيات المالية موجودة بالمركز ماعدا ميزانية المركز غير موجودة بنسبة ١٠٠٪، ووسائل انتقال للعاملين بالمركز بنسبة ٧,٧٪، وصرف صحي بنسبة ١٥,٤٪، وشبكة مياه نقية بنسبة ١٥,٤٪، وعامل بنسبة ٢٣,١٪، وسلامز بروجكتور بنسبة ٨٤,٦٪، وجهاز كمبيوتر بنسبة ٢٣,١٪، وجهاز عرض داتاشو بنسبة ٨٤,٦٪، وتليفونون بنسبة ١٥,٤٪، وجهاز فاكس بنسبة ٦٩,٢٪، وكاميرا فيديو بنسبة ٧,٧٪، وكاميرا فوتوغرافية بنسبة ٣٨,٥٪، وهون إذاعة خارجية بنسبة ٨٤,٦٪، وانترنت بنسبة ٨٤,٦٪.

بعد تحقيق الأهداف (مهام المركز الإرشادي)

مستوى تحقيق الأهداف

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٣٠,٨٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى تحقيقها لأهدافها منخفض (٩٤-٥٧) درجة، و ٣٨,٤٪ منها كان مستوى تحقيقها لأهدافها متوسط (١٣٢-٩٥) درجة، و ٣٠,٨٪ منها مستوى تحقيقها لأهدافها مرتفع. (١٧١-١٣٣) درجة

أبعاد أهداف (مهام) أو أدوار المركز الإرشادي

الدور التخطيطي

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٤٦,٢٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى قيامها بدورها التخطيطي منخفض (١٦-

بعد التكيف

مستوى التكيف

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٨٤,٦٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى التكيف بها منخفض (٤٠-٤٤) درجات، و ١٥,٤٪ منها مستوى التكيف بها متوسط (٩٥-٩٧) درجات. أي أن غالبية المراكز الإرشادية كان مستوى التكيف بها منخفض.

جوانب التكيف

أوضحت نتائج جدول ٩ أن إتخاذ القرارات كانت كما يلى: بعض القرارات تتخذ عن طريق رئيس المركز والعاملين بنسبة ١٠٠٪، أو عن طريق رئيس المركز بنسبة ٥٣,٨٥٪، كل القرارات تتخذ بواسطة السلطات الأعلى، أو معظم القرارات تتخذها السلطات الأعلى.

حرية العمل داخل المركز

أوضحت النتائج الواردة بجدول ١٠ أن هناك حرية كبيرة دون ضغط من السلطات الأعلى بنسبة ١٠٠٪، وأن هناك حرية محدودة بنسبة ٥٣,٨٥٪.

وضوح قواعد العمل بالمركز

أوضحت النتائج الواردة بجدول ١١ أن ٦٩,٣٪ من المبحوثين أشاروا إلى أن قواعد العمل كانت واضحة، وأشار ٣٠,٧٪ منهم إلى أن قواعد العمل كانت واضحة لحد ما، أي أن الغالبية العظمى أفادوا بوضوح قواعد العمل داخل المركز.

عند مواجهة مشكلة وكان الحل بيتعارض مع النظم واللوائح المعمول

أفاد ٣٨,٤٪ من المبحوثين أنه عند مواجهة مشكلة يقوموا بحلها ولو جزئيا دون التعارض مع النظم واللوائح، وأفاد ٨٤,٦٪ منهم أنهن يلجأن للجهات الرسمية للأخذ برأيها في الحل، ٢٠,٠٪ منهم لا يقومون بحل المشاكل جدول (١٢).

البعد البنائي

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٢٣,١٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى البعد البنائي بها منخفض، و ١٥,٤٪ منها كان مستوى البعد البنائي بها متوسط (٢٧-٢٠) درجة، و ٦١,٤٪ منها كان مستوى البعد البنائي مرتفع (٣٦-٢٨) درجة.

جوانب البعد البنائي

أوضحت النتائج الواردة بجدول ١٣ أن أهم جوانب البعد البنائي للمراكز الإرشادية كانت مرتبة تنازليا كما يلى: مدى ملائمة الأهداف التي يسعى المركز لتحقيقها بمتوسط قدره ٣ درجات، مدى ملائمة القوانين المنظمة لنشاط المركز بمتوسط

والبشرية للمنظمات المحلية المختلفة لتسهيل العمل الإرشادي بمتوسط قدره ٣,٢٣ درجة

الدور التديعي

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٣٠,٨٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى قيامها بدورها التديعي منخفض (١١-٢١) درجة، و٣٨,٤٪ منهم مستوى قيامها بهذا الدور متوسط (٢٣-٢٢) درجة، و٣٠,٨٪ منهم مستوى قيامها به مرتفع (٤٤-٣٤) درجة.

كما أوضحت النتائج الواردة بجدول ١٥ أن درجة قيام المركز الإرشادي بالدور التديعي احتل المرتبة الثالثة بمتوسط قدره ٣٩,٤٦ درجة وكانت أهم أدوار المركز التديعية مرتبة تنازلياً هي: القيام بإعداد التقارير الدورية والسنوية بصورة منتظمة ورفعها للمستويات الأعلى، والقيام بعرض نتائج الأنشطة السنوية على القادة والمستهدفين ومناقشتها معهم بمتوسط قدره ٤ درجات، ثم القيام بتحديد معوقات تنفيذ المستهدفين البعض التوصيات الفنية بمتوسط قدره ٣,٩٢ درجة، ثم القيام برفع المشكلات الميدانية والإدارية للمستويات الأعلى، والقيام بتسجيل البيانات، والملاحظات الميدانية لأنشطة الإرشادية في السجلات المعدة بمتوسط ٣,٨٥ درجة، ثم القيام بإشراف القادة من المستهدفين في عملية تقييم البرامج الإرشادية بمتوسط ٣,٦٩ درجة، ثم القيام بترشيح المستهدفين المتفوقين في الحصول على الجوائز المالية والمعنوية من الجهاز الإرشادي والقيام بإحضار المتخصصين وعرض المشكلات عليهم لإيجاد الحلول المناسبة لها بمتوسط ٣,٣٨ درجة، ثم المساعدة في إيجاد الحلول المناسبة لل المشكلات التي تقابل المستهدفين بمتوسط ٢,٢٣ درجة، ثم القيام بشجع المستهدفين على الإشتراك في تخطيط وتنفيذ البرامج الإرشادية من خلال اللجان التخطيطية بمتوسط ٣,١٥ درجة، ثم القيام باختيار القادة المحليين بمنطقة عمل المركز بمتوسط ٣ درجات.

الدور التعليمي

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٣٠,٨٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى قيامها بدورها التعليمي منخفض (٤٣) درجة، و٣٨,٤٪ منهم مستوى قيامها بهذا الدور متوسط (٤٤-٤٦) درجة، و٣٠,٨٪ منهم مستوى قيامها به مرتفع (٣٧-٤٨) درجة.

كما أوضحت النتائج الواردة بجدول ١٥ أن درجة قيام المركز الإرشادي بالدور التعليمي احتل المرتبة الأولى بمتوسط قدره ٨١,٦٩ درجة وكان أهم أدوار المركز التعليمية مرتبة تنازلياً هي: إستقبال المستهدفين في المركز الإرشادي ومناقشتهم في المشكلات التي تواجههم، والقيام باختيار القادة الذين سيتم تنفيذ الأنشطة الإرشادية لهم، وتوعية المستهدفين بالمشكلات غير المحسومة وكيفية التغلب عليها بمتوسط قدره ٣,٨٥ درجة، ثم تنفيذ أيام الحقل وأثارة الإيجابية للزراع، وعقد الاجتماعات الإرشادية لإقناع المستهدفين بالเทคโนโลยيا

٢٦ درجة، و٤١٥,٤٪ منهم مستوى قيامهم بهذا الدور متوسط (٣٧-٢٧) درجة، و٣٨,٥٪ منهم مستوى قيامهم به مرتفع (٣٨-٤٨) درجة.

كما أشارت النتائج الواردة بجدول ١٥ أن درجة قيام المركز الإرشادي بالدور التخطيطي احتل المرتبة الثانية بمتوسط قدره ٦٢,٩٢ درجة وكانت أهم أدوار التخطيطية التي يقوم بها المركز الإرشادي مرتبة تنازلياً هي كل من: القيام بتجميع الحقائق والبيانات عن منطقة عمل المركز والقيام بتحديد احتياجات المنطقة ومشاكلها والقيام بتحديد أولويات المشكلات التي تواجه المستهدفين، والتعرف على الموارد والإمكانات القائمة التي تساعده في حل المشكلات، ومرااعة عادات وتقاليد المستهدفين، والقيام بتحديد الأهداف الإرشادية على أساس المشكلات الفعلية التي تواجه المستهدفين وبما يساعي السياسة الزراعية، وتحديد الطرق والمعينات الإرشادية المناسبة، وتحديد أماكن وزمن تنفيذ الأنشطة الإرشادية، ووضع جدول زمني للقيام بالأنشطة الإرشادية، وتحديد القائمين بالعملية التعليمية ودور كل منهم، والقيام بتوفير الظروف المناسبة لتنفيذ الأعمال الإرشادية، وتحديد أدلة القدم الحادث بمتوسط قدره ٤ درجات، ثم تحديد المادة الإرشادية المطلوبة لتحقيق الأهداف الإرشادية بمتوسط قدره ٣,٨٥ درجة، ثم القيام باخذ رأي القادة من المستهدفين في خطط العمل المستقبلية، والمشاركة في تخصيص وتوزيع الميزانية على الأنشطة الإرشادية، وتحديد جمهور المستهدفين المراد الوصول إليهم بمتوسط ٣,٦٩ درجة.

الدور التنسيقي

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٢ أن ٣٠,٨٪ من المراكز الإرشادية كان مستوى قيامها بدورها التنسيقي منخفض (١٥-٨) درجة، و٣٠,٨٪ منهم مستوى قيامها بهذا الدور متوسط (١٦-٢٤) درجة، و٤٣٨,٤٪ منهم مستوى قيامهما به مرتفع (٣٢-٤٥) درجة.

كما أوضحت النتائج الواردة بجدول ١٥ أن درجة قيام المركز الإرشادي بدوره التنسيقي احتل المرتبة الرابعة بمتوسط قدره ٢٧,٦٩ درجة وكانت أهم أدوار المركز التنسيقة مرتبة تنازلياً هي: تنظيم لقاءات دورية بين الباحثين والمستهدفين للتعرف على المشكلات الميدانية وإيجاد حلول لها ودعوة الباحثين لزيارة المركز للتعرف على المشكلات التي تحتاج لحلول بحثية والقيام بدعاوة العاملين بالمنظمات المحلية للمشاركة في الأنشطة الإرشادية والقيام بزيارة العاملين بالمنظمات المحلية في أماكن عملهم بمتوسط قدره ٣,٦٩ درجة، ثم القيام بحضور اجتماعات رسمية مع العاملين بالمنظمات المحلية بمتوسط ٣,٥٤ درجة، ثم الإشتراك في لجان مع العاملين بالمنظمات المحلية لحل المشكلات التي تواجه التنمية بمنطقة عمل المركز بمتوسط قدره ٣,٣٨ درجة، ثم الإشتراك مع العاملين بالمنظمات المحلية في إعداد وتنفيذ برامج إرشادية متكاملة والاستعانة بالإمكانات المادية

المشاكل الخاصة بالتدريب

جاءت في المركز السادس بمتوسط قدره ١٠,١٥ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل مرتبة تنازلياً هي: عدم الإستفادة من الدورات التدريبية بمتوسط قدره ٢,٢٣ درجة، ثم عدم مناسبة التدريب لطبيعة العمل ونقص عدد الدورات التدريبية بمتوسط قدره ١,٩٢ درجة

المشكلات المتعلقة بالجوانب الإدارية والتنظيمية

احتلت المرتبة الرابعة بمتوسط ١٩ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل مرتبة تنازلياً هي: انخفاض عدد الإجتماعات لمجلس الإدارة وعدم إنتظامها بمتوسط قدره ٢,٦١ درجة، ثم سيطرة رئيس مجلس الإدارة وسلبية بعض الأعضاء بمتوسط قدره ١,٩٢ درجة، ثم الجهاز الإداري أقل من حجم العمل والسجلات غير مكتملة وعدم توفر الكفاءات والمهارات الإدارية داخل المركز بمتوسط قدره ١,٤٦ درجة، ثم القوانين واللوائح الداخلية لا تتناسب سير العمل بمتوسط قدره ١,٢٣ درجة، ثم الرقابة على أعمال المركز مبالغ فيها وتعطل العمل وقصور عضوية مجلس الإدارة على مجموعة معينة وعدم وجود لائحة منظمة للعمل وعدم وجود سياسة محددة لخطط وبرامج وأنشطة المركز وقيام المرشد بعدد من المهام الإضافية ليس لها علاقة بالإرشاد، ونظم الجزاءات بالمركز غير كافية بمتوسط درجة واحدة

المشكلات المتعلقة بالعلاقات مع الهيئات الأخرى والجهات الإشرافية

جاءت في المركز الثامن بمتوسط قدره ٦,١٥ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل مرتبة تنازلياً هي: عدم وضوح تبعية المراكز الإرشادية بمتوسط قدره ٢,٨٥ درجة، ثم صعوبة إتخاذ قرارات دون الرجوع إلى المستويات الإشرافية الأعلى بمتوسط قدره ١,١٥ درجة، ثم صعوبة الإتصال بالجهات الإشرافية الأعلى وتعدد جهات الإشراف وعدم إهتمام المسؤولين بمتطلبات المركز والقيود الإدارية من السلطات الأعلى والتي تحد من حرية العمل بمتوسط قدره درجة واحدة.

المشكلات المتعلقة بالرضا الوظيفي

احتلت المركز الخامس بمتوسط قدره ١٥,٩ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل مرتبة تنازلياً هي: قلة المرتبات الممنوحة للعاملين بالمركز وعدم مناسبتها لطبيعة العمل بمتوسط قدره ٢,٣٨، ثم عدم توافر الحوافز المالية والبدلات المناسبة للعاملين بالمركز بمتوسط قدره ١,٦٢ درجة، ثم كثيراً من العاملين غير راضين عن عملهم بالمركز بمتوسط قدره ١,٣١ درجة، ثم كثير من العاملين يتسربون ويتركون العمل بمتوسط قدره ١,٢٣ درجة، ثم عدم وجود درجات

الحديثة، وتدريب ربات البيوت على كيفية إدارة المشروعات الصغيرة، وعقد دورات تدريبية للمرشدين الزراعيين داخل المركز، ثم تدريب المرشدين الزراعيين من خلال شبكة الفيرون على كيفية تنمية معارفهم ومهاراتهم، وتدريب الشباب الريفي، وعقد دورات تدريبية للقيادة المحلية بمتوسط قدره ٣,٥٤ درجة، ثم تنفيذ الدورات التدريبية لرفع معدلات تبني الزراع للمستحدثات بمتوسط قدره ٣,٣٨ درجة.

ويتبين من جدول ٢ أن أبعاد الفاعلية كانت مرتبة تنازلياً حسب درجة توافرها على النحو التالي: بعد تحقيق الأهداف، ثم بعد الإمكانيات المادية، ثم بعد التنسيق والإتصال بالمنظمة (التكامل)، ثم بعد المناخ التنظيمي (التنظيم الداخلي للمركز)، ثم بعد البنائي، وأخيراً بعد التكيف.

المشكلات التي تواجه المراكز الإرشادية

أوضحت النتائج الواردة بجدول ٦ ما يلى:

المشكلات المتعلقة بالإمكانيات المادية

جاءت في مقدمة المشاكل التي تواجه المراكز الإرشادية بمتوسط قدره ٤٨,٦٢ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل وجوداً مرتبة تنازلياً هي: احتياجات المنطقة التي يخدمها المركز أكبر من إمكاناته، والمكميتو معطل بمتوسط قدره ٣,٥٤ درجة، وعدم الحرية في التصرف في الميزانية والنقل من بند لأخر بمتوسط قدره ٣,٤٦ درجة، ثم عدم وجود مكتبة إرشادية مزودة بالمطبوعات الإرشادية ونطاق عمل المركز أكبر من إمكاناته بمتوسط قدره ٣,٣٨ درجة، ثم عدم كفاية الموارد المالية لقيام المركز بانشطته بمتوسط قدره ٣ درجات، ثم عدم توفر كمبيوتر بمتوسط قدره ١,٩٠ درجة، لا توجد وسائل مواصلات لخدمة العاملين بالمركز بمتوسط قدره ١,٥٤ درجة، ثم عدم توفر الآلات الزراعية الحديثة بالمركز وهناك نقص في الأثاث والمكاتب اللازمة بمتوسط قدره ١,٤٦ درجة، ثم قصور في تجهيز قاعة الإجتماعات بمتوسط قدره ١,٣٨ درجة، تدهور حالة المبنى وعدم مناسبيته لأداء وظائفه، ومبني المركز في مكان غير مناسب وغير لائق بمتوسط قدره درجة واحدة.

المشكلات المتعلقة بالإمكانيات البشرية

جاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط قدره ١٩,١٥ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل مرتبة تنازلياً هي: نقص الإمكانيات البشرية من الفيرون بمتوسط قدره ٣,٥٤ درجة، ثم عدم توفر العدد الكافي من العاملين القادرين على تنفيذ الأنشطة المختلفة بمتوسط قدره ٣ درجات، ثم الجهاز الإداري أقل من حجم العمل بمتوسط قدره ٢,٩٢ درجة ثم خبرة العاملين بالمركز دون المستوى المطلوب بمتوسط ٢,٦٩ درجة، ثم عدد العاملين بالمركز أكثر من حاجة العمل بمتوسط قدره ١,٧٧ درجة، ثم الخلافات بين العاملين وصعوبة العمل كفريق واحد بمتوسط ١,٤٦ درجة.

وتحديد مهام وواجبات مسئولي المركز الإرشادي، وعدم نقل مسئولي المراكز الإرشادية دون الرجوع إلى الإدارة المركزية للإرشاد الزراعي، وتنظيم العلاقة الرسمية بين المركز والجهات البحثية الزراعية في المنطقة، وتنظيم العلاقة الرسمية بين المركز وبين المنظمات المحلية الحكومية وغير الحكومية بالمنطقة، وتبادل الزيارات الميدانية بين المراكز الإرشادية وبعضها البعض، وربط عمل المراكز الإرشادية بالبرامج البحثية، وتدريب القادة المحليين من الزراع، وأن تكون برامج وأنشطة المراكز وفقاً لتخطيط وتتنفيذ عملى من خلال قاعدة بيانات متاحة، وتحفيز العاملين بالمراكز الإرشادية وتوفير دورات تدريبية كافية للعاملين بالمراكز الإرشادية، وإستكمال الأجهزة ووسائل الاتصال، وتوفير المطبوعات والنشرات والمجلات، وتوفير وسائل الانتقال، والتمويل اللازم لصيانة المباني والأجهزة والمعدات، وإعداد لائحة منظمة للعمل.

التوصيات

- بناء على النتائج السابقة يمكن الخروج بالتوصيات الآتية:
- ١- ضرورة وجود خطة تدريبية لإعداد العاملين الجدد بالمركز وتوافقها مع احتياجات العمل.
- ٢- تشجيع العاملين بالمراكز الإرشادية على زيادة الاتجاه نحو التنسيق بين المركز والمنظمات الأخرى
- ٣- أن تكون مؤهلات العاملين وخبراتهم مناسبة للمهام المكلوبة منهم
- ٤- يجب على المسؤولين تحسين بعد المناخ التنظيمي وبعد البنائي وبعد التكيف للمراكز الإرشادية
- ٥- تشجيع التعاون والتنسيق بين المركز الإرشادي وبين الجمعية التعاونية الزراعية وبين الجهات البحثية
- ٦- تسهيل الاتصال بين المراكز الإرشادية والجهات الإشرافية الأعلى.
- ٧- وضوح تبعية المراكز الإرشادية
- ٨- توفير الحوافز المالية والبدلات المناسبة للعاملين بالمركز
- ٩- توفير المطبوعات والنشرات والمجلات الزراعية والإمكانات اللازمة للمراكز الإرشادية
- ١٠- تفعيل نظام الفيركون بالمراكز الإرشادية.

مالية (كادر مناسب) للعاملين وعدم اقتناع العاملين بفلسفه وأهداف المركز وليس للعاملين بالمركز أى طموح أو أفكار تنموية.

المشكلات المتعلقة بجمهور المستفيدين من خدمات المركز

جاءت في المركز السابع بمتوسط قدره ١٠,٦٢ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل مرتبة تنازلياً هي: نقص وعي المستهدفين لمفهوم وفلسفة الإرشاد الزراعي ، ثم صعوبة التعامل مع المستهدفين وإيقاعهم بالأفضل، وعدم مشاركة المستهدفين في أنشطة المركز بمتوسط قدره ١,١٥ درجة ثم عدم رضا المستهدفين عن المركز بمتوسط قدره ١,٠٨ درجة.

المشكلات المتعلقة بالعلاقات بين المركز والمنظمات الأخرى

جاءت في الترتيب التاسع بمتوسط قدره ٥,٢٣ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل هي: لا تقدم معظم المنظمات بالقرية أى تسهيلات لمركز ولا تقدم معظم المنظمات بالقرية أي معلومات أو خدمات بمتوسط قدره ٣,٦٩ درجة، ثم وجود تعارض بين أنشطة المركز وأنشطة بعض الهيئات الأخرى بالقرية وضعف التعاون والتنسيق بين المركز والهيئات الأخرى الموجودة بالقرية بمتوسط قدره ١,٣١ درجة.

المشكلات المتعلقة بنظام الفيركون

جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط قدره ٢٥,٠٨ درجة، وكانت أكثر هذه المشاكل مرتبة تنازلياً هي : عدم دفع فاتورة التليفون بإنتظام، وعدم إنتظام الإنترن特 بمتوسط قدره ٣,٦٩ درجة، ثم عدم تغطية البيانات للكثير من المحاصيل، وعدم تدريب المرشدين التدريب الكافي على استخدام الإنترنرت بمتوسط ٣,٠٨ درجة، ثم تأخر وصول الردود، وعدم تحديث البيانات الموجودة على الموقع، وجود مشاكل في الموقع نفسه، وعدم تغطية المعلومات لجميع العمليات الخاصة بكل محصول بمتوسط ١,٨٥ .

المقترحات التي تساعد على زيادة فعالية المراكز الإرشادية

أوضحت النتائج الواردة بجدول ١ أن مقترحات زيادة فعالية المراكز الإرشادية هي: إعادة توزيع المرشدين المتخصصين بالمركز حسب التركيب المحصولي بالقرى التي في نطاقها المركز الإرشادي، واستخدام مرشدين متخصصين في الاقتصاد المنزلى، وفي البرامج الإرشادية، وفي الطريق والمعينات الإرشادية، واستخدام مرشدين متخصصين في تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، والتوسيع الوظيفي لمهام وواجبات المرشد المتخصص، وتحديد التبعية الإدارية والفنية للمرشدين،

جدول ١. الخصائص الشخصية للمبحوثين

		المتغيرات		المتغيرات	
	%	عدد	%	عدد	%
١- السن					
صغر السن (أقل من ٣٥ سنة)					
١٥,٤ ٨		١٢	٢٢,١	١٢	٢٢,١ صغير (أقل من ٣ عاملين)
٥٣,٨ ٢٩		٢٥	٤٦,٢	٢٥	٤٦,٢ متوسط (٥-٣ عاملين)
٣٠,٨ ١٧		١٧	٣٠,٨	١٧	٣٠,٨ كبير (أكثر من ٥ عاملين)
٢- خبرة العمل في المركز					
خبرة بسيطة (أقل من ٣ سنوات)					
٢٨,٥ ٢١		١٧	٣٠,٨	١٧	٣٠,٨ غير كافي
.	.	.	.	١٢	٢٣,١ لحد ما
٦١,٥ ٣٣		٢٥	٤٦,٢	٢٥	٤٦,٢ كافي
٣- وجود عمل إضافي بجانب العمل بالمركز					
لا يوجد					
١٥,٤ ٨		٤٢	٧٦,٩	٤٢	٧٦,٩ مناسبة بدرجة ضعيفة
٣٠,٨ ١٧		١٢	٢٣,١	١٢	٢٣,١ مناسبة بدرجة متوسطة
٥٣,٨ ٢٩		.	.	.	مناسبة بدرجة كبيرة
.	.	٢١	٣٨,٥	٢١	٣٨,٥ غير مناسبة
٤- عدد الدورات التدريبية					
عدد قليل (أقل من ٣ دورات)					
٤٦,٢ ٢٥		٢٥	٤٦,٢	٢٥	٤٦,٢ إدراك العاملين لأهداف المركز
.	.	٨	١٥,٤	٨	١٥,٤ بدرجة ضعيفة
٤٦,٢ ٢٥		.	.	.	درجة متوسطة
٥٣,٨ ٢٩		٢٩	٥٣,٨	٢٩	٥٣,٨ بدرجة كبيرة
.	.	١٧	٣٠,٨	١٧	٣٠,٨ اقىدة العاملين على الاندماج فى انشطة المركز
.	.	٨	١٥,٤	٨	١٥,٤ بدرجة ضعيفة
٤٦,٢ ٢٥		.	.	.	درجة متوسطة
٥٣,٨ ٢٩		٨	١٥,٤	٨	١٥,٤ بدرجة كبيرة
٤- وجود خطة تدريبية لإعداد العاملين الجدد بالمركز					
دافعة مرتفعة (٣٠-٢٤) درجة					
٧,٧ ٤		٤٢	٧٦,٩	٤٢	٧٦,٩ لا
١٥,٤ ٨		.	.	.	نادرا
٧٦,٩ ٤٢		١٧	٣٠,٨	١٧	٣٠,٨ أحيانا
.	.	٢٩	٥٣,٨	٢٩	٥٣,٨ دائما
٤- توافق الدورات التدريبية مع احتياجات العمل					
مرتفعة (٣٦-٢٩) درجة					
٨,٧ ٤		٨	١٥,٤	٨	١٥,٤ توافق الدورات التدريبية مع احتياجات العمل
ـ الإتجاه نحو التنسيق بين المركز والمنظمات الأخرى					
اتجاه ضعيف (٢٢-١٤) درجة					
٧٦,٩ ٤٢		١٧	٣٠,٨	١٧	٣٠,٨ توافق متوسط
١٥,٤ ٨		٢١	٣٨,٤	٢١	٣٨,٤ توافق تام
اتجاه قوى (٤٢-٣٣) درجة					
٣٠,٨ ١٧		.	.	.	٣٠,٨

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ٢ . مستوى فعالية المراكز الإرشادية

أبعاد الفعالية						
		المتوسط الترتيب	%	العدد	المستوى	
١- بعد المناخ التنظيمي (التنظيم الداخلي للمركز)	الرابع	٤٠,٣٨	٣٨,٥	٢١	نخفض (٩-٦) درجات	
			٣٠,٨	١٧	متوسط (١٣-١٠) درجة	
			٣٠,٨	١٧	مرتفع (١٨-١٤) درجة	
	الثالث	٩٥,٥٤	٤٦,٢	٢٥	منخفض (١٥٨-٨٢) درجة	
			٣٨,٥	٢١	متوسط (١٥٩-١٥٩) درجة	
			١٥,٤	٨	مرتفع (٣١٣-٢٣٧) درجة	
		٢١٥,٢٣	٣٠,٨	١٧	منخفض (١٢٣-٦٢) درجة	
			٥٣,٨	٢٩	متوسط (١٨٦-١٢٤) درجة	
			١٥,٤	٨	مرتفع (٢٤٨-١٨٧) درجة	
		٥٢,٤٦	٤٦,٢	٢٥	منخفض (٢٤-١٥) درجة	
٢- بعد التنسيق والإتصال بالمنظمة (التكامل)	الرابع		٣٨,٥	٢١	متوسط (٣٤-٢٥) درجة	
			١٥,٤	٨	مرتفع (٤٥-٣٤) درجة	
		١٨,٩٢	٣٠,٨	١٧	منخفض (٩-٥) درجة	
	الثالث		٤٦,٢	٢٥	متوسط (١٤-١٠) درجة	
			٢٣,١	١٢	مرتفع (٢٠-١٥) درجة	
		٦,١٥	٨٤,٦	٤٦	منخفض (٤٠) درجة	
			١٥,٤	٨	متوسط (٩-٥) درجة	
		٣٤,٧٧	٢٣,١	١٢	منخفض (١٩-١٢) درجة	
			١٥,٤	٨	متوسط (٢٧-٢٠) درجة	
			٦١,٥	٣٣	مرتفع (٣٦-٢٨) درجة	
٣- بعد التكيف	الرابع	١١٢,٤٦	١٥,٤	٨	منخفض (١٣٢-٤٠) درجة	
			٣٠,٨	١٧	متوسط (٢٢٦-١٣٣) درجة	
			٥٣,٨	٢٩	مرتفع (٣٢٠-٢٢٧) درجة	
	الثالث	٢١١,٧٧	٣٠,٨	١٧	منخفض (٩٤-٥٧) درجة	
			٣٨,٤	٢١	متوسط (١٣٢-٩٥) درجة	
			٣٠,٨	١٧	مرتفع (١٧١-١٣٣) درجة	
		٦٢,٩٢	٤٦,٢	٢٥	منخفض (٢٦-١٦) درجة	
			١٥,٤	٨	متوسط (٣٧-٢٧) درجة	
			٣٨,٥	٢١	مرتفع (٤٨-٣٨) درجة	
		٢٧,٦٩	٣٠,٨	١٧	منخفض (١٥-٨) درجة	
٤- بعد البنائي	الرابع		٣٠,٨	١٧	متوسط (٢٤-١٦) درجة	
			٣٨,٤	٢١	مرتفع (٣٢-٢٥) درجة	
		٣٩,٤٦	٣٠,٨	١٧	منخفض (٢١-١١) درجة	
	الثالث		٣٨,٤	٢١	متوسط (٣٣-٢٢) درجة	
			٣٠,٨	١٧	مرتفع (٤٤-٣٤) درجة	
		٨١,٦٩	٣٠,٨	١٧	منخفض (٤٣-٢٢) درجة	
			٣٨,٤	٢١	متوسط (٦٦-٤٤) درجة	
			٣٠,٨	١٧	مرتفع (٨٨-٦٧) درجة	
٥- بعد الإمكانيات البدنية	الرابع					
	الثالث					
٦- بعد تحقيق الأهداف:	الرابع					
	الثالث					
٧- تحقيق الدور التخطيطي	الرابع					
	الثالث					
٨- الدور التسويقي	الرابع					
	الثالث					
٩- الدور التدعي	الرابع					
	الثالث					
١٠- الدور التعليمي	الرابع					
	الثالث					

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ٣. مكونات المناخ التنظيمي (التنظيم الداخلي للمركز)

المصدر: جمعت، حسنت من: بيانات الدراسة الميدانية لمحافظة الشرقية، ٢٠١١

دول ٤. أوجه التسبة مع الجهات البحثية

الرتبة	العنوان	الإجمالي						المصدر
		دائمًا	أحياناً	نادرًاً	لا	%	عدد	
١	٤ نقل مشكلات الزراع إلى الجهات البحثية لحلها	٥٤	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١
٢	٤ نقل حلول المشاكل من الجهات البحثية إلى الزراع	٥٤	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١
٣	٣,٨٥ دعوة الباحثين لزيارة المركز الإرشادي للتعرف على المشكلات التي تحتاج لحلول	٤٦	٨	٨٤,٦	٠	١٥,٤	٠	٢
٤	٣,٧٩ تنظيم لقاءات دورية مع الباحثين والزراع لتدعم التوصيات الإرشادية	٤٦	٨	٠	٠	١٥,٤	٠	٣
٥	٣,٧٩ دعوة الباحثين للنزول معي إلى الحقول	٤٦	٨	٠	٠	١٥,٤	٠	٣
٦	٣,٧٩ دعوة الباحثين للقيام بالتدريب الميداني للزراع	٤٦	٨	٠	٠	١٥,٤	٠	٣
٧	٣,٨٥ الاتصال بالباحثين عند مواجهة مشكلة	٤٦	٨	٨٤,٦	٠	١٥,٤	٠	٢
٨	٤ الاتصال بالجهات البحثية لمعرفة الجديد	٥٤	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١
٩	٣,٣١ زيارة كلية ومدرسة الزراعة للحصول على حل مشاكل زراعية أولى الحصول على معلومات جديدة	٣٣	١٢	٦١,٥	٢٣,١	٠	٠	٤
١٠	٣,٣١ دعوة طلبة كلية ومدرسة الزراعة لمشاهدة الحقول الإرشادية	١٧	٨	٣٠,٨	٢١	١٥,٤	٣٨,٥	٦
١١	٢,٦٢ دعوة طلبة كلية ومدرسة الزراعة للاجتماع مع الزراع والتدريب على التعامل معهم	١٧	٨	٣٠,٨	٢١	١٥,٤	٢٨,٥	٦
١٢	٣,٣١ زيارة محطة التجارب الزراعية	٨	٢٣	٦١,٥	١٢	١٥,٤	٢٣,١	٤
١٥	٣,٣١ زيارة مركز البحوث الزراعية	٨	٢٣	٦١,٥	١٢	١٥,٤	٢٣,١	٤

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ٥. أوجه التنسيق مع المنظمات الأخرى

م	المنظمات	المتوسط الترتيب الترتيب									
		العام	الفرعي	نادراً	أحياناً	دائماً	لا	%	عدد	%	عدد
أولاً	بنك القرية:	٢,٥٦	٤	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٥٣,٨	٢٩
١	دعوة مسؤولي بنك القرية لعقد ندوات مع الزراعة	٢	٣,٢٣	١٥,٤	٨	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٥٣,٨	٢٩
٢	لتعريفهم بالقروض التي يقدّمها البنك	٢	٣,٢٣	١٥,٤	٨	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٥٣,٨	٢٩
٢	دعوة مسؤولي بنك القرية لتعريف الزراعة بإجراءات الحصول على التروض	٢	٣,١٥	١٥,٤	٨	٠	٠	٣٨,٥	٢١	٤,٢	٢٥
٢	دعوة مسؤولي البنك تقديم خدمات فنية واستشارية لأصحاب القروض	١	٣,٦٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
ثانياً	وحدة البيطرية:	٣,٧٧	٤	٠	٠	٠	٠	٢٣,١	١٢	٧٦,٩	٤٢
١	دعوة طبيب الوحدة البيطرية لعقد لقاءات توعية للزراعة	٢	٣,٧٧	٠	٠	٠	٠	٢٣,١	١٢	٧٦,٩	٤٢
٢	بكيفية العناية بالحيوانات	١	٣,٨٥	٠	٠	٠	٠	١٥,٤	٨	٨٤,٦	٤٦
٣	الاشتراك مع مسؤولي الوحدة البيطرية في تنظيم حملات تعليم للحيوانات	٣	٣,٦٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
ثالثاً	وحدة البيطرية:	٣,٤٢	٤	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
١	دعوة مسؤولي مركز الشباب لعقد ندوات توعية للشباب	٢	٣,١٥	٠	٠	٠	٠	٨٤,٦	٤٦	١٥,٤	٨
٢	للاستفادة من وقت الفراغ	١	٣,٦٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
٣	الاشتراك مع مسؤولي مركز الشباب في عقد دورات تدريبية وتنمية للشباب	٣	٣,٧٢	٤	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
رابعاً	وحدة المحلية:	٣,٧٢	٤	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
١	دعوة مسؤولي وحدة المحلية لعقد لقاءات توعية للزراعة	١	٣,٧٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
٢	بمشاكل القرية ودورهم في حلها	١	٣,٧٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
٣	دراسة احتياجات مع مسؤولي وحدة المحلية	١	٤	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٥٤	
٤	مناقشة مشكلات القرية مع مسؤولي وحدة المحلية تمهدًا لاقتراح حلولها.	١	٤	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٥٤	
٤	الاتفاق على الأهداف التي يتحققها يمكن حل المشكلات.	٢	٣,٥٤	٠	٠	٠	٠	٤٦,٢	٢٥	٥٣,٨	٢٩
٥	الاشتراك في وضع الخطط لتحقيق الأهداف المتفق عليها	٢	٣,٧٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
٦	المساهمة في إعداد المشاريع اللازمة لتنمية القرية	١	٤	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٥٤	
٧	المساهمة في تنفيذ المشروعات المقترحة معًا	٢	٣,٧٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
٨	إبداء الرأي في تعديل المشروعات والخطط الموضوعة	١	٤	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٥٤	
٩	المساهمة في حل المشكلات التي تعرّض تنفيذ المشروعات	٢	٣,٧٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
١٠	المشاركة في متابعة المشاريع التي يتم تنفيذها.	٢	٣,٧٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
١١	المساهمة في تقييم المشروعات التي تم تنفيذها.	٤	٣,١٥	٠	٠	٠	٠	٨٤,٦	٤٦	١٥,٤	٨
خامساً الجمعية التعاونية الزراعية											
١	تبادل اللقاءات	٣,٩٢	٤	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٥٤	
٢	تبادل التسهيلات	٢	٣,٧٧	٠	٠	٠	٠	٢٣,١	١٢	٧٦,٩	٤٢
٣	توفر أنشطة مشتركة	٣	٣,٧٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
٤	توفر لجان مشتركة	٣	٣,٧٩	٠	٠	٠	٠	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣٧
٥	تبادل المعلومات	٢	٣,٩٢	٠	٠	٠	٠	٧,٧	٤	٩٢,٣	٥٠
٦	تبادل الخبرات	٢	٣,٩٢	٠	٠	٠	٠	٧,٧	٤	٩٢,٣	٥٠

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ٦. التنسيق بين المركز والهيئات المشرفة عليه أو المستويات الأعلى

معلومات (نوعها)	نوع المساعدات (قيمة)						اسم الهيئة	
	نقدية	عينية	عدد	%	نقدية	عينية	عدد	%
٥٣,٨٥	٢٩	٠	٣٠,٧٧	١٧				
٥٣,٨٥	٢٩	٤٦,١٥	٢٥	٦١,٥٤	٣٣			
٦١,٥٤	٣٣	٢٨,٤٦	٢١	٥٣,٨٥	٢٩			

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ٧. نمط العلاقة مع المستويات الأعلى

النوع	النسبة المئوية (%)	العلاقة			م
		دائماً	أحياناً	نادراً	
١ هل تحصل على تأييد المستويات الأعلى أو الهيئات المشرفة لما يقوم به المركز من أعمال؟	٤٠	٠	٠	٠	٥٤
٢ هل تلجم المستويات الأعلى أو الهيئات المشرفة لحل المشاكل التي تواجه المركز؟	٣,٦٩	٠	٠	٣٠,٨	١٧
٣ هل تم تقديم أي مقترنات للمستويات الأعلى أو الجهات المشرفة تساعد على تحسين العمل بالمركز؟	٣,٣١	٠	٠	٦٩,٢	٣٧
٤ هل تعتقد أن المستويات الأعلى أو الجهات المشرفة تعوق سير العمل بالمركز؟	٢,٢٣	٥٣,٨	٢٩	١٥,٤	٨
٥ هل تقوم الإداره الزراعيه بتسهيل عمل المركز	٤	٠	٠	١٠٠	٥٤
٦ هل تقوم مديرية الزراعة بتسهيل عمل المركز	٤	٠	٠	١٠٠	٥٤
٧ هل تقوم الإداره المركزية للإرشاد الزراعي بتسهيل عمل المركز	٤	٠	٠	١٠٠	٥٤
٨ هل هناك مكاتب من المركز للمستويات العليا	٣,٦٩	٠	٠	٣٠,٨	١٧
٩ هل تعتقد أن السياسات والقرارات التي ترسمها الجهات الإشرافية تزيد من فاعلية المركز الإرشادي	٤	٠	٠	١٠٠	٥٤
١٠ هل هناك مكاتب من المستويات العليا للمركز	٣,٨٥	٠	٠	١٥,٤	٨
١١ هل هناك اتصالات تليفونية من المركز إلى المستويات العليا	٣,٢٣	١٥,٤	٨	٣٠,٨	١٧
١٢ هل هناك اتصالات تليفونية من المستويات العليا إلى المركز	٣,٨٥	٠	٠	٨٤,٦	٤٦

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ٨. أوجه التنسيق الداخلي

المتوسط الترتيب	العمر			الجنس		
	دائمًا	أحياناً	نادراً	لا	عدد	%
١	٤٦	٨٤,٦	١٥,٤	٨	٣,٨٥	٠
٢	٠	٠	٠	٠	٣,٥٤	٠
٣	٤٦,٢	٢٥	٥٣,٨	٢٩	٣,٥٤	٠
٤	٤٦	٨٤,٦	١٥,٤	٨	٣,٨٥	٠
٥	٣٧	٣٠,٨	١٧	٦٩,٢	٣,٦٩	٠
٦	٠	٠	٠	١٠٠	٥٤	٤

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ٩. الذى يقوم باتخاذ قرارات العمل

	الإس	تجابـة	
%	العدد		
٥٣,٨٥	٢٩		أخذها بصفتي رئيساً للعمل
١٠٠	٥٤		بعض القرارات أخذتها أنا والعاملون معى
٤٦,١٥	٢٥		معظم القرارات تأخذها السلطات الأعلى
٣٠,٧٧	١٧		كل القرارات تأخذ بواسطة السلطات الأعلى ونحن نقوم بتنفيذ الخطط

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ١٠. حرية العمل داخل المركز

	الإس	تجابـة	
%	العدد		
٥٣,٨٥	٢٩		حرية كبيرة دون ضغط من السلطات الأعلى
١٥,٣٨	٨		حرية محدودة من جانب السلطات الأعلى
.	.		حرية قليلة جداً أو معدومة
١٠٠	٥٤		الإجمالي

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ١١. وضوح قرارات العمل بالمركز

	الإس	تجابـة	
%	العدد		
٦٩,٣٣	٣٧		واضحة تماماً
٣٠,٧٧	١٧		واضحة لحد ما
.	.		غير واضحة
١٠٠	٥٤		الإجمالي

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ١٢. عند مواجهة مشكلة وكان الحل بيتعارض مع النظم واللوائح المعمول بها فما هو إسلوبك لحلها

الإجابة	العدد	%
اقوم بحلها على مسؤوليتي الخاصة	٠	٠
اقوم بحلها ولو جزئيا دون التعارض مع النظم واللوائح	٢١	٣٨,٦٢
اقوم بالتجوء إلى الجهات الرسمية للأخذ برأيها في الحل	٤٦	٨٤,٦٢
لا أقوم بحلها	٨	١٥,٣٨

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ١٣. جوانب البعد البنائي

العبارة	م	موافق			محايد			غير موافق			النوع	الرقم
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد		
١ مدى ملائمة الأهداف التي يسعى المركز لتحقيقها	٥٤	١٠٠	٠	٠	٠	٣	٣	٠	٠	١		١
٢ مدى ملائمة القوانين المنظمة لنشاط المركز	٥٤	١٠٠	٠	٠	٠	٣	٣	٠	٠	١		٢
٣ مدى ملائمة اللوائح التنفيذية المنظمة لقواعد العمل بالمركز	٥٤	١٠٠	٠	٠	٠	٣	٣	٠	٠	١		٣
٤ مدى ملائمة مستوى إنساب المعلومات داخل المركز	٥٤	١٠٠	٠	٠	٠	٣	٣	٠	٠	١		٤
٥ مدى تغطية الأهداف المستجدة	٥٠	٩٢,٣	٤	٧,٧	٠	٠	٢,٩٢	٠	٠	٢,٦٢		٥
٦ مدى الوفاء بحاجة العاملين	٣٣	٦١,٥	٢١	٣٨,٥	٠	٠	٢,٦٢	٠	٠	٢,٩٢		٦
٧ مدى إعطاء سلطات تناسب مع المسؤوليات	٣٣	٦١,٥	٢١	٣٨,٥	٠	٠	٢,٦٢	٠	٠	٢,٩٢		٧
٨ وحدة الأوامر (الفرد مسئول أمام رئيس واحد فقط)	٥٠	٩٢,٣	٤	٧,٧	٠	٠	٢,٩٢	٠	٠	٢,٦٢		٨
٩ يوجد سجل مكتوب من أجل تطوير سير العمل	٥٤	١٠٠	٠	٠	٠	٣	٣	٠	٠	١		٩
١٠ كل شخص في المركز له وظيفة محددة في العمل	٥٤	١٠٠	٠	٠	٠	٣	٣	٠	٠	١		١٠
١١ يتبع أعضاء المركز القواعد مهما كانت مكاتبهم عالية	٤٦	٨٤,٦	٨	١٥,٤	٠	٠	٢,٨٥	٠	٠	٣		١١
١٢ يتبع الأعضاء في المركز القواعد بدقة	٤٦	٨٤,٦	٨	١٥,٤	٠	٠	٢,٨٥	٠	٠	٣		١٢

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ٤ . جوانب الإمكانيات المادية

المصادر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

جدول ١٥. أدوار ومهام المركز الإرشادي

م رتبة الدور الثاني	المهـام	درجة القيـم بالمهـام					
		دانـا		أحيـا		نـادـرا	
		عدـ	%	عدـ	%	عدـ	%
	الدور التخطيطي						
١	القيام بجمع الحقائق والبيانات عن منطقة عمل المركز	٠	٠	٠	٠	٠	٠
٢	القيام بتحديد احتياجات المنطقة ومشكلاتها	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٠
٣	القيام بتحديد أولويات المشكلات التي تواجه المستفيدين	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٠
٤	التعرف على الموارد والإمكانات القائمة التي تساعده في حل المشكلات	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٠
٥	مراجعة عادات وتقاليد المستهدفين	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٠
٦	القيام بتحديد الأهداف الإرشادية على أساس المشكلات الفعلية التي تواجه المستفيدين وما يسلو السياسة الزراعية	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٠
٧	القيام بالذريع إلى القادة من المستهدفين في خطط العمل المستقبلية	٣٧	٦٩,٢	٦٩,٢	٣٧	٣٠,٨	٣٠,٨
٨	تحديد المادة الإرشادية المطلوبة لتحقيق الأهداف الإرشادية	٤٦	٨٤,٦	٨	١٥,٤	٠	٣,٨٥
٩	تحديد جمهور المستهدفين المراد الوصول إليهم	٣٧	٦٩,٢	٦٩,٢	٣٧	٣٠,٨	٣٠,٨
١٠	تحديد الطرق والمعينات الإرشادية المناسبة	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٤
١١	تحديد أماكن و الزمن تنفيذ الأنشطة الإرشادية	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٤
١٢	وضع جدول زمني للقيام بالأنشطة الإرشادية	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٤
١٣	تحديد القائمين بالعملية التعليمية ودور كل منهم	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٤
١٤	تحديد آلة التحكم الحاسوب	٠	١٠٠	٥٤	٥٤	٠	٤
١٥	المشاركة في تخصيص وتوزيع الميزانية على الأنشطة الإرشادية	٣٧	٦٩,٢	٦٩,٢	٣٧	٣٠,٨	٣٠,٨
١٦	القيام بتوفير الظروف المناسبة لتنفيذ الأعمال الإرشادية	٥٤	١٠٠	٠	٠	٠	٤
الرابع	الدور التسويقي						
	القيام بزيارة العلميين بالمنظمات المحلية في أماكن عملهم	٣٧	٦٩,٢	٦٩,٢	٣٧	٣٠,٨	٣٠,٨
٢	القيام بحضور اجتماعات رسمية مع العلميين بالمنظمات المحلية	٢٩	٥٣,٨	٥٣,٨	٢٩	٣٠,٨	٣٠,٨
٣	الاشتراك في لجان مع العلميين بالمنظمات المحلية لحل المشكلات التي تواجه التنمية بمنطقة عمل المركز	٢١	٣٨,٥	٣٨,٥	٢١	٤٦,٢	٤٦,٢
٤	القيام بدعوة العلميين بالمنظمات المحلية للمشاركة في الأنشطة الإرشادية	٤٦	٨٤,٦	٨٤,٦	٠	٤٦,٢	٤٦,٢
٥	الاشتراك مع العلميين بالمنظمات المحلية في إعداد وتنفيذ برامج إرشادية متكاملة	٢١	٣٨,٥	٣٨,٥	٢١	٤٦,٢	٤٦,٢
٦	الاستعانة بالإمكانات المالية والبشرية للمنظمات المحلية المختلفة لتسهيل العمل الإرشادي	٢١	٣٨,٥	٣٨,٥	٢١	٤٦,٢	٤٦,٢
٧	دعوة الباحثين لزيارة المركز للتعرف على المشكلات التي تحتاج لحل بحثية	٤٦	٨٤,٦	٨٤,٦	٠	٤٦,٢	٤٦,٢
٨	تنظيم لقاءات دورية بين الباحثين والمستهدفين للتعرف على المشكلات الميدانية وحلها	٤٦	٨٤,٦	٨٤,٦	٠	٤٦,٢	٤٦,٢
الثالث	الدور التدريسي						
	القيام بتشجيع المستهدفين على الاشتراك في تخطيط وتنفيذ البرامج الإرشادية من خلال اللجان التخطيطية	٧	٣,١٥	٣,١٥	٠	٥٣,٨	٥٣,٨

١٥. أدوار و مهام المركز الإرشادي

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١

جدول ٦. المشكلات التي تواجهها المراكز الإرشادية

	المشكلات	درجة وجودها										م	
		كثيرة		متوسطة		ضعيفة		غير موجودة		بدرجة			
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%		
	أولاً: مشكلات تتعلق بالإمكانيات المالية												
الأول	١ سوء حالة المبنى وعدم مناسبيته لأداء وظائفه	٤٨,٦٢	٥٤	١٣	١	١٠٠	٥٤	.	.	٠	.		
	٢ مبني المركز في مكان غير مناسب وغير لائق			١٣	١	١٠٠	٥٤	.	.	٠	.		
	٣ لا توجد وسائل مواعصلات لخدمة العاملين بالمركز	٩	١,٥٤	٧٦,٩	٤٢	.	.	٧,٧	٤	١٥,٤	٨		
	٤ احتياجات المنطقة التي يخدمها المركز أكبر من إمكاناته			١	٣,٥٤	١٥,٤	٨	.	.	٠	٨٤,٦	٤٦	
	٥ عدم كفاية الموارد المالية لقيام المركز بنشاطتها	٤	٣	٣٠,٨	١٧	.	.	٧,٧	٤	٦١,٥	٣٣		
	٦ عدم الحرية في التصرف في الميزانية والنقل من بلد آخر	٢	٣,٤٦	١٥,٤	٨	.	.	٧,٧	٤	٧٦,٩	٤٢		
	٧ عدم توفر الخبرات اللازمة للاتصال بالجهات المانحة	٧	٢,١٥	٦١,٥	٣٣	٣٨,٥	٢١		
	٨ عدم توفر كمبيوتر	٨	١,٦٩	٧٦,٩	٤٢	.	.	٠	.	٢٣,١	١٢		
	٩ الكمبيوتر معطل	١	٣,٥٤	١٥,٤	٨	.	.	٠	.	٨٤,٦	٤٦		
	١٠ عدم كفاية المعدنات السمعية والبصرية	١	٣,٥٤	١٥,٤	٨	.	.	٠	.	٨٤,٦	٤٦		
	١١ ضعف الأجور والحوافز	١٢	١,٢	٨٤,٦	٤٦	.	.	١٥,٤	٨	٠	.		
	١٢ عدم وجود مكتبة إرشادية مزودة بالمطبوعات الإرشادية	٣	٣,٣٨	١٥,٤	٨	.	.	١٥,٤	٨	٦٩,٢	٣٧		
	١٣ عدم توفر الآلات الزراعية الحديثة بالمركز	١٠	١,٤٦	٨٤,٦	٤٦	.	.	٠	.	١٥,٤	٨		
	١٤ قصور في تجهيز قاعة الاجتماعات	١١	١,٣٨	٧٦,٩	٤٢	٧,٧	٤	١٥,٤	٨	٠	.		
الثالث	ثانياً مشكلات تتعلق بالإمكانيات البشرية	١٩,١٥											
	١ نقص الإمكانيات البشرية من الفنيين	١	٣,٥٤	١٥,٤	٨	.	.	٠	.	٨٤,٦	٤٦		
	٢ الجهاز الإداري أقل من حجم العمل	٤	٢,٩٢	٣٠,٨	١٧	.	.	١٥,٤	٨	٥٣,٨	٢٩		
	٣ عدد العاملين بالمركز أكثر من حاجة العمل	٦	١,٧٧	٧٩,٢	٣٧	.	.	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨		
	٤ الخلافات بين العاملين وصعوبة العمل كفريق	٧	١,٤٦	٧٩,٢	٣٧	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	٠	.		
	٥ خبرة العاملين بالمركز دون المستوى المطلوب.	٥	٢,٦٩	٣٨,٥	٢١	.	.	١٥,٤	٨	٤٦,٢	٢٥		
السادس	ثالثاً: مشكلات خاصة بالتدريب:	١٠,١٥											
	١ نقص عدد الدورات التدريبية	٣	١,٩٢	٤٦,٢	٢٥	٣٠,٨	١٧	٧,٧	٤	١٥,٤	٨		
	٢ عدم الاستفادة من الدورات التدريبية	٢	٢,٢٣	٣٠,٨	١٧	٣٠,٨	١٧	٢٣,١	١٢	١٥,٤	٨		
	٣ عدم مناسبة حجم التدريب لطبيعة العمل	٣	١,٩٢	٥٣,٨	٢٩	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨		
الرابع	رابعاً مشكلات تتعلق بالجوانب الإدارية والتنظيمية:	١٩,٠											
	١ سيطرة رئيس مجلس الإدارة	٢	١,٩٢	٥٣,٨	٢٩	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨		
	٢ سلبية بعض الأعضاء.	٢	١,٩٢	٥٣,٨	٢٩	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨		
	٣ نظم الجزاءات بالمركز غير كافية	٥	١	٠	٠	.	.	٠	.	١٠٠	٥٤		
	٤ انخفاض عدد الاجتماعات لمجلس الإدارة وعدم انتظامها.	١	٢,٦١	٤٦,٢	٢٥	٥٣,٨	٢٩		
	٥ السجلات غير مكتملة.	٣	١,٤٦	٨٤,٦	٤٦	.	.	٠	.	١٥,٤	٨		
	٦ الرقابة على أعمال المركز مبالغ فيها وتعطل العمل	٥	١	١٠٠	٠	.	.	٠	.	١٠٠	٥٤		
	٧ عدم توفر الكفاءات والمهارات الإدارية داخل المركز	٣	١,٤٦	٨٤,٦	٤٦	.	.	٠	.	١٥,٤	٨		
	٨ قصور عضوية مجلس الإدارة على مجموعة معينة	٥	١	١٠٠	٥٤	.	.	٠	.	٠	.		
	٩ عدم وجود لائحة منظمة للعمل	٥	١	١٠٠	٥٤	.	.	٠	.	٠	.		
	١٠ عدم وجود سياسة محددة لخطط وبرامج وأنشطة المركز	٥	١	١٠٠	٥٤	.	.	٠	.	٠	.		

تابع جدول ١٦. المشكلات التي تواجهها المراكز الإرشادية

م	المشكلات	درجة وجودها									
		بدرجة ضعيفة غير موجودة					بدرجة كبيرة				
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
١١	قيام المرشد بعدد من المهام الإضافية ليس لها علاقة بالإرشاد	٥	١	١٠٠	٥٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠
١	مشكلات متعلقة بالعلاقة مع الوكيلات الأخرى والجهات الإشرافية:	٦,١٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
٢	صعوبة الاتصال بالجهات الإشرافية الأعلى.	٣	١	١٠٠	٥٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠
٢	تعدد جهات الإشراف.	٣	١	١٠٠	٥٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠
٣	صعوبة إتخاذ قرارات دون الرجوع إلى المستويات العليا	٢	١,١٥	٩٢,٣	٥٠	٠	٧,٧	٤	٠	٠	٠
٤	عدم اهتمام المسؤولين بمتطلبات المركز.	٣	١	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٥٤	٠
٥	القيود الإدارية من السلطات الأعلى والتي تحد من حرية العمل.	٣	١	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٥٤	٠
٦	عدم وضوح نسبية المراكز الإرشادية	١	٢,٨٥	٢٣,١	١٢	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	٤٦,٢	٢٥
٦	سلساً مشكلات تتعلق بالرضا الوظيفي:	١٥,٩٢									
٧	قلة المرتبات، المنوحة للعاملين بالمركز وعدم مناسبتها لطبيعة العمل.	١	٢,٣٨	٢٨,٥	٢١	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	٣٠,٨	١٧
١	عدم توافر الدوافع المالية والبدلات المناسبة للعاملين	٢	١,٦٢	٦٩,٦	٣٧	١٥,٤	٨	٠	٠	١٥,٤	٨
٢	عدم وجود درجات مالية للعاملين	٥	١,١٥	٨٤,٤	٤٦	١٥,٤	٨	٠	٠	٠	٠
٣	عدم إقتناع العاملين بفلسفه وأهداف المركز.	٥	١,١٥	٨٤,٦	٤٦	١٥,٤	٨	٠	٠	٠	٠
٤	لack للعاملين بالمركز أى طموح أو أفكار تنموية.	٥	١,١٥	٨٤,٦	٤٦	١٥,٤	٨	٠	٠	٠	٠
٥	كثيراً من العاملين غير راضين عن عملهم بالمركز.	٣	١,٣١	٦٩,٢	٣٧	٣٠,٨	١٧	٠	٠	٠	٠
٦	كثير من العاملين يتسربون ويتركون العمل	٤	١,٢٣	٧٦,٩	٤٢	٢٢,١	١٢	٠	٠	٠	٠
٧	مشكلات تتعلق بجمهور المستفيدين من خدمات المركز:	١٠,٦٢									
٨	عدم رضا المستفيدين عن المركز	٥	١,٠٨	٩٢,٣	٥٠	٧,٧	٤	٠	٠	٠	٠
٩	عدم مشاركة المستفيدين في أنشطة المركز	٤	١,١٥	٨٤,٦	٤٦	١٥,٤	٨	٠	٠	٠	٠
١٠	صعوبة التعامل مع المستفيدين وإقصائهم بالأفضل	٤	١,١٥	٨٤,٦	٤٦	١٥,٤	٨	٠	٠	٠	٠
١١	نقص وعي المستفيدين لمفهوم وفلسفة الإرشاد الزراعي	٣	١,٢٣	٧٦,٩	٤٢	٢٢,١	١٢	٠	٠	٠	٠
١٢	مشكلات متغيرة بالعلاقة بين المركز والمنظومات الأخرى:	٥,٢٣									
١	ضعف التعاون والتسيير بين المركز والهيئات الأخرى الموجودة بالقرية.	٢	١,٣١	٨٤,٦	٤٦	٠	٠	٠	١٥,٤	٨	٠
٢	وجود تعارض بين أنشطة المركز وأنشطة بعض الهيئات الأخرى بالقرية.	٣	١,٣١	٨٤,٦	٤٦	٠	٠	٠	١٥,٤	٨	٠
٣	لا تقدم معظم المنظمات بالقرية أى تسهيلات للمنظمات.	١	٣,٦٩	٠	١٥,٤	٨	٠	٠	٨٤,٦	٤٦	٠
٤	لا تقدم معظم المنظمات بالقرية أى معلومات أو خدمات	١	٣,٦٩	٠	١٥,٤	٨	٠	٠	٨٤,٦	٤٦	٠
٥	تساعداً مشكلات تتعلق بنظام الفيروكون	٢٥,٠٨									
٦	عدم دفع فاتورة التليفون بإنتظام	١	٣,٦٩	٠	١٥,٤	٨	٠	٠	٨٤,٦	٤٦	٠
٧	عدم إنقطاع الإنترنٽ	١	٣,٦٩	٠	١٥,٤	٨	٠	٠	٨٤,٦	٤٦	٠
٨	تأخر وصول الردود	٣	١,٨٥	٦١,٥	٣٣	١٥,٤	٨	٠	٢٣,١	١٢	٠
٩	عدم تحديث البيانات الموجودة على الموقع	٣	١,٨٥	٦١,٥	٣٣	١٥,٤	٨	٠	٢٣,١	١٢	٠
١٠	عدم تنظيم البيانات للثاني من المحاصيل	٢	٣,٠٨	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	٥٣,٨	٢٩
١١	وجود مشاكل في الموقع	٣	١,٨٥	٦١,٥	٣٣	١٥,٤	٨	٠	٢٣,١	١٢	٠
١٢	عدم تغطية المعلومات لجميع العمليات الخاصة بكل محصول	٣	١,٨٥	٦١,٥	٣٣	١٥,٤	٨	٠	٢٣,١	١٢	٠
١٣	عدم تدريب المرشدين على استخدام الإنترنٽ	٢	٣,٠٨	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	١٥,٤	٨	٥٣,٨	٢٩

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١

جدول ١٧. المقترنات التي تساعد على زيادة فعالية المراكز الإرشادية

م	المقترنات	%	عدد
١	إعادة توزيع المرشدين المتخصصين بالمركز حسب التركيب المحصولي بالقرى التي في نطاقها المركز الإرشادي	٥٤	١٠٠,٠
٢	استخدام مرشدين متخصصين في الاقتصاد المنزلي	٥٤	١٠٠,٠
٣	استخدام مرشدين متخصصين في البرامج الإرشادية	٥٤	١٠٠,٠
٤	استخدام مرشدين متخصصين في الطرق والمعينات الإرشادية	٥٤	١٠٠,٠
٥	استخدام مرشدين متخصصين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٥٤	١٠٠,٠
٦	التصنيف الوظيفي لمهام وواجبات المرشد المتخصص	٥٤	١٠٠,٠
٧	تحديد التبعية الإدارية والفنية للمرشدين	٥٤	١٠٠,٠
٨	تحديد مهام وواجبات مسئولي المركز الإرشادي	٥٤	١٠٠,٠
٩	عدم نقل مسئولي المراكز الإرشادية دون الرجوع إلى الإدارة المركزية للإرشاد الزراعي	٥٤	١٠٠,٠
١٠	تنظيم العلاقة الرسمية بين المركز والجهات البحثية الزراعية في المنطقة	٥٤	١٠٠,٠
١١	تنظيم العلاقة الرسمية بين المركز وبين المنظمات المحلية الحكومية وغير الحكومية بالمنطقة	٥٤	١٠٠,٠
١٢	تبادل الزيارات الميدانية بين المراكز الإرشادية وبعضها البعض	٥٤	١٠٠,٠
١٣	ربط عمل المراكز الإرشادية بالبرامج البحثية	٥٤	١٠٠,٠
١٤	تدريب القادة المحليين من الزراعة	٥٤	١٠٠,٠
١٥	أن تكون برامج وأنشطة المراكز وفقاً لخطيط وتنفيذ عملى من خلال قاعدة بيانات متاحة	٥٤	١٠٠,٠
١٦	تحفيز العاملين بالمراكز الإرشادية	٥٤	١٠٠,٠
١٧	توفير دورات تدريبية كافية للعاملين بالمراكز الإرشادية	٥٤	١٠٠,٠
١٨	توفير الدعم المالي لإقامة الندوات	٥٤	١٠٠,٠
١٩	استكمال الأجهزة ووسائل الاتصال	٥٤	١٠٠,٠
٢٠	توفير المطبوعات والنشرات والمجلات الزراعية	٥٤	١٠٠,٠
٢١	توفير وسائل الانتقال	٥٤	١٠٠,٠
٢٢	توفير حقول إرشادية خاصة بالمركز	٥٤	١٠٠,٠
٢٣	توفير التمويل اللازم لصيانة المباني والأجهزة والمعدات	٥٤	١٠٠,٠
٢٤	إعداد لائحة منظمة للعمل	٥٤	١٠٠,٠
٢٥	وجود موظف إداري لكل مركز	٥٤	١٠٠,٠
٢٦	توحيد جهة الإشراف على المراكز الإرشادية	٥٤	١٠٠,٠
٢٧	تفعيل نظام الفيركون	٥٤	١٠٠,٠
٢٨	تفعيل نظام التدريب للعاملين بالمركز	٥٤	١٠٠,٠

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة الشرقية، ٢٠١١.

المراجع

- الطنوبى، محمد عمر (١٩٩٦). الإنتاجية الزراعية بين البحث العلمي والإرشاد الزراعي، دار منشأة المعارف، الأسكندرية، ص: ٨١.
- عبد السلام، رمضان محمود (١٩٩٤). أثر نظام معلومات القوى العاملة على كفاءة نشاط إدارة الأفراد، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة طنطا، ص: ٤١.
- عبد الغفار طه عبد الغفار (١٩٧٥). الإرشاد الزراعي بين الفلسفة والتطبيق، منشأة دار المعرف، الإسكندرية، ص: ٨٩.
- عمر، أحمد محمد (١٩٩٢). الإرشاد الزراعي المعاصر، مصر للخدمات العلمية، القاهرة، ص: ٨.
- عبد الوهاب، على محمد (٢٠٠٠). إدارة الموارد البشرية، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ص: ٣١.
- هجرس، سعد (١٩٩٦). الزراعة المصرية "الماضي - الحاضر - المستقبل"، المكتبة الأكاديمية ، القاهرة، ص: ٣٣.
- هلال، سامية عبد السميع (١٩٩٣). مدى إدراك العاملين بالجهاز الإرشادي لمشكلات العمل الإرشادي الزراعي بمركزى ملوى وأبو قرقاص بمحافظة المنيا، مجلة أسيوط للبحوث الزراعية، المجلد (٢٤)، العدد (٣)، ص: ٢ - ١٣.
- توفيق، عبد الرحمن (١٩٩٤). العملية التربوية، موسوعة التدريب والتنمية البشرية، مركز الخبرات المهنية للإدارة ، القاهرة، عدد (٢)، ص: ٢٢.
- جامع نبيل محمد (١٩٦٧). المفتتح في علم المجتمع ، دار المطبوعات الجديدة، الإسكندرية، ص: ٧٢.
- حبيب، محمد حسب النبى ، سعيد عباس محمد رشاد، محمد أبو الفتوح السلسلي (٢٠١٠). دراسة دور المراكز الإرشادية الزراعية في التنمية بشبه جزيرة سيناء، ص: ٢١٣ - ٢٢٨.
- خليل، شعبان السيد محمد (٢٠٠٨). التعريف بالمراكز الإرشادية، ص: ٢.
- دارين بوم. وسكنس م. تولبرت (١٩٩٤). "الإرشاد في التنمية" ، دروس في خبرة البنك الدولي ، مركز الأهرام للترجمة والطبع والنشر ، القاهرة .
- سويلم، محمد نسيم على (٢٠٠٣). التوأمان الكفاءة والفعالية، مصر للخدمات العلمية، القاهرة، ص: ٢٧ - ٢٩.
- شهيب، محمد على (١٩٩٠). السلوك الإنساني في التنظيم، مطبعة جامعة القاهرة، الكتاب الجامعي، الطبعة الخامسة، القاهرة، ص: ٦٣.

AN ANALYTICAL STUDY FOR EFFECTIVENESS OF THE EXTENSIONAL CENTERS AT SHARKIA GOVERNORATE

Mohamed I.A. Al-Khouly*

Agric. Econ. Dept., Fac. Agric., Zagazig Univ., Egypt

ABSTRACT

This research aims to identify the degree of effectiveness of the centers of agricultural extension by identifying the dimensions of the effectiveness of the following: After the organizational climate, and after adjustment, and after coordination, and the dimension of certain amount, after the possibilities, and after carrying out the tasks (Aldoraltalimy, and Aldoraltkhtity, and Aldoraltenseeqy, and Aldoraltdeimy), and to identify the most important problems of the agricultural extension work centers, and luxury on the most important proposals to develop and improve the quality of services provided by agricultural extension centers. This research conducted in Sharkia Governorate on all centers extension in them, to achieve the objectives of the research on the use of the questionnaire by personal interview. The most important one that Alentij research findings that 38.5% of the centers was indicative of the level of internal organization of low, and 30.8% of them the level of internal organization of the average, 30.85% and the level of internal organization of the high. That 46.2% of them level of coordination and communication of the organization is low, and 38.4% of the level of coordination by the average, 15.4% of the high level of coordination. And 84.6% of them of the level of adaptation Mnkhv, and 15.4% of the average level of adaptation. This means that the centers Gelbah indicative of the level of adjustment is low. And 23.1% of the level of guidance centers certain amount of low dimension, and 15.4% of the level of the average dimension of certain amount, and 15.4% of the level dimension certain amount is high. And 15.4% of centers indicative of the level of physical Alamoktnaat Low, and 30.8% of the level of the average tidal potential, and 53.8% of the level of financial resources by the high. And 30.8% of the level of extension centers to achieve their goals is low, and 38.4% of the level of its objectives Hakagaha Medium, and 30.8% of the level of achievement of its objectives is high. The results showed that A correlation significant positive correlation between the duration of employment in agriculture, and the duration of the work as president of the Center, and income, and the number of training courses, and approved training courses to the needs of work, and Mnassasph experienced personnel, and the degree of satisfaction of parents to the center, and benefit the center of the existing resources in the environment, and the success of The center's goals primarily for, and organizational climate, and after coordination and communication organization (integration), and after adjustment, and after the financial potential, and after achieving the objectives (Tasks extension)

Keywords: Effectiveness, extensional centers, analytical Sharkia Governorate.

* Corresponding author: Tel. : 01285737404
E-mail address: Kholy_80@yahoo.com